

Verksamhetsbeskrivning

Öppenvårdsbehandling och beroende

Kontaktuppgifter

Råd och behandlingsgruppen

Besöksadress: Bredgränd 15

Telefon: 018-727 14 70

Träffpunkts Centrum och boendestöd

Besöksadress: Portalgatan 30 nb

Telefon: 018-727 27 18

Öppenvårdsbehandlingen

Besöksadress: Dag Hammarskjölds väg 13

Telefon: 018-727 15 15, 018-727 15 63,

Verksamheten är öppen vardagar mellan

kl. 08.00-17.00

verksamhetschef: Madeleine Eriksson 018-727 15 70

E-post: madeleine.eriksson@ uppsala.se

www.sober.uppsala.se

vardochoomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Verksamheterna inom Öppenvårdsbehandling och beroende erbjuder vuxna en professionell öppenvårdskontakt. Det finns ett brett utbud av kompetenser som möjliggör ett individuellt utformat stöd eller behandling utifrån den enskildes behov.

Vi arbetar enskilt eller i grupp med inriktning på alkohol- och drogberoende och i de fall anhöriga finns med så kan de erbjudas behandling enskilt eller i grupp med fokus på medberoende.

Behandlingsinsatserna vilar på vetenskap och beprövad erfarenhet.

För att bli aktuell inom Öppenvårdsbehandlingen och boendestöd krävs i vissa fall kontakt med Myndighetsenheten IFO Vuxen och biståndsbeslut jml 4 kap 1 § Socialtjänstlagen.

Råd och behandlingsgruppen är till viss del en råd och stödenhet och det innebär att du kan ta en direkt kontakt själv men kontakten är begränsad till max 15 samtal. Därefter måste du ha kontakt med socialtjänstens myndighets enhet.

Till Träffpunkten kan du komma utan kontakt med myndigheten och vara helt anonym.

All kontakt med enheterna är kostnadsfri.

Målgrupp

Verksamheten riktar sig till vuxna från 20 år, bosatta i Uppsala kommun. Målgruppen är personer med alkohol och/eller drogproblematik samt närstående till personer med beroende.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Att vända sig till vuxna personer med beroende och erbjuda individuellt utformat stöd eller behandling. Att erbjuda närstående stöd eller behandling i form av enskilda samtal och grupp vid medberoendeproblematik.

Arbetsätt

Råd och behandlingsgruppen

Råd och behandlingsgruppen erbjuder vid ett första samtal kartläggning, utredning och bedömning.

Kartlägnings- och utredningsfasen syftar till att fokusera på alkohol- och drogvanor och Audit, Dudit (testformulär) och Scl 90 (avser att mäta hur en person själv tycker sig ha mått psykiskt och fysiskt under den senaste veckan) används i stor utsträckning.

I vissa fall sker en fördjupad kartläggning där andra bedömningsinstrument förekommer såsom ADDIS (Alkohol Drog Diagnos Instrument), anpassade utifrån behovet. Utifrån en bedömning formuleras sedan behandlingsmål tillsammans med sökande och vidare hur dessa ska uppnås.

Motiverande samtal eller MI (Motivational Interviewing) genomsyrar Råd och behandlingsgruppens arbete i alla delar och är särskilt central under kartläggning och

utredningsfasen. Det är en evidensbaserad samtalsmetod som har utvecklats inom den specialiserade beroendevården av den amerikanska psykologen William R. Miller och hans engelska kollega Stephen Rollnick. Det huvudsakliga syftet med MI är att i en respektfull anda hjälpa människor till egen insikt om sina behov av förändring och hjälp.

Enskilda behandlingssamtal

Inriktade på ett fortsatt motivationsarbete och behandling i en förändringsprocess runt alkohol- och/eller drogproblematik.

Psykologsamtal

Insatser av psykolog och är en del i ett pågående behandlingsarbete där det initialt varit fokus på missbruk/beroendeproblematik. Det bli aktuell först när sökande nått en inre kontroll och fått en distans till missbruket. I samtal sker en bearbetning av psykisk problematik (ångest, depression) som kan vara missbruksrelaterad och/eller kriser, traumatiska händelser som funnits med och försvårar en mer långsiktig rehabilitering.

Öppenvårdsprogram

Gruppbehandling som Råd och behandlingsenheten erbjuder, avser totalt ett år. Behandlingen inleds med 8 dagars grundbehandling, heltid. Därpå följer fortsatt behandling en gång per vecka i ett år med inriktning återfallsprevention. Delar av programmet vilar på KBT (kognitiv beteendeterapi) och MI.

Återfallsprevention

Ett manualbaserat program (KBT baserat) där deltagare genom teori, praktiska övningar och uppgifter får kunskaper i att bemästra ”sug”, hantera tankar på alkohol och problemlösning, både enskilt och i grupp.

CRA (Comunity Reinforcement Approach)

Samtalsmetoden är manualbaserad och syftar till att stärka nykterheten/drogfriheten. Den har sin grund i kognitiv beteendeterapi. CRA är en tidsbegränsad behandling och består som mest av enskilda behandlingssamtal kontinuerligt i ett år. Antalet behandlingssamtal varierar utifrån behov, vanligtvis 1-2 samtal per vecka. Syftet med CRA är att på ett bekräftande tillvägagångssätt skapa ett förstärkningssystem för beteenden som motiverar fortsatt drogfrihet. Målet med en CRA behandling är att du ska bli bättre på att hantera din vardag och de problem som kan uppstå. En skillnad mot andra behandlingsmetoder är att fokus även ligger på andra livsområden än alkohol/narkotika. Stor vikt läggs vid färdighetsträning, problemlösningstrategier, kommunikationsträning och återfallsprevention.

Haschavvänjningsprogram

Programmet är manualbaserad, uppbyggd utifrån aktuell forskning kring cannabis och dess skadeverkningar samt fakta kring beroende och beroendeutveckling. Haschavvänjningsprogram består av ca 30 enskilda samtal, samt 2-3 anhörigträffar och

sträcker sig över en 12 veckors period. Programmet är utformat för att ge kunskap om vilken påverkan cannabis har haft och ge stöd under avgiftningsfasen, lära sig att undvika återfall samt att visa på vägar för att må bra som drogfri. Samtalen varar i ungefär 45 minuter. I programmet ingår det även att lämna urinprov 2 gånger i veckan, avstå från alkohol/narkotika, fylla i screeningformulär samt att göra hemuppgifter.

Närstående

Anhöriga till personer med alkohol- och drogproblem erbjuds enskilda behandlingssamtal eller deltagande i anhöriggrupper och/eller vuxna barngrupp.

Metoden som används är CRAFT Community Reinforcement Approach and Family Training.

CRAFT är ett evidensbaserat program inriktad på att stödja och vägleda anhöriga till personer med missbruks och beroendeproblematik

Öppenvårdsbehandlingen Dag-H

Erbjuder minnesotabehandling i grupp.

Motivationsgrupp

Riktat sig till personer som är osäkra i sitt beslut kring nykter- och drogfrihet och behöver pröva hur det är att sitta i grupp med inriktning minnesotabehandling.

Motivationsgruppen arbetar också med personer som tidigare gjort primärbehandling men som återfallit och behöver hjälp att hitta tillbaka och använda sig av tidigare förvärvade kunskaper

Förlängd behandling

Vänder sig till dem som har varit på behandlingshem med minnesotabehandling och behöver fullfölja sin fortsatta behandling på hemmaplan. Målsättningen är att skapa en trygg struktur att komma hem till, för att sedan förvalta sina nyvunna kunskaper i hemmiljö. Den förlängda behandlingen planeras redan under vistelsen på behandlingshemmet.

Eftervård

Den är till för en stabil nykterhet/drogfrihet.

Gruppen träffas en kväll per vecka.

Träffpunkt Centrum

En strukturerad träffpunktsverksamhet där det finns stöd av olika karaktärer. För att delta och komma in på Träffpunkten krävs att du är nykter och drogfri.

Syftet är att öka den sociala färdigheten, vara stöd i en daglig livsföring, minska missbrukets omfattning och att bedriva en verksamhet med inriktning mot social samvaro. På Träffpunkten finns regelbundna utflykter, aktiviteter och inslag såsom avslappning och matlag. Det finns även en anpassad programverksamhet i form av återfallsprevention, CRA och moment kring hälsa, mat och näringslära och ekonomi.

Boendestöd

Hembesöksverksamhet sker enligt fastlagd planering. Syftet är att minska missbrukets omfattning och att bidra på ett sådant professionellt sätt att personer som annars skulle riskera vräkning förmås till en livsföring som innebär att de kan bo kvar i den egna bostaden. Personalen arbetar praktiskt såväl som socialt tillsammans med den boende.

Personalens kompetens

Den samlade utbildningsnivån inom verksamheterna är socionomer, psykolog, alkohol- och drogterapeuter och behandlingsassistenter/skötarutbildning.

Kompetensutveckling sker kontinuerligt och anpassas utifrån verksamhetens behov.

De nationella riktlinjerna för vård och stöd vid missbruk och beroende från Socialstyrelsen är avgörande vid val av metoder och arbetsätt.

Bemanning

Vardagar måndag till fredag, dagtid.

Samverkan

Samverkan sker med landsting, kriminalvård, övrig socialtjänst, sammantaget med dem som anses nödvändiga utifrån personens behov.

Uppföljning

Uppföljning av verksamheterna sker löpande dels genom kundundersökningar, internrevision, uppföljning på klientnivå och deltagande i forskningsstudier via Universitet.

Utveckling

Förbättring och förändring av verksamhet sker ständigt genom att ta del av forskning, nationella riktlinjer och kompetensutveckling.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.