

Verksamhetsbeskrivning

Ungdomscentrum

Kontaktuppgifter

Besöksadress Kungsgatan 57 B, 3-4 tr

Telefon 018-727 15 50

www.radostod.uppsala.se

www.vardochomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Ungdomscentrum strävar efter att uppmärksamma ungdomarna i ett tidigt skede av en eventuell problemutveckling. Det är angeläget att ungdomar får rätt hjälp för sina problem, att de möter behandlare som kan hjälpa till med det ungdomarna ber om men som även är beredda att lyssna på det som inte sägs men som kanske är det viktigaste problemet. Tidig upptäckt och kartläggning av ungdomars riskbeteenden kräver ett nära och tätt samarbete med föräldrar samt skolans och socialtjänstens professioner och andra goda krafter i samhället för att stärka de skyddsfaktorer som kan kompensera mindre goda uppväxt- och livsvillkor.

Verksamheterna inom Ungdomscentrum erbjuder ungdomar och deras familjer en professionell öppenvårdskontakt med ett brett utbud av kompetenser som möjliggör ett individuellt utformat stöd utifrån den enskildes behov. Självklart samverkar vi även inom Ungdomscentrum mellan våra olika verksamhetsgrenar, vilket betyder att ungdomar och föräldrar kan få hjälp med olika frågor eller bekymmer som ryms inom vår enhet.

Vi arbetar med ungdomar enskilt och/eller tillsammans med hela familjen och övrigt nätverk.

Ungdomscentrums tjänster ska vara lättillgängliga. Samtliga personal kan nås på telefon och e-post och röstbrevlådor avlyssnas regelbundet.

Vi erbjuder även hembesök.

Vi har som mål att bemöta alla individer och familjer på ett respektfullt sätt oavsett etnisk tillhörighet, religion, kön eller sexuell läggning.

Målgrupp

Ungdomscentrum vänder sig till ungdomar i åldern 12 till och med 20 år och deras föräldrar, i huvudsak boende i Uppsala kommun. Målgruppen är ungdomar som befinner sig i riskzonen för missbruk, kriminalitet, själva blivit utsatta för brott eller annat självdestruktivt beteende. Många ungdomar har en bakgrund där missbruk, våld och psykisk ohälsa förekommer.

Ungdomar eller föräldrar kan själva kontakta någon av verksamheterna på

Ungdomscentrum. Det går bra att ta kontakt både per telefon eller e-post och på så sätt få rådgivning och hjälp med problemformulering.

All kontakt med Ungdomscentrum är kostnadsfri.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Att så snart som möjligt hjälpa ungdomen och deras föräldrar att förhindra ytterligare problemutveckling avseende alkohol- och droganvändning, kriminalitet och annat riskbeteende. Att hjälpen utformas efter beprövad erfarenhet, aktuell forskning samt ungdomens/familjens behov.

Arbetsätt

Huvudsakliga arbetsuppgifter inom Ungdomscentrum är familjesamtal samt individuella kontakter med ungdomar. Kontakten kan bestå av information (till

exempel om droger eller hur en rättegång går till), vara stödjande (till exempel att upprätthålla drogfrihet eller delta i en medling) eller det kan vara ett mer omfattande stöd och behandling (i form av ett intensivare förändringsarbete).

För de som söker stöd själva kommer Ungdomscentrum att erbjuda upp till fem samtal och vid drogmissstankar erbjuds maximalt två provtagningar för droganalys. Behövs ett mer omfattande stöd eller behandling hänvisas till Socialförvaltningens mottagningsenhet för bedömning om möjlighet till bistånd. Socialsekreterare inom myndighetsgrupperna kan fatta bistånds beslut om att ungdomar ska ha någon kontakt inom Ungdomscentrum och ungdomar kan dömas till någon av Ungdomscentrums verksamheter.

Vi samverkar med andra aktörer som i sin verksamhet möter ungdomar och deras familjer. Vi ger konsultation och stöd i psykosociala frågor till föräldrar och personal inom bland annat skolan. Personal från Ungdomscentrum arbetar som kontaktpersoner till gymnasieskolorna i Uppsala och även till grundskolan i de fall det rör missbruk hos eleverna.

Kontakten med oss kan ske i våra lokaler, i hemmet, i skolan eller på annan planerad plats.

Uppsökande arbete

Ungdomscentrum bedriver uppsökande arbete tillsammans med grund- och gymnasieskolorna i Uppsala Kommun. Avtal finns med utbildningsförvaltningen om drogförebyggande arbete riktat till grundskolan och gymnasieskolan. Det uppsökande arbetet innebär att personal från Ungdomscentrum tar emot samtal från elevhälsan och vid behov träffar ungdomar och deras föräldrar där det från skolan finns en misstanke om, eller oro för, missbruk av alkohol eller narkotika. Kontakt tas alltid med föräldrarna till ungdomen och stöd erbjuds till både föräldrar och ungdom.

Ungdomscentrum deltar regelbundet i samverkansmöten - SSP (Socialtjänst, skola, polis) - i de fyra områdena Norr, Söder, Öster och Väster. Medverkande i dessa möten är personal från Råd och stöd, socialtjänstens myndighetsgrupp, skola och polis. Syftet med samverkan är tidig upptäckt - att tidigt hitta ungdomar och deras familjer som behöver stöd och snabba insatser.

Samtal om alkohol/narkotika

Det är viktigt att uppmärksamma ungdomar där det finns misstanke om att de ev missbrukar alkohol och/eller andra droger. Genom att möta ungdomar i ett tidigt skede av ett drogmissbruk finns möjligheter att förhindra ett mer långtgående missbruk/beroende hos den enskilda ungdomen men även förhindra att droger sprids mellan kamrater. Ungdomar som omhändertagits jml Ringa narkotikabrott (RNB) erbjuds samtal på Ungdomscentrum. Samtal i missbruksbehandling erbjuds i öppenvård. Är ungdomen under 18 år förutsätter vi att föräldrarna deltar i samtalen. Vi strävar alltid efter föräldramedverkan, även då ungdomen är över 18 år.

En form av stöd och snabba insatser är att vid behov stödja föräldrar till ungdomar med missbruksproblem, i grupp. Syftet är att stärka föräldrarna i sin föräldraroll och tillsammans med professionella och andra föräldrar i samma situation få möjlighet att diskutera och hitta lösningar för att bryta ungdomarnas drogmissbruk.

I gruppen kan föräldrarna om intresse finns, utbyta kontaktuppgifter för att kunna stödja varandra mellan gruppstillfällena. En förhoppning är att föräldrar i gruppen ska få kraft och motivation att tillsammans röra sig ute i miljöer där deras ungdomar finns och genom det försvåra för ungdomarna att missbruka.

Ungdomscentrum ansvarar för träffarna som sker varje vecka i 9 veckor..

Provtagning för droganalys

Att missbrukande ungdomar erbjuds lämna övervakade urinprov för droganalys är ett viktigt led i själva förändringsarbetet. Syftet är att hjälpa ungdomen att inte återfalla att ta droger men provet har även en viktig kontrollfunktion. Undersköterskor ansvarar för provtagningen. Analysen görs med hjälp av urinprovsticker, vid positivt svar sänds proverna till ett ackrediterat laboratorium för verifiering. Erfarenheten av provtagning bygger på Socialstyrelsens allmänna råd 1998:2.

ADDIS – Ung (Alkohol Drog Diagnos InStrument - Ungdomar)

ADDIS är en strukturerad intervju i form av ett frågeformulär som används för att göra en bedömning om alkohol – eller drogberoende förekommer hos en ungdom. Personal med behörighet att göra ADDIS intervjuer inom enheten intervjuar ungdomen.

Sammanställningen och bedömningen ger en bild av om det finns ett skadligt bruk/missbruk, eller drog- läkemedelsberoende och vilka negativa konsekvenser detta medfört. Sammanställningen återges till ungdomen av samma person som genomfört intervjun.

CRA - Community Reinforcement Approach

CRA är en intensiv manualbaserad behandlingsmetod med tydlig struktur för ungdomar 16-20 år med alkohol- och/eller narkotikaproblem. För att CRA ska bli verkningsfullt är det viktigt att ungdomen är beredd att testa en period av nykter- och drogfrihet. Föräldrar och nätverk involveras i behandlingen som ett positivt förstärkande stöd i nykter och drogfrihet. Programmet, som är individuellt sträcker sig över cirka en halvårsperiod och omfattar ett förmöte, cirka 15-20 sessioner.

Telefonkontakt och hemuppgifter mellan träffarna kan ingå. CRA baseras på kognitiv beteendeterapi med fokus på inlärningspsykologiska tekniker.

HAP - Haschavvänjningsprogrammet

Programmet är manualbaserad, uppbyggd utifrån aktuell forskning kring cannabis och dess skadeverkningar samt fakta kring beroende och beroendeutveckling.

Haschavvänjningsprogram består av ca 30 enskilda samtal, samt 2-3 anhörigträffar och sträcker sig över en 12 veckors period. Programmet är utformat för att ge kunskap om vilken påverkan cannabis har haft och ge stöd under avgiftningsfasen, lära sig att undvika återfall samt att visa på vägar för att må bra som drogfri. Samtalen varar i ungefär 45 minuter. I programmet ingår det även att lämna bevakade urinprov för narkotikaanalys och avstå från alkohol/narkotika, fylla i screeningformulär samt att göra hemuppgifter.

FFT - Funktionell Familjeterapi

FFT vänder sig till familjer med tonåringar som löper risk att skada sin hälsa och utveckling genom ett utåt agerande beteende såsom misstänkt eller lagförd kriminalitet, påtaglig aggression/våldsbenägenhet, missbruk/beroendeproblematik, omfattande skolk eller att det föreligger risk för placering av den unge.

Hela familjen deltar i behandlingen som är en manualbaserad samtalsserie indelad i tre faser: engagemangs/motivationsfas, beteendeförändringsfas och generaliseringsfas. FFT arbetar för att öka den stödjande kommunikationen och stärka relationerna inom familjen. Målet är att stödja en förändring i ungdomens beteende.

FFT – cannabis

Ungdomscentrum har under flera år arbetat med FFT (Funktionell Familjeterapi) och HAP (Haschavvänjningsprogrammet). FFT för familjen och HAP för ungdomar med cannabissmissbruk. Då FFT och HAP var för sig inte gett det önskade resultatet för målgruppen ungdomar under 20 år med cannabissmissbruk så har Ungdomscentrum integrerat de båda metoderna till en behandlingsmetod FFT – cannabis. Syftet med den integrerade behandlingen FFT- cannabis är att ge bättre kliniska och långsiktiga resultat än reguljär behandling. Behandlingen är en korttidsbehandling om 10-15 träffar som sträcker sig över sex månader.

ART - Aggression Replacement Training

ART är en metod som utvecklats i USA för att hjälpa barn och ungdomar som uppvisar aggressiva och andra antisociala beteenden i hemmet, i skolan och på fritiden. Metoden bygger på kognitiva och beteendeterapeutiska teorier och i programmet arbetar man med tre delar, social färdighetsträning, känslokontrollträning och moralträning. I samtal och rollspel tränas tekniker och beteenden i syfte att lära sig känna igen och hantera sina känsloreaktioner samt att fungera bättre socialt. Ett program omfattar cirka 20 träffar. Vi erbjuder dessa delar som en kombination - ART, men även separat, detta för att kunna erbjuda mer skraddarsydda individanpassade öppenvårdsinsatser.

Medlingsverksamheten

En medling innebär att gärningspersonen och den/de som utsatts för brottet möts under ledning av en opartisk medlare för att tala om brottet och följderna av detta. Medling grundar sig på en rättsfilosofi som kallas reparativ rättvisa. Med medlingsmöte menas att de inblandade parterna får komma till tals med varandra samt att gärningspersonen får möjlighet att gottgöra brottsoffret.

Medlingen ska syfta till att gärningspersonen får ökad insikt om brottets konsekvenser och ges möjlighet att ta ansvar för gärningen gentemot brottsoffret. Den brottsutsatte skall ges en möjlighet att bearbeta brottshändelsen och båda målsättningarna väger lika tungt. Medling bygger på att samtliga parter medverkar frivilligt. Brottet ska vara anmält till polisen och gärningspersonen ska ha erkänt gärningen eller delaktighet. Medling kan erbjudas till alla lagöverträdare under 21 år, samt berörda brottsutsatta. Om gärningspersonen är under tolv år sker medling bara vid synnerliga skäl.

Stödsamtal med unga brottsutsatta

Stödcentrum för unga brottsutsatta vänder sig till ungdomar som blivit utsatta för brott eller bevittnat brott. Brottet behöver inte vara polisanmält. Stödcentrum erbjuder unga stödsamtal och praktiskt hjälp genom den rättsliga processen. Syftet är att snabbt fånga upp unga som utsatts för brott eller bevittnat brott och ge dem stöd att bearbeta händelsen och hjälp genom rättsprocessen.

Att arbeta med unga brottsutsatta är brottsförebyggande. Det är inte ovanligt att ungdomar riktar sin ilska mot sig själva eller mot andra genom våld. Undersökningar visar att flertalet unga brottsutsatta känner hat och hämndlystnad. I stödsamtalen hjälper vi unga att bearbeta dessa känslor och förebygger på så sätt utvecklingen av ett destruktivt/kriminellt beteende.

Ungdomstjänst

Ungdomstjänst innebär att domstolen kan döma en ungdom mellan 15 och 21 år till att utföra oavlönat arbete. Domen kan innehålla ungdomstjänst mellan 20 till 150 timmar som ska utföras under fritid, det vill säga på kvällar, helger och under lov.

Syftet med att införa ungdomstjänst som en fristående påföljd är att den ska kunna användas för unga lagöverträdare som inte har särskilt behov av vård eller andra insatser enligt SOL eller LVU samt att begränsa användningen av böter och korta frihetsberövanden som påföljder. Innehållet i ungdomstjänst domen kan, utöver arbete, innehålla andra pedagogiska moment i vägledande eller reflekterande syfte för ungdomen. En viktig uppgift är att tillsammans med åklagare och domare upprätthålla fungerande rutiner kring ungdomstjänst, till exempel kring samtycke, misskötsamhet och återrapportering. För att ungdomstjänst ska kunna utdömas ska den unge ha samtyckt till det och påföljden ska vara lämplig med hänsyn till den unges situation. Saknas samtycke från ungdomen måste domstolen välja annan påföljd. .

Personalens kompetens

Ungdomscentrums personal är socionomer eller undersköterskor. Vidare strävar vi efter att all personal ska ha grundutbildning i systemteori och MI (Motiverande samtal). Personalen har också kompetens och utbildning i beroendelära, Addis-ung, ART (Aggression Replacement Training), CRA (Community Reinforcement Approach) och HAP (Hälsövningsprogram). Även grundutbildning i FFT – funktionell familjeterapi och steg 1 kompetens finns.

All personal har fått information om lex Sara.

Arbetsgruppen har regelbunden extern handledning.

Bemanning

Vardagar måndag till fredag, dagtid. Alla inom enheten har årsarbetstid och arbetar som regel minst en kväll/vecka

Samverkan

Samverkan sker med elevhälsan inom grund- och gymnasieskolan, övrig socialtjänst och landstingets barn- och ungdomspsykiatri (BUP), polis, tingsrätt, sammantaget med dem som anses nödvändiga utifrån personens behov.

Uppföljning

Uppföljning av verksamheterna sker löpande dels genom kundundersökningar, internrevision, uppföljning på klientnivå och deltagande i forskningsstudier via Universitet

- Hela enheten har tillgång till Journal Digital (JD) med bland annat självskattningsformulär, uppföljnings- och utvärderingsmaterial. I utvärderingsmaterial från JD kan Ungdomscentrum påvisa signifikanta resultat av sänkt oro hos föräldrar efter kontakt med rådgivare/behandlare på Ungdomscentrum.
- FFT-cannabis har utvärderats 2013 genom en för och efter mätning som genomförts i 27 familjer. Utvärdering är gjord av FFT-cannabis tillsammans med regionförbundet och Uppsala Universitet. I utvärderingen kan vi konstatera att både ungdomars och föräldrars oro för ungdomens mående och beteende minskar, resultaten är signifikanta. När vi tittar på relationerna i familjerna, "Frågor om familjemedlemmar" uppvisar familjerna även där signifikanta positiva skillnader. Ungdomarna som genomgått FFT cannabis lämnar också negativa urinprover och visar därmed drogfrihet. Se utvärderingsrapporten för mer detaljerad information (www.radostod.uppsala.se)

Utveckling

Förbättring och förändring av verksamhet sker ständigt genom att ta del av forskning, nationella riktlinjer och kompetensutveckling.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.