

# Verksamhetsbeskrivning

## Familjestödsgruppen i Uppsala kommun

### **Kontaktuppgifter:**

**Besöksadress:** Von Bahrs väg 3 A

**Verksamhetschef:** Majlis Andersson, 018-727 55 04

**E-post:** majlis.andersson@ uppsala.se

**Fax:** 018-727 55 80

**Hemsida:** [www.radostod.upsala.se](http://www.radostod.upsala.se)

[www.radostod.se](http://www.radostod.se)

[www.upsala.se](http://www.upsala.se)

## **Organisatorisk tillhörighet**

Uppsala kommun Vård & Omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden  
Uppsala kommun, Socialnämnden

## **Verksamhet i egen regi**

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

## Verksamhet

Familjestödsgruppen erbjuder hemterapeutinsats till familjer med barn 0-20 efter att biståndsbeslut om insatsen erhållits. Insatsen ges i familjernas hem och syftet är att ge familjerna stöd så att barnens situation förbättras och så att ytterligare problemutveckling förhindras.

## Målgrupp

Familjer med barn 0-20 år.

## Verksamhetsinnehåll

### Verksamhetens syfte

Syftet är att i familjernas hem ge stöd så att barnens situation förbättras och så att ytterligare problemutveckling förhindras

### Arbetsätt

Familjen är den grundläggande enheten och är särskilt betydelsefull för barnens utveckling och hälsa. Föräldrarna är de som i första hand har ansvaret för barnens fostran och utveckling. Vår roll är att stödja föräldrar och barn.

För att nå fram till en situation där man kan arbeta med förändring i en familj krävs att det finns en tillitsfull relation mellan familj och hemterapeut och tillsammans med familjerna försöker vi finna vägar/lösningar som leder till varaktig förändring. Utgångspunkten är att allt stöd ska ges på ett respektfullt sätt med barnets/ungdomens bästa i fokus och familjens egna förslag till förändring tas tillvara och stimuleras.

Arbetet bedrivs utifrån ett systemteoretiskt synsätt vilket innebär att vi menar att varje människa formar och är formad av det som händer omkring henne och i relation till andra. I arbetet utgår vi från teorier om social inlärning och kommunikation som ger kunskap om hur beteenden lärs in och visar på hur vårt sätt att samtala är avgörande när det gäller förändring. Verksamheten genomsyras av det salutogena synsättet, vi lyfter fram och främjar skyddsfaktorer samt söker minska de riskfaktorer som finns för barnen.

Vårt huvudsakliga arbete sker i familjernas hem. Stödet innebär att föräldrar och barn får guidning i samspel och kommunikation genom modellinlärning i vardagsaktiviteter. Återkoppling till föräldrarna sker därefter i samtal om det som händer i samvaron med barnen och stöd ges i att hitta alternativa lösningar. Miljöterapeutiskt arbete kan också innebära konkret stöd med praktiska saker, till exempel hur man lagar mat till barnen, rutiner kring matsituationen och sänggåendet, hjälp i kontakter med det omgivande samhället såsom förskola, skola med mera. Vi samarbetar med familjens nätverk om familjen så önskar.

Insatsen inleds alltid med ett gemensamt möte mellan familj, utredande socialsekreterare och hemterapeut, där familjen är delaktig i utformningen av genomförandeplanen för insatsen. Ibland kan uppdraget inledas med ett motivationsarbete för att familjen ska ta emot insatsen. Arbetet läggs upp utifrån familjens behov vilket kan innebära insats dagtid, tidig morgon, kvällstid och även helg.

Barnstöd är en särskild inriktning av hemterapeutinsats och det är ett stöd till barn/ungdomar och deras familjer där det bedöms finnas en mer varaktig problematik hos föräldrarna. Ofta är förändringsförmågan begränsad hos föräldrarna och behov av kontinuerligt stöd under barnens uppväxt kan vara nödvändigt. Hemterapeutens utökade roll i dessa familjer är bland annat att särskilt tydliggöra barnens särskilda behov utifrån familjens situation. En sådan del kan vara att

motivera och stödja föräldern i att söka annat kompletterande stöd, exempelvis via biståndshandläggare för att få en boendestödjare i hemmet eller via habiliteringen, både för egen del och för barnen. Finns boendestödjare i familjen görs en arbets-och rollfördelning mellan de båda insatserna.

### **Personalens kompetens**

Alla medarbetare är behandlingsassistenter, socialpedagoger eller har annan utbildning som bedömts likvärdig av arbetsgivaren och har flerårig erfarenhet av arbete med barn, ungdom och deras familjer. Utöver detta har flera påbyggnadsutbildningar som till exempel systemteoriutbildning, MI, miljöterapi för hemterapeuter, ledarutbildning i olika föräldrastödsprogram som Cope (Community Parent Education Program) och PYC (Parenting Young Children). Två medarbetare är certifierade Familje-Art instruktörer. Arbetsgruppen har regelbunden extern handledning av legitimerad psykoterapeut med handledarutbildning.

### **Bemanning**

Arbetet i familjerna kan ske både dagtid, kvällstid och helg.

### **Samverkan**

Enheten samverkar med olika verksamheter som möter barn, ungdom och deras familjer. Till exempel boendestöd, habilitering, försörjningsstöd, barn- och ungdomspsykiatri med flera.

### **Uppföljning**

I samband med att ärenden avslutas genomförs en utvärdering genom enkät och vi tar vara på de synpunkter som lämnas. Utvärderingarna för 2015 visar att av de svarande familjerna ansåg en majoritet att en positiv förändring skett för både föräldrar och barn. De anger att målen har varit tydliga för familjen och att de har uppnåtts. Familjerna har känt sig delaktiga och bemötandet från hemterapeuten har varit gott. Några exempel från de egna kommentarerna som ges utrymme till i slutet av enkäten är; ”Kunnat dela situationer och händelser. Kunnat bolla idéer och strategier”. ”Bra att jag fick tydliga tips vad jag ska säga till större dottern vid krångel med påklädning när vi ska till förskolan. Blir bättre både för henne och mig när jag blir mindre stressad”. ”Under de veckorna som HT insatserna har pågått har bättre struktur och balans i vardagen med barnen uppnåtts, tack vare stöd och uppmuntran”. ”Att kunna se att man som mamma faktiskt gör så gott man kan när allt känns hopplöst”.

### **Utveckling**

I vår strävan att ständigt förbättra vår verksamhet följer vi den forskning som pågår inom de områden som berör oss. Vi söker ständig kompetensutveckling utifrån behov genom vidareutbildningar och genom kontinuerlig påfyllnad av kunskap via föreläsningar och genom att ta del av litteratur osv. Under 2017 är vår ambition att göra för och eftermätningar på ett antal slumpmässigt utvalda familjer via skattningar som påvisar beteendebelastning hos barnen, mående hos föräldrar och familjeklimat.

Vi kommer att fortsätta att medverka i arbetet med att finna individuella hemmaplans lösningar för barn, ungdom och deras familjer genom att sätta ihop olika insatser inom socialtjänsten, där hemterapeut kan vara en insats.

## **Etiska koden**

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

## **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.