

Verksamhetsbeskrivning

PerrongenBo

Kontaktuppgifter

Besöksadress Prästgatan 11
Telefon 018 7277271 eller 018 7277277

www.radostod.se

vardochomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

PerrongenBo har sex ungdomar boende i sex träningslägenheter där de får bo i maximalt ett år. Till varje ungdom knyts en kvalificerad kontaktperson upp till tio timmar i veckan för att stötta ungdomen i vardagliga rutiner kopplade till boendet såsom ekonomi, myndighetskontakter och praktiska göromål. Till uppdraget hör även att ha viss tillsyn, motivera till aktiv fritid och hjälpa till i arbetet att skapa en resursstark framtid i eget boende med sysselsättning/studier.

Målgrupp

PerrongenBo vänder sig till åldersgruppen 18-20 år som riskerar att hamna i missbruk av alkohol eller droger eller har andra sociala problem. Vissa ungdomar har behov av fortsatt eftervård efter avslutad placering där myndighetsgrupperna bedömt att steget ut i sysselsättning eller studier med eget boende kan lösas om en kvalificerad kontaktperson knyts till insatsen. Insatsen kan endast erhållas genom beslut av socialsekreterare inom IFO/myndigheten.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Syftet är att ungdomen efter ett år ska kunna bo självständigt med ordnad sysselsättning/studier.

Verksamhetsidé

Mycket av arbetet bygger på att det blir en tillitsfull relation mellan ungdom och kontaktperson som en grund för förändringsarbetet. Anknytningsteorin är en bärande grund för arbetet. En god relation ger en bra grund för fortsatt god utveckling. Relationen fungerar som bas och verktyg för förändring.

Målet är att ungdomen ska uppleva sin kontaktperson som en trygg vuxen och på så vis få redskap att använda i andra relationer. Kontaktpersonen blir ofta en vuxen som ungdomen kan knyta an till, en slags kompletterande anknytningsperson.

Perrongens arbete vilar på systemteoretisk grund, förståelsen för helheten kring individen är det väsentliga. En annan teoretisk utgångspunkt är det salutogena perspektivet och människans behov av en känsla av sammanhang. Det som redan fungerar skall öka och målet är att söka och förstärka ungdomens positiva sammanhang. Slutmålet är att skapa förutsättningar för att ungdomen ska kunna hantera sin egen vardagssituation.

PerrongenBo bedriver ett multisystemiskt arbete och nätverksarbete. Detta innebär ett samarbete med ungdomens olika sammanhang, till exempel skola, representanter från närområdet, släkt, samt samarbete med andra socialsekreterare, barnhabilitering, barnpsykiatri. Utgångspunkten är familjen och syftet är att engagera ungdomens och familjens nätverk för att tillsammans hitta problemlösningar.

Metoder inom Motiverande intervju (MI) inspirerar för att locka fram den egna viljan till förändring att ändra på situationen och den tvekan som finns inför det okända. I handledning av kontaktpersonerna förmedlas detta förhållningssätt.

Synsätt på förändring och resurser delas med Perrongen men ungdomarna är äldre och har av olika skäl ansetts få stödet till ett eget boende med målsättning att kunna sköta sig själv efter insatsen. Kravet för att få träningslägenheter i denna form är att ungdomen ska vara i sysselsättning/studier och vara drogfri. Ungdomarna kan ha försörjningsstöd eller studiebidrag. Familjearbetet som bedrivs på Perrongen är därför av mindre omfattning även om nätverksarbete och samarbete med vårdnadshavare i viss mån kan vara nödvändigt även för denna grupp.

Arbetsätt

Personalen ansvarar för behandlingsarbetet samt rekryterar, utreder, administrerar och handleder kontaktpersonerna. Kontaktpersonerna, som är utsedda som kvalificerade kontaktpersoner enligt 3 kap. 6§ Socialtjänstlagen, har till uppgift att skapa en relation och ge pedagogiskt och psykosocialt stöd till ungdomarna.

Varje kontaktperson har handledning minst var 3:e vecka och uppföljningsmöten planeras in var 6:e vecka. På uppföljningsmöten bjuds alltid socialsekreterare in. Vid behov kan andra kallas in till exempel de som är ansvarig för lägenheterna, skola eller psykiatri. Föräldrar/vårdnadshavare deltar i förekommande fall.

En genomförandeplan för vilka mål som skall uppfyllas under året upprättas tillsammans med ungdom, myndighet och personal på PerrongenBo. Planen följs upp kontinuerligt på nätverksmöten.

PerrongenBo får reda på när en lägenhet frigörs och plats finns. Handläggarna på myndighetsgrupperna utser tillsammans med PerrongenBo vilken som kan vara aktuell för insatsen.

De kvalificerade kontaktpersonerna

Handledning möjliggör för kontaktpersonen att hitta och behålla sin roll. Målet är att en relation ska uppstå som innebär att ungdomen får hjälp av nya, läkande erfarenheter och relationen blir en bas för förändring. I rekryteringen till PerrongenBo kan matchningen vara olik den på Perrongen och rollen för kontaktpersonen skilja sig då ungdomarna är myndiga/äldre och behöver en annan typ av stöd.

Personalens kompetens

Erfarenheter från Perrongens mångåriga arbete är en grund för PerrongenBo i metod, rekrytering av kontaktpersoner och handledning av dessa. Eftersom PerrongenBo riktar sig till en annan målgrupp där träning i vuxenblivande står i fokus, behövs en särskild ansvarig på Perrongen som är insatt i de för PerrongenBo specifika frågorna.

Inom gruppen finns systemteoretisk utbildning, vidareutbildning i familjerekonstruktion, grundläggande psykoterapiutbildning motsvarande steg 1, vidareutbildning i systemiskt familjearbete samt psykodynamisk inriktning mot barn och ungdom. Inom gruppen finns även handledarutbildning, utbildning i motiverande intervju, (MI), missbruksutbildning, COPE-utbildade samt utbildning i nätverksarbete.

Kontaktpersonerna har varierande kompetens beroende på vilken typ av uppdrag de anlitas i. En majoritet har utbildning för arbete med barn och ungdom.

Uppdrag

PerrongenBo meddelar myndighet när en lägenhet frigörs och plats finns. Handläggarna på myndighetsgrupperna utser tillsammans vilken som kan vara aktuell för insatsen.

Bemanning

PerrongenBo har 0,5 årsarbetare samt en verksamhetschef på deltid. Sex kontaktpersoner rekryteras till lika många ungdomar och lägenheter av familjebehandlaren på PerrongenBo. Uppdragen för kontaktpersonerna är upp till 10 tim/veckan.

Öppettider 8.00-16.30 samt bokningsbara kvällar. Kontaktpersonerna arbetar huvudsakligen kvällar och helger.

Samverkan

Förutom socialsekreteraren på myndighet sker ett nära samarbete med Teknik & service som är de som administrerar lägenheterna.

Uppföljning

PerrongenBo har extern handledning tillsammans med Perrongen varannan vecka som innehåller både metodutveckling, ärendehandledning samt handledning på handledningen av de kvalificerade kontaktpersonerna.

Uppföljningsarbetet sker regelbundet med ungdomar, socialsekreterare och övrigt nätverk för att få respons på det löpande arbetet. Genomförandeplanen anger mål och PerrongenBos familjebehandlare delger vid avslut slutanteckning till socialtjänsten. Där anges i vilken utsträckning målet eller målen med insatsen har uppnåtts. Vid månadsslut sammanställs statistik om intag och avslut samt hur det ser ut i en eventuell kö. Vid avslut dokumenteras även hur insatsen fungerat och vem som aktualiserade avslutet.

För att få till stånd en mer integrerad utvärdering i PerrongenBos arbete med ungdomar och dess nätverk används Journal Digital (JD) och då särskilt systemets genomförandeplan. I denna statistik kan man bland annat följa inom vilka behovsområden verksamheten sätter behandlingsmål och hur många av målen som uppnås.

Utveckling

En utveckling till fler lägenheter till fler ungdomar ses som en naturlig utveckling.

PerrongenBo ser ett ökat behov av kontaktpersonsinsats för ungdomarna då problematiken kring dem som har en lägenhet ökat de senaste åren.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.