

# Verksamhetsbeskrivning

## Trappan i Uppsala kommun

### Kontaktuppgifter

Besöksadress: Von Bahrs väg 3 A

Telefon: 018-727 15 80

Fax: 018-727 17 28

Verksamhetschef, telefon: Birgitta Wikner tel. 018-727 7603

E-post: [birgitta.wikner@ uppsala.se](mailto:birgitta.wikner@ uppsala.se)

Hemsida: [www.radostod.uppsala](http://www.radostod.uppsala)

Vi har öppet vardagar 09.00 – 17.00 samt har grupper och bokade besök måndag till torsdagskväll.

[www.radostod.se](http://www.radostod.se)

[vardochoomsorg.uppsala.se](http://vardochoomsorg.uppsala.se)

[www.uppsala.se](http://www.uppsala.se)

## **Organisatorisk tillhörighet**

Uppsala kommun Vård & Omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden  
Uppsala kommun, Socialnämnden

## **Verksamhet i egen regi**

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

## Verksamhet

Trappan erbjuder stöd och hjälp till barn och unga som har föräldrar med alkohol/drogproblem, psykisk ohälsa, konfliktfyllda separationer, intellektuella begränsningar eller att barnen upplevt våld i sina familjer

## Målgrupp

Trappans målgrupp är barn och ungdomar i ålder 5-20 år i familjer där det finns problem med alkohol, droger, våld, psykisk ohälsa, intellektuella begränsningar eller konfliktfyllda separationer.

Barn/ungdomar eller deras föräldrar kan själva ta kontakt med verksamheten. All kontakt med Trappan är kostnadsfri och man kan vara anonym.

## Verksamhetsinnehåll

### Verksamhetens syfte

Trappans gruppverksamhet syftar till att stödja barnen och ungdomarna till en positiv utveckling genom att ge möjlighet att träffa andra barn med liknande erfarenheter.

### Arbetsätt

Huvudsakliga arbetsuppgifter inom Trappan är gruppverksamhet och individuella stödsamtal med barn och ungdomar 5-20 år. Vi samverkar med andra aktörer, såsom skola, psykiatri samt övrig socialtjänst. Vi ger även konsultation och stöd till personal och anhöriga.

Vår kontakt med barn och ungdomar är frivillig. Enheten har hög tillgänglighet per telefon och ett första besök brukar kunna erbjudas inom en till två veckor. Personalen arbetar som regel två kvällar per vecka.

### Barngruppsverksamhet

Trappans arbete med barngrupper har liknande struktur oavsett problemområde. I varje grupp, som leds av två gruppledare, deltar 6-10 barn/ungdomar i åldern 7-20 år. Barnen/ungdomarna delas in i grupper efter ålder och den typ av problem som barnet har upplevt.

Gruppen träffas under en termin 10-12 gånger, en och en halv till två timmar i veckan efter skoltid. Trappan har möjlighet att genomföra 12 -14 grupper per år.

Gruppträffarna följer ett pedagogiskt program med en tydlig struktur. Varje träff har samma rammar med inledning, dagens tema, fikastund, praktiska övningar, lekar och avslutning.

Olika teman i grupperna är:

- problemet i familjen; att få dela erfarenheter, se hur det påverkat mig
- känslor; att sätta ord på olika känslor, både de som är lätta och svåra att visa
- strategier; hur barnet bättre kan se sina egna behov och möjligheter, upptäcka sina valmöjligheter och våga sätta gränser, att hitta nya sätt att hantera sina liv.

Praktiska moment kan vara: övningar, lekar, rollspel, bild, högläsning, film och samtal.

Trappans gruppverksamhet syftar till att stödja barnen och ungdomarna till en positiv utveckling genom att ge möjlighet att träffa andra barn med liknande erfarenheter.

Arbetet i gruppen syftar till att stärka självkänslan och förebygga att barnen själva går in i ett beroende eller utvecklar fysisk eller psykisk ohälsa. Det kan också handla om att hitta nya sätt att förhålla sig till föräldrarnas separation. Barnen/ungdomarna får möjlighet att öka medvetenheten om sina egna behov och känslor, hjälp att bryta ohälsosamma mönster och se sitt eget värde. De

behöver få må bra här och nu, likväl som att lära sig strategier för ett fortsatt bra och hälsosamt eget liv.

Vi ger även kunskaper kopplade kring problemen i familjen såsom alkohol/drogberoende, psykisk ohälsa och hur detta påverkar alla i en familj.

Gruppledarna träffar varje deltagare enskilt eller tillsammans med sin familj, innan gruppstart och efter avslutad grupp för introduktions- respektive utvärderingssamtal. Gruppdeltagarna ges möjlighet till enskilda samtal och familjesamtal vid behov.

### **Enskilda samtal**

När barnet/ungdomen kommer till Trappan kan de vara i behov av stöd innan en grupp startar. De erbjuds då enskilda stödsamtal i väntan på grupp. Vissa barn/ungdomars situation är sådan att de inte vill gå i grupp eller det inte passar att gå i grupp. Även då erbjuds de enskilda samtal utifrån samma syften som gruppverksamheten.

### **Stödsamtal med barn som upplevt våld i familjen**

Barn och ungdomar i åldern 5-20 år som upplevt psykiskt och/eller fysiskt våld i sina familjer erbjuds en serie individuella stöd/krissamtal, utifrån samtalsmodellen *Trappansamtal*. Genom enskilda samtal får barnen möjlighet att ta fram de egna individuella upplevelserna och reaktionerna.

I samtalen får barnen/ungdomarna:

- möjlighet att bearbeta sina upplevelser.
- kunskap om vanliga reaktioner när man lever i våldets närhet.
- hjälp att upptäcka och förstå mer av egna behov, tankar och känslor.

Cirka 100 barn och ungdomar per år får stöd genom dessa samtal och många går sedan vidare till gruppverksamheten.

### **Grupper för föräldrar i positivt föräldraskap**

Om det finns utrymme har vi en gång per år föräldragrupp för föräldrar med alkohol/drogproblem eller med psykisk ohälsa i familjen. Gruppen vänder sig både till den förälder som själv har problem och till den andra föräldern. En gång per år har vi grupp för föräldrar som utsatts för våld.

### **Utåtriktat arbete, information och samverkan**

För att uppmärksamma dessa barn/ungdomars behov samt för att ge kunskap om barnens situation bedrivs ett kontinuerligt utåtriktat arbete i form av föreläsningar och samverkan med andra professionella.

- Trappans personal ger kontinuerligt föreläsningar för professionella som i sin vardag möter dessa barn och familjer.
- Det finns ett stort intresse av studiebesök på Trappan, det inkommer flera förfrågningar varje månad. För att möta detta inbjuder Trappan varje termin till två öppna föreläsningar.
- Psykiatrin ersätter en tjänst på Trappan. Detta samarbete innebär att personal från Trappan regelbundet föreläser vid psykiatrins patientutbildningar samt informerar på vårdavdelningar. Trappan medverkar till att man inom vuxenpsykiatrin uppmärksammar patienternas barn. För att underlätta för personalen att prata om barnen och deras situation, utses på alla vuxenpsykiatrins avdelningar och mottagningar en person som kallas "barnambassadör". Dessa får bland annat

genom Trappans personal regelbunden information och fortbildning om hur det kan vara att leva som barn i en familj med psykisk sjukdom, samt hjälp att se barnens behov av eget stöd.

### **Personalens kompetens**

På Trappan arbetar sju gruppbehandlare, de flesta är socionomer samt 50 % enhetschef. En socionom är anställd av psykiatridivisionen Uppsala läns landsting med placering på Trappan. De flesta medarbetare har mångårig erfarenhet av socialt arbete.

Hela personalgruppen har deltagit i olika gruppleddarutbildningar. Några medarbetare har gått utbildning i "Krissamtal med barn som bevittnat våld i sina familjer" samt Tejping. Dessutom har flera i personalgruppen gått fortbildning i mäns våld mot kvinnor.

Hela arbetsgruppen har regelbunden extern handledning av handledarutbildad psykoterapeut. Vi arbetar aktivt med att höja gruppens kompetens med relevanta fortbildningssatsningar.

### **Bemanning**

Enheten har sju gruppbehandlare, 6,15 årsarbetare och 50 % chef som delas med Gamla Uppsala familjeenhet.

### **Samverkan**

Trappan samverkar bland annat med skolans elevvård, övrig socialtjänst, Landstingets vuxenpsykiatri, barn- och ungdomspsykiatri, samt habiliteringen för barn och unga.

### **Uppföljning**

#### **Utveckling**

Vi utvecklar kontinuerligt vårt grupprogram utifrån nya erfarenheter och kunskaper. Allteftersom nya synsätt och metoder utvecklas är det viktigt att ta till sig dessa så att programmet vi erbjuder barnen och ungdomarna tillgodoser deras behov. Trappans grupprogram utgår ifrån flera manualer som anpassas efter de olika problemområdena.

Trappan möter barn som har upplevt mycket svåra situationer. Vår upplevelse är att en allt större andel av de barn som kommer till Trappan har utvecklat egna svårigheter i form av oro, nedstämdhet och koncentrationssvårigheter. En del barn har även neuropsykiatriska problem och diagnoser. Detta gör att det ställs stora krav på flexibilitet för att tillgodose dessa barns behov av stöd. Det leder till många gånger till att av grupprogrammet måste anpassas efter barnens behov. Det får även betydelse för hur många barn vi kan ha i grupperna. För vissa barn passar det inte att gå i grupp utan de är i behov av enskilt stöd. En diskussion förs kring hur Trappan bäst kan tillgodose dessa barns behov.

### **Etiska koden**

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

### **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.