

# Verksamhetsbeskrivning

## Boye Utsluss

### Kontaktuppgifter

Telefon 018-727 17 34

## **Organisatorisk tillhörighet**

Uppsala kommun Vård & Omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden  
Uppsala kommun, Socialnämnden

## **Verksamhet i egen regi**

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

## Verksamhet

Boye är ett stödboende för ensamkommande unga vuxna med upphållstillstånd.

## Målgrupp

Boendet riktar sig till ensamkommande unga vuxna i åldrarna 18-21 år med uppehållstillstånd som bedöms klara sig mer självständigt.

## Verksamhetsinnehåll

### Verksamhetens syfte

Den frivilliga placeringen på Boye Utsluss sker via socialtjänsten. De unga vuxna hyresgästerna har dagligen tillgång till råd och stöd av personal som samarbetar med socialtjänsten. Möjlighet till personalkontakt vid akuta händelser finns dygnet runt via andra boenden.

På Boye Utsluss förbereds våra unga vuxna inför ett självständigt liv i egen bostad. Stödet som erbjuds är i varierande form och utgår från ungdomens stödbehov. Exempel på stöd som erbjuds kan vara:

- Läxhjälp
- Direkt stöd i kontakter med myndigheter, företag faktura frågor, inkasso, läkare, tandläkare
- Stöd i att överklaga beslut
- Administrativt stöd såsom ifyllning av blanketter
- Motiverande samtal
- Information och diskussion gällande omvärdsbevakning samt det svenska samhället.

Genom informell, kravlös kommunikation samt tydliga regler har vi som målsättning att skapa trygghet. Vår förhoppning efter tiden på Boye Utsluss är att ungdomarna har med sig att självbestämmande och det personliga ansvaret går hand i hand livet igenom.

Vi ser betydelsen av att ge stöd inför utflytt från verksamhet. Vi är behjälpliga med att avstämma ungdomars inskrivning i bostadskö. Har en tät dialog kring vad de har för planer vid utflytt från Boye. Vi är ett stöd för ungdomarna kring att påminnelser om att logga in i de olika bostadskösystemen för att inte förlora erhållen plats samt att vi har dialog kring olika bostadsförmedlingar (muntligt och skriftligt). Då ungdomen närmar sig utflytt från Boye har vi täta dialoger med socialtjänst för att trygga upp inför utflyttning.

### Arbetsätt

Vi bemöter varje individ utifrån sin unika situation. För att säkerställa och vårda personalens kunskaper erbjuds regelbundna utbildningstillfällen. Det finns också utrymme för överläggning och samtal under våra arbetsplatsträffar samt ungdomskonferenser som hålls regelbundet.

### ***Motiverande samtal / Motivational Interviewing MI***

Med motiverande samtal som arbetsverktyg startar vi empatiska och reflekterande samtal från ungdomens behov och önskemål. Genom denna metod upprätthåller vi även ett aktivt lyssnande och vi strävar efter att stärka känslan av självförtroende hos varje ungdom. Syftet är att genom detta förhållningssätt främja motivation.

### ***Systemteoretiskt förhållningssätt***

Vad en människa gör påverkar både de system hen är en del av, t ex ett boende eller en familj, och de personer som ingår i dessa system. Varje människa lever, utvecklas och förändras i och genom sina relationer till andra. De relationer som ungdomen har till sina anhöriga och vänner var de än befinner sig påverkar fortfarande. Genom att se och betona ungdomarnas resurser och möjligheter snarare än att peka ut problemområden och det som inte fungerar, skapas nya konstruktiva sammanhang. Det systemteoretiska förhållningssättet bygger på respekt för varje enskild individ utifrån kön, klass, etnisk eller sexuell tillhörighet samt religion.

### ***Känsla av sammanhang***

KASAM, känsla av sammanhang, består av tre centrala delar; begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet, som tillsammans gör människan motståndskraftig mot stress och psykisk illamående.

#### *Begriplighet*

På boendet är det tydliga regler för vad man får och inte får göra kring t ex mattider. Hur man framför synpunkter och vilka roller t ex god man, socialsekreterare, Migrationsverket och kontaktman på boendet har. Här kommer också en vidare förståelse för Uppsala och för det svenska samhället in.

#### *Hanterbarhet*

Vi ser våra ungdomar som kapabla människor med stora resurser. Vi stöder ungdomarna att, utifrån sin förmåga växa, och bli självständiga individer, att klara motgångar såväl som framgångar.

#### *Meningsfullhet*

Att hitta en mening i det man gör och de utmaningar som man ställs inför är viktigt. Meningen för en ungdom att komma till Sverige kan vara olika. Vi vet inte riktig vem som fattat beslutet och om det finns någon förväntan, uttalad eller uttalad, kopplad till resan.

Detta är en utmaning för oss när ungdomen får avslag på asylansökan och inte ser någon väg ut. Då är det viktigt att vi redan innan börjat diskutera vad som kan vara mening med det som sker.

### ***Meningsfull fritid, träning/aktivitet, sysselsättning***

Vi ser betydelsen och värdet i att våra unga vuxna verkar för skola och fritidsaktiviteter. Därmed, genom MI, riktar vi vår uppmärksamhet på vikten av studier och praktik. Väl hemma från skola och praktik finns vi tillgängliga för ett samhällsguidande stöd i det vardagliga livet.

### ***Stöd i vardagen***

Vår utgångspunkt är de unga vuxna i fokus. Deras mående är det centrala för oss. Vi arbetar trygghetsskapande samt att tillgodose behovet av stöd. Grundläggande utgångspunkt för att nå detta är ett gott bemötande och tillgänglighet.

Vi ser även värdet i att träffas under informella all dagliga sammankomster där vi talar om det vardagliga, har språkträning, samhällsguidning (teoretisk och praktisk), träning av sociala färdigheter samt få del av en gemenskap under vardagliga sammanhang. Vi finns även tillhands som stöd vid kontakt med myndigheter, hälso-och sjukvård samt föreningsliv m.m.

### ***Utflyttning***

Utflytt från Boye sker när ungdomen fyller 21 år eller tidigare om denne har ordnat annat boende. Socialtjänsten kan även vid vissa omständigheter avbryta kontraktstiden i förtid. Boendeavtalet är utformat så att ungdomen redan vid inflyttning får kännedom att de längst får bo kvar till 21 års ålder. Om ungdomen inte har någon möjlighet att ordna eget boende vid den tidpunkten aktualiseras detta hos socialtjänsten.

Har ungdomen ordnat eget boende säger de upp boendeavtalet en månad innan utflytt och personalen meddelar socialtjänsten samma dag.

Avslutande samtal med ungdomen äger rum där denne bland annat får fylla i en utvärderingsenkät. Utflyttningsbesiktning av lägenheten görs av personal tillsammans med ungdomen. Allt det praktiska kring utflytten arrangerar den enskilde ungdomen själv.

### **Personalens kompetens**

Det centrala för oss är att ungdomen ska mötas med empati, tydlighet och respekt och därför har vi medarbetare med behandlingsassistentsutbildning eller en utbildning som är likvärdig. Medarbetarna får kontinuerligt utbildning för att ge ungdomarna så bra förutsättningar som möjligt. Våra medarbetare erbjuds bland annat utbildningar inom MI, systemteori, traumahantering och lågaffektivt bemötande.

### **Bemanning**

Personal finns tillgänglig på plats minst 4 timmar per dygn. Personal vid andra enheter finns även tillgänglig dygnet runt via telefon.

### **Samverkan**

De vi främst samverkar med är Uppsala kommuns socialtjänst.

### **Uppföljning**

Uppföljning av fattade beslut eller ungdomar kan ske i flera olika led. Socialtjänst följer upp de unga vuxna samt att rapportering till dem sker kvartalsvis. God dialog med socialtjänst finns när ung vuxen har ett sådant behov. Vi har även stående ungdomskonferenser.

## **Utveckling**

Vi är deltagare i ett forskningsprojekt kring traumahantering (Teaching Recovery Techniques, förkortat TRT) som sker i samverkan mellan kommun, Uppsala universitet, Röda Korset och Regionförbundet.

Kontinuerligt pågår även utveckling av samarbetet mellan Uppsala kommuns andra boenden för ensamkommande barn och ungdomar.

## **Etiska koden**

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

## **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.