

Verksamhetsbeskrivning

Asylboende Jälla

Kontaktuppgifter

Telefonnummer
018-7277236

www.sober.uppsala.se

www.vardochomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Hem för vård och boende (HVB) för ensamkommande barn och ungdomar.

Målgrupp

Asylboende Jälla tar emot ensamkommande barn och ungdomar i åldrarna 14-18 år som söker asyl samt ensamkommande barn och ungdomar i åldrarna 14-20 år som har fått ett uppehållstillstånd. Boendet har en kapacitet på 15 platser.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Asylboende Jälla tar emot ensamkommande barn och ungdomar i enlighet med kommunens avtal med Migrationsverket. Det är socialtjänsten som tar beslut om placering på boendet. Syftet är att de ska bo här under asylprocessen eller om de har fått uppehållstillstånd.

Arbetsätt

Vi bemöter varje individ utifrån sin unika situation. Vi ser den goda relationen mellan ungdom och personal som den viktigaste faktorn för att hjälpa och stödja ungdomen under sin första tid i Sverige.

Vårt arbete utgår från olika förhållningssätt där MI och Lågaffektivt bemötande har framträdande roller.

Motiverande samtal/Motivational Interviewing MI

Med motiverande samtal som arbetsverktyg startar vi empatiska och reflekterande samtal utifrån ungdomens behov och önskemål. Genom MI upprätthåller vi ett aktivt lyssnande och vår ambition är att stärka känslan av självtillit hos varje ungdom. Detta förhållningssätt syftar till att främja motivation.

Lågaffektivt bemötande

Med ett lågaffektivt förhållningssätt skapar vi en miljö präglad av lugn och positiva förväntningar på ungdomarna i syfte att minska stress och problemskapande beteende. Metoderna handlar om tänkande och praktiska förhållningssätt som kroppsspråk, röststyrka, fysiskt avstånd och konfliktvärdering. Det lågaffektiva förhållningssättet kan användas i förebyggande syfte såväl som i en pressad akut situation.

Kontaktmannaskap

Alla ungdomar blir tilldelad en egen kontaktman på boendet som har ett särskilt ansvar för att stötta ungdomen i sin vardag.

Bland kontaktmannens arbetsuppgifter ingår att ha regelbundna samtal med ungdomen om hur denne har det och planera framåt. Kontaktmannen är även behjälplig med att hitta fritidsaktiviteter som ungdomen vill prova på.

En annan viktig funktion är att ansvara för att hålla god man underrättad om ungdomens situation och att kunna stötta god man i kontakter med hälso- och sjukvård.

Vid behov medverkar kontaktmannen vid möten med socialtjänst.

Kontaktmannen ansvarar för att göra journalanteckningar och för att tillse att kvartalsrapport skickas till socialtjänsten.

Kontakt med skola

Kontakten med skolan sker i samarbete med god man, som har det primära ansvaret.

Kontaktmannen och den gode mannen gör vanligtvis en arbetsfördelning sinsemellan över hur kontakten med skolan ska se ut för att det ska bli så gynnsamt som möjligt för ungdomen.

Nätverksmöten, uppföljning på individnivå

Vi behov deltar kontaktman i nätverksmöten kring en ungdom. Socialtjänst, god man, skola eller boendet kan vara sammankallande, den part som ser behovet kallar till mötet.

Meningsfull fritid, träning/aktivitet, sysselsättning

Vi ser betydelsen och värdet i att våra ungdomar erhåller meningsfulla aktiviteter och sysselsättning. Genom MI riktar vi uppmärksamheten på vikten av studier (skola för de ungdomar som erhållit plats samt andra former av studier för de i väntan på skolgång). Väl hemma från skola och studier kompletteras de vardagliga aktiviteterna med fritidsaktiviteter anpassade efter ungdomarnas intresse. Sysselsättningar som erbjuds är bland annat regelbunden läsläsning tillsammans med volontärer, olika former av idrottsaktiviteter (fotboll, basket, judo, brottning, gym, taekwondo, ridning m.m.), kulturaktiviteter (museibesök, biobesök, festivalbesök, teater m.m.) samt att vi för att öka ungdomarnas känsla av sammanhang och sociala färdigheter gör café- och restaurangbesök. Vi samarbetar med frivilligorganisationer som Röda Korset, Rädda Barnen, Refugees Welcome Uppsala mm.

Stöd i vardagen

Vår utgångspunkt är ungdomarna i fokus. Vi arbetar trygghetsskapande samt för att tillgodose behovet av omsorg och stöd. Grundläggande utgångspunkt för att nå detta är ett gott bemötande och tillgänglighet för att snabbt få kännedom om ungdomens dagsform och agera med eventuella åtgärder. Vi ser även värdet i att träffas under gemensamma hemlagade måltider för att samtala om det vardagliga, språkträning, samhällsguidning (teoretisk och praktisk), träning av sociala färdigheter samt få del i vår gemenskap under vardagliga sammanhang. Förutom den givna ADL-träningen finns vi även tillhands som stöd vid kontakt med myndigheter, hälso-och sjukvård samt föreningsliv m.m.

Samtal

Samtal ett viktigt verktyg i vårt dagliga arbete med ungdomarna. För att undvika missförstånd nyttjar vi auktoriserade tolkar vid samtal med våra ungdomar.

Samtalen sker i formella sammanhang men även de informella mötena är av stor betydelse.

Utflyttning

Då våra ungdomar får beslut från Migrationsverket gällande deras asylansökan, alternativt när de blir myndiga, anordnas nytt boende av annan myndighet. Vid fyllda 18 år är det Migrationsverket, vid erhållande av uppehållstillstånd är det socialtjänsten. Innan ungdomen flyttar håller kontaktmannen ett avslutande samtal och ungdomen får även fylla i en utvärderingsblankett.

Personalens kompetens

Det centrala för oss är att ungdomen ska mötas med empati, tydlighet och respekt och därför har vi medarbetare med behandlingsassistentsutbildning eller annan likvärdig utbildning. Medarbetarna får kontinuerligt utbildning för att ge ungdomarna så bra förutsättningar som möjligt. Våra medarbetare erbjuder bland annat utbildningar inom MI, systemteori, traumahantering och lågaffektivt bemötande.

Bemanning

Boendet är bemannat dygnet runt.

Samverkan

Vi samarbetar runt varje ungdom med skola, socialtjänst och god man.

Vi har även upparbetad samverkan med frivilligorganisationer som Röda Korset, Rädda barnen, Refugees Welcome Uppsala.

Uppföljning

Uppföljning av fattade beslut eller ungdomar kan ske i flera olika led. Socialtjänst följer upp på individnivå bland annat genom att rapportering från verksamheten till dem sker kvartalsvis. God dialog med socialtjänst finns när ung vuxen har ett sådant behov. Vi har även stående arbetsplatsträffar och ungdomskonferenser.

Utveckling

Vi är deltagare i ett forskningsprojekt kring traumahantering (Teaching Recovery Techniques, förkortat TRT) som sker i samverkan mellan kommun, Uppsala universitet, Röda Korset och Regionförbundet.

Kontinuerligt pågår utveckling av samarbetet mellan Uppsala kommuns andra boenden för ensamkommande barn och ungdomar.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.