

Verksamhetsbeskrivning

Boende för ensamkommande ungdomar **VILLA VÄNGE**

Kontaktuppgifter

Telefon 018-727 17 36

www.sober.uppsala.se

vardochomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Hem för vård och boende (HVB) för ensamkommande asylsökande barn och ungdomar.

Målgrupp

Villa Vänge tar emot ensamkommande barn och ungdomar i åldrarna 14-18 år som söker asyl samt ensamkommande barn och ungdomar i åldrarna 14-20 år som har fått ett uppehållstillstånd.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Villa Vänge, ligger i Vänge endast tolv kilometer från Uppsala tätort. Vi har möjlighet att ta emot 15 ungdomar (flickor och pojkar). Vårt boende tar emot ungdomarna i enlighet med kommunens avtal med Migrationsverket. Det är socialtjänsten som tar beslut om placering på boendet.

Ungdomarna bor på Villa Vänge under tiden deras asylansökan prövas hos Migrationsverket. I vissa fall tar vi även emot placeringar av barn och ungdomar som har fått uppehållstillstånd.

Vår ambition är att skapa ett tryggt boende, ge en god omvårdnad och förutsättningar för en meningsfull tid under vistelsen. Genom informell, kravlös kommunikation samt tydliga regler har vi som målsättning att skapa trygghet samt meningsfull vardag. Vårt arbete utgår från olika förhållningssätt där MI, systemteori och KASAM har framträdande roller.

Arbetsätt

Vi bemöter varje individ utifrån sin unika situation. För att säkerställa och vårda personalens kunskaper erbjuds regelbundna utbildningstillfällen. Det finns också utrymme för överläggning och samtal under våra arbetsplatsträffar samt ungdomskonferenser som hålls regelbundet.

Motiverande samtal / Motivational Interviewing MI

Med motiverande samtal som arbetsverktyg startar vi empatiska och reflekterande samtal från ungdomens behov och önskemål. Genom denna metod upprätthåller vi även ett aktivt lyssnande och vi strävar efter att stärka känslan av självtillit hos varje ungdom. Syftet är att genom detta förhållningssätt främja motivation.

Systemteoretiskt förhållningssätt

Vad en människa gör påverkar både de system hen är en del av, t ex ett boende eller en familj, och de personer som ingår i dessa system. Varje människa lever, utvecklas och förändras i och genom sina relationer till andra. De relationer som ungdomen har till sina anhöriga och vänner var de än befinner sig påverkar fortfarande. Genom att se och betona ungdomarnas resurser och möjligheter snarare än att peka ut problemområden och det som

inte fungerar, skapas nya konstruktiva sammanhang. Det systemteoretiska förhållningssättet bygger på respekt för varje enskild individ utifrån kön, klass, etnisk eller sexuell tillhörighet samt religion.

Känsla av sammanhang

KASAM, känsla av sammanhang, består av tre centrala delar; begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet, som tillsammans gör människan motståndskraftig mot stress och psykisk illamående.

Begriplighet

På boendet är det tydliga regler för vad man får och inte får göra kring t ex mattider. Hur man framför synpunkter och vilka roller t ex god man, socialsekreterare, Migrationsverket och kontaktman på boendet har. Här kommer också en vidare förståelse för Uppsala och för det svenska samhället in.

Hanterbarhet

Vi ser våra ungdomar som kapabla människor med stora resurser. Vi stöder ungdomarna att, utifrån sin förmåga växa, och bli självständiga individer, att klara motgångar såväl som framgångar.

Meningsfullhet

Att hitta en mening i det man gör och de utmaningar som man ställs inför är viktigt. Meningen för en ungdom att komma till Sverige kan vara olika. Vi vet inte riktig vem som fattat beslutet och om det finns någon förväntan, outtalad eller uttalad, kopplad till resan.

Detta är en utmaning för oss när ungdomen får avslag på asylansökan och inte ser någon väg ut. Då är det viktigt att vi redan innan börjat diskutera vad som kan vara mening med det som sker.

Kontaktmannaskap

Varje ungdom blir tilldelad två kontaktmän på boendet som har ett särskilt ansvar för att stötta ungdomen i sin vardag.

Bland kontaktmannens arbetsuppgifter ingår att ha regelbundna samtal med ungdomen om hur denne har det och planera framåt. Kontaktmännen är även behjälpliga med att hitta fritidsaktiviteter som ungdomen vill prova på.

En annan viktig funktion är att ansvara för att hålla god man underrättad om ungdomens situation och att kunna stötta god man i kontakter med hälso- och sjukvård.

Vid behov medverkar kontaktmän vid möten med socialtjänst.

Kontaktmännen ansvarar även för att göra journalanteckningar och för att tillse att kvartalsrapport skickas till socialtjänsten.

Nätverksmöten, uppföljning på individnivå

Vid behov deltar kontaktman i nätverksmöten kring en ungdom. Socialtjänst, god man, skola eller boendet kan vara sammankallande, den part som ser behovet kallar till mötet.

Meningsfull fritid, träning/aktivitet, sysselsättning

Vi ser betydelsen och värdet i att våra ungdomar erhåller meningsfulla aktiviteter och sysselsättning under den pågående asylprocessen. Genom MI riktar vi uppmärksamheten på vikten av studier (skola för de ungdomar som erhållit plats samt andra former av studier för de i väntan på skolgång). Väl hemma från skola och studier kompletteras de vardagliga aktiviteterna med fritidsaktiviteter anpassade efter ungdomarnas intresse. En aktivitet vi dock försöker lyfta och involvera våra ungdomar i är simning. Genom personal från Villa Vänge anordnas personlig och kontinuerlig simundervisning. Övriga sysselsättningar som erbjuds är bland annat regelbunden läsläsning av volontärer som engagerat sig i Villa Vänge sedan uppstart 2009, olika former av idrottsaktiviteter (basket, judo, fotboll, gym, taekwondo, ridning m.m.), kulturaktiviteter (museibesök, biobesök, festivalbesök, teater m.m.) samt att vi för att öka ungdomarnas känsla av sammanhang och sociala färdigheter gör café- och restaurangbesök med tillhörande rollspelsförberedelse och dylikt. Vi samarbetar även med frivilligorganisationer som Röda Korset, Rädda Barnen med flera.

Stöd i vardagen

Vår utgångspunkt är ungdomarna i fokus. Ungdomens mående är det centrala för oss. Vi arbetar trygghetsskapande samt med att tillgodose behovet av omsorg och stöd. Grundläggande utgångspunkt för att nå detta är ett gott bemötande och tillgänglighet för att snabbt få kännedom om ungdomens dagsform och agera med eventuella åtgärder. Vi ser även värdet i att träffas under gemensamma hemlagade måltider för att samtala om det vardagliga, språkträning, samhällsguidning (teoretisk och praktisk), träning av sociala färdigheter samt få del i vår gemenskap under vardagliga sammanhang. Förutom den givna ADL träningen finns vi även tillhands som stöd vid kontakt med myndigheter, hälso-och sjukvård samt föreningsliv m.m.

Samtal

Samtal är ett viktigt verktyg i vårt dagliga arbete med ungdomarna. För att undvika missförstånd nyttjar vi auktoriserade tolkar vid samtal med våra ungdomar. Samtalen sker i formella sammanhang men även de informella mötena är av stor betydelse.

Utflyttning

Då våra ungdomar får beslut från Migrationsverket gällande deras asylansökan alternativt blir myndiga anordnas alternativt boende av annan myndighet. Dagen innan flytt håller din kontaktman ett avslutande samtal och ungdomen får även fylla i en utvärderingsblankett.

Personalens kompetens

Det centrala för oss är att ungdomen ska mötas med empati, tydlighet och respekt och därför har vi medarbetare med behandlingsassistentsutbildning eller en utbildning som är likvärdig. Medarbetarna får kontinuerligt utbildning för att ge ungdomarna så bra förutsättningar som möjligt. Vi intern utbildar våra medarbetare i MI, systemteori, traumautbildning och lågaffektivt bemötande.

Bemanning

Villa Vänge är bemannat med personal dygnet runt.

Samverkan

Vi samarbetar runt varje ungdom med skola, socialtjänst och god man.

Vi har även upparbetad samverkan med frivilligorganisationer som Röda Korset och Rädda barnen.

Uppföljning

Uppföljning av fattade beslut eller ungdomar kan ske i flera olika led. Uppföljning sker bland annat vid våra månatliga arbetsplatsträffar, avrapporteringar som äger rum tre gånger per dygn samt vid stående ungdomskonferenser.

Utveckling

Vi är deltagare i ett forskningsprojekt kring traumahantering (Teaching Recovery Techniques, förkortat TRT) som sker i samverkan mellan kommun, Uppsala universitet, Röda Korset och Regionförbundet.

Kontinuerligt pågår utveckling av samarbetet mellan Uppsala kommuns andra boenden för ensamkommande barn och ungdomar.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.