

Verksamhetsbeskrivning

Bandstolsvägen 53 -55

Kontaktuppgifter

Besöksadress: Bandstolsvägen 53 -55
Telefon 018-727 66 58

www.sober.uppsala.se
vardochomsorg.uppsala.se
www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Bandstolsvägen 53 .55 är ett särskilt boende för personer med psykiatrisk funktionsnedsättning. Målet med boendet är att höja livskvaliten för de som bor på Bandstolsvägen och skapa en självständig vardag.

Det finns 14 lägenheter som man själv möblerar. Det finns gemensamhetsutrymmen som kök, vardagsrum, matsal, aktivitetsrum och tvättstuga. Boendet är helnackordering, vilket innebär att alla måltider serveras i vårt gemensamma kök. Våra boenden betalar för hyra, mat och omvårdnadsavgift.

Målgrupp

Målgruppen för boendet är personer från 21 år och äldre som har behov av stöd. Beslut, enligt SOL, av biståndshandläggare krävs för att kunna bo på Bandstolsvägen. Många av de som bor på Bandstolsvägen har psykosjukdom och varit sjuka under flera år och behöver mycket stöd om omsorg för att få en fungerande tillvaro.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

På boendet Bandstolsvägen bor personer som i många fall, har många år av psykisk ohälsa bakom sig. Många upplever ett socialt utanförskap och har ett begränsat nätverk utanför boendet.

Målet med boendet är att skapa goda förutsättningar för ett bra och självständigt liv och god livskvalité. Vi erbjuder stöd och hjälp för att vardagen ska fungera på ett bra sätt.

Stödet utformas utifrån individens förutsättningar och behov och personalen försöker ta till vara och stärka det som fungerar och utveckla personernas förmågor. Självbestämmande och delaktighet är självklara grunder i omsorgen.

Arbetsätt

Personal och boende skapar tillsammans en fungerande och meningsfull vardag som syftar till att höja livskvaliten för våra boenden. Vi stöttar utifrån individens behov och önskemål. Vi kartlägger tillsammans vad individen klarar och vilket stöd som behövs. Vi upprättar gemensamt en genomförandeplan hur stödet ska genomföras. Planen utformas så att individen själv tar ansvar för dagliga sysslor och sin livssituation så långt det är möjligt. Planen uppdateras regelbundet.

Vi arbetar enligt förhållningssättet ESL, *ett självständigt liv*, och med social färdighetsträning. I arbetet använder vi bland annat metoden MI, *motiverande samtal*, för att framkalla och stärka motivation till förändring.

Aktiviteter och meningsfull fritid

Vi lägger stor vikt vid aktiviteter. Ångest, oro och depression är vanliga symptom vid en psykisk funktionsnedsättning och aktiviteter kan minska oron. Vi tar ofta promenader och flera av våra boende besöker flitigt Socialpsykiatrins Träffpunkter och deltar i deras aktiviteter. Några av de som bor på Bandstolsvägen arbetar även på kommunens dagliga verksamheter, ex Seminariegatan.

Personal har regelbundet möten där alla kommer till tals med synpunkter och idéer som kan förbättras på boendet eller förslag på aktiviteter som det finns intresse av. Vi erbjuder och anordnar regelbundet utflykter. Det finns ett aktivitetsrum på boendet för gemenskap, fika, måla, handarbete, spela pingis och olika sorters sällskapsspel med mera.

Under våren 2013 startade ett projekt med vårdhund, tillsammans med boende och hundförare/vårdhund på Bandstolsvägen. Inom vårt område, socialpsykiatrin, var detta något helt nytt. Syftet var att se om boende kan aktiveras mer och om psykiatriska symptom kan minska genom kontakt med vårdhundar. Vårdhundarna är idag ett permanent mycket uppskattat inslag och individerna som är beviljade vårdhund uppvisar ökad motivation till träning, förbättrad social interaktion och uttryck för en ökad livskvalitet.

Traditionsbundna högtider är viktiga på boendet och firas med de som önskar ex jul, nyår, påsk, midsommar, kräftska. Många som bor på Bandstolen har inte så stort nätverk utanför boendet så högtiderna viktiga på boendet. Personal och boenden planerar i förväg och personal försöker ta till vara på enskildas önskemål.

Kontaktmannaskap

Alla som bor på Bandstolsvägen har två kontaktmän ur personalen. De upprättar genomförandeplan tillsammans med individen. De kan också hjälpa till vid besök hos tandläkare och läkare, med veckoplanering, sysselsättning och vid kontakter med myndigheter. Syftet är att alla ska kunna känna trygghet och tillit genom tätare kontakt med några få i personalen. Kontaktmännen har även kontakt med god man och planerar ev inköp mm

Kontaktmännen erbjuder också regelbundet aktiviteter, ex utflykt, gå på restaurang, fikar eller tar en promenad.

Nätverksmöten

Regelbundet eller när ett behov uppstår bjuder vi in till nätverksmöte. Det sker alltid efter överenskommelse med individen. Personer som är viktiga att träffa bjud in: god man/förvaltare, samordnare, anhöriga och biståndshandläggare. Tillsammans diskuterar vi det individen som bor på Bandstolsvägen vill ta upp och som är viktigt.

HSL insatser

Inom Vård & omsorg finns en Hälso- och sjukvårdsenhet. Genom HSL-enheten har vi tillgång till sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut.

Sjuksköterskan ansvarar för medicineringen på enheten och delegerar medicinutdelning till personal på boendet.

HSL personal deltar regelbundet på möten för att planera insatser och rapportera om hur insatser fungerat.

Personalens kompetens

Alla som arbetar på Bandstolsvägen är boendeassistenter med utbildning från omvårdnadsprogrammet, likvärdig utbildning och/eller erfarenhet av arbete med människor med psykisk funktionsnedsättning. Alla har grundutbildning i MI, *motiverande samtal*. Flertalet har också läst grundkurs i inlärningspsykologi.

Vi går regelbundet på adekvata vidareutbildningar i form av kurser, seminarier och föreläsningar och får handledning efter behov. Verksamhetschefen har högskoleexamen, socionom.

Tillsammans utgör vi ett team med blandade åldrar och olika kompetenser, livserfarenheter och kulturella bakgrunder – något vi ser är till nytta i arbetet med de boende, var och en med sin bakgrund.

Bemanning

Bandstolsvägens boende är bemannat dygnet runt och med vaken nattpersonal.

Samverkan

Vi har ett nära samarbete med Omsorgsförvaltningen och deras biståndshandläggare. Vi samarbetar också nära Landstingets psykosteam. Personal samverkar med olika myndighetspersoner utifrån individens behov, det kan ex vara försörjningsstöd, god man/förvaltare, slutenvården inom psykiatri.

Uppföljning

Personal träffas var tredje vecka på arbetsplatsträff (APT) där vi diskuterar det som rör verksamheten. Uppföljning av beslut från möten sker regelbundet. Vi har även omvårdnadsträffar som berör individen, där vi följer upp det vardagliga stödet och omsorgen. Vi använder oss av genomförandeplan, och utgår ifrån denna. Utöver detta har vi individuella samtal när behov finns. Planeringsdagar genomförs två gånger om året.

Checkkontroller genomförs av arbetsplatsombud vad gäller arbetsmiljö, SAM .

Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom enkätundersökningar. De riktar sig till aktuella personer med stöd (NKI, nöjd kund index).

Vi arbetar enligt en sammanhållen process mellan affärsplan, verksamhetschefens styrkort och medarbetarnas målkort.

Utveckling

Ett psykiatriboende måste ständigt utvecklas och arbeta med förbättringsområden.

Förbättringsområden kan vara allt från personalens arbetsmiljö/förhållanden till hur enskilda individer på boendet har det och hur gruppens intressen tas tillvara.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.