

# Verksamhetsbeskrivning

## Ekensberg

### Kontaktuppgifter

Besöksadress Ekensberg Jälla, 75594 Uppsala

Telefon 018-727 73 16 alt 018-727 73 17

[www.sober.uppsala.se](http://www.sober.uppsala.se)

[vardochomsorg.uppsala.se](http://vardochomsorg.uppsala.se)

[www.uppsala.se](http://www.uppsala.se)

## **Organisatorisk tillhörighet**

Uppsala kommun Vård & Omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden  
Uppsala kommun, Socialnämnden

## **Verksamhet i egen regi**

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

## Verksamhet

Ekensberg är ett särskilt boende för personer med psykiatrisk funktionsnedsättning och missbruk av alkohol och/eller narkotika. De som bor på Ekenberg har haft svårigheter på tidigare boenden och målet med att bo på Ekensberg är att få boendet att fungera, höja livskvaliten och skapa en självständig vardag. Psykiatriboendet Ekensberg startade hösten 2014 i nybyggda och anpassade lokaler.

Ekensberg ligger naturskönt ca 3 km från Gränby centrum, med uteplatser, trädgård och gott om utrymme.

Det finns 8 lägenheter som man själv möblerar. Alla lägenheter har en egen ingång och egna uteplatser. Lägenheterna är enrumslägenheter på ca 40 kvm.

Det finns gemensamhetsutrymmen som kök, vardagsrum och matsal och tvättstuga. En del av de som bor på Ekensberg lagar sin egen mat i lägenheten medans andra äter alla måltider i basen. Våra boenden betalar för hyra, mat (om de äter i basen) och omvårdnadsavgift.

Det finns personalutrymmen såsom kontor, kök och konferenslokal.

## Målgrupp

Målgruppen för boendet är personer från 21 år och äldre som har behov av stöd. Beslut, enligt SOL, av biståndshandläggare krävs för att kunna bo på Ekensberg. Boendet är utformat så att personer som haft svårigheter i andra boenden kan bo på Ekensberg. Personerna har både psykisk ohälsa och missbruk och flera har utåtagerande problematik.

Flera har varit bostadslösa under långa perioder och haft problem i tidigare boenden/institutioner.

## Verksamhetsinnehåll

### Verksamhetens syfte

Målet med Ekensberg är att skapa ett boende för personer som haft svårigheter på tidigare boenden och ofta har flera misslyckanden med sig. Målet med att bo på Ekensberg är att man ska kunna bo kvar och bygga upp ett fungerande boende, få hjälp och stöd med det man behöver och skapa en självständig och meningsfull vardag.

### Arbetsätt

Personalens förhållningssätt är grunden för att boendet Ekensberg ska fungera och vara ett bra boende. Förhållningssättet präglas av att lyssna, vara tydlig och konsekvent, följa gemensamma beslut, se individen och motivera.

All personal har genomgått grundutbildning i MI och personal går regelbundet på vidareutbildning.

Varannan vecka är det APT med boendegenomgång och då diskuteras frågor som rör boendet och vad som behöver förbättras eller justeras.

Gemensamt försöker vi skapa en fungerande och meningsfull vardag för våra boenden som syftar till att höja livskvaliten och få ett fungerande boende. Vi stöttar utifrån individens behov och önskemål.

Vi kartlägger tillsammans vad individen klarar och vilket stöd som behövs. Vi upprättar gemensamt en genomförandeplan hur stödet ska genomföras. Planen utformas så att individen själv tar ansvar för dagliga sysslor och sin livssituation så långt det är möjligt.

Målet är att alla utifrån sina förmågor och med rätt stöd ska kunna leva ett självständigt liv. Personal på boendet kan till exempel stötta när det gäller vardagsrutiner som städning, tvätt, handling, ekonomi, läkemedelshantering och att sköta den personliga hygien. Men det kan också handla om att få stöd i kontakt med myndigheter, läkare eller följa med på olika besök utanför boendet. Med jämna mellanrum ser vi över genomförandeplanen och ändrar den utifrån hur behoven ser ut framöver.

På boendet bor personer som i många fall, har många år av psykisk ohälsa och missbruk bakom sig. Många upplever ett socialt utanförskap och har ett begränsat nätverk utanför boendet.

Personalen arbetar mycket med motivations arbete, det handlar om att motivera till att göra förändringar och genomföra planerade aktiviteter/besök.

Självbestämmande och delaktighet är självklara grunder i omsorgen.

## **Drogfrihet**

Flera av de som bor på Ekensberg har ett långvarigt och omfattande missbruk och alkohol och eller narkotika bakom sig och genomfört behandlingar för att bli drogfria. Ekensberg är inget drogfritt boende där drogfrihet kontrolleras och där personer avvisas vid påverkan, däremot uppmuntrar och motvihar personal ständigt till drogfrihet och samtalar mycket om konsekvenser och val i livet. Den gemensamma basen får man inte vistas i om man är påverkad av doger eller alkohol.

## **Aktiviteter och meningsfull fritid**

Personal försöker uppmuntra och planera aktiviteter med de som bor på Ekensberg men det är kan vara svårt att genomföra då flera av de som bor på Ekensberg har svårt att planera och fullfölja aktiviteter. En del enskilda aktiviteter genomförs med personal. Gemensamma måltider, vid vissa tillfällen, baka bröd och kakor och fika är uppskattade aktiviteter.

Traditionsbundna högtider är viktiga på boendet och firas med de som önskar ex jul, nyår, påsk, midsommar. Många som bor på Ekensberg har inte så stort nätverk utanför boendet så högtiderna viktiga på boendet. Personal och boenden planerar i förväg och personal försöker ta till vara på enskildas önskemål.

## **Kontaktmannaskap**

Alla som bor på Ekensberg har två kontaktmän ur personalen. De upprättar genomförandeplan tillsammans med individen. De kan också hjälpa till vid besök hos tandläkare och läkare, med veckoplanering, sysselsättning och vid kontakter med myndigheter. Syftet är att alla ska kunna känna trygghet och tillit genom tätare kontakt med några få i personalen. Kontaktmännen har även kontakt med god man och planerar ev inköp mm.

Enskilda samtal med kontaktmännen är viktiga inslag i boendet. Åldersspridningen är stor på de som bor på Ekensberg så framtidsplaneringen ser väldigt olika ut, en del är pensionärer medans andra är betydligt yngre men aldrig etablerat sig varken i skola eller arbetsliv.

### **Nätverksmöten**

Regelbundet eller när ett behov uppstår bjuder vi in till nätverksmöte. Det sker alltid efter överenskommelse med individen. Personer som är viktiga att träffa bjud in: god man/förvaltare, samordnare, anhöriga och biståndshandläggare. Tillsammans diskuterar vi det individen vill ta upp och som är viktigt.

### **HSL insatser**

Inom vård och omsorg finns en enhet, HSL-enheten, där sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter arbetar. Varje boende har dessa professioner knutna till sig och får regelbundna besök

Sjuksköterskan ansvarar för delegering av läkemedelshantering till personal och har kontakt med våra boenden.

Det kan förekomma egenvård av mediciner, då förskrivande läkare bedömt det som möjligt.

### **Personalens kompetens**

Alla som arbetar på Ekensberg är boendeassistenter med utbildning från omvårdnadsprogrammet och/eller behandlingsassistentutbildning. Alla som arbetar på Ekensberg har tidigare erfarenheter av arbete med personer med problemskapande beteende, missbruk och psykisk ohälsa.

Alla har grundutbildning i MI, *motiverande samtal*. Flera har gått grundutbildning i systemteori. Personal går regelbundet på adekvata vidareutbildningar i form av kurser, seminarier och föreläsningar och får handledning efter behov. Verksamhetschefen har högskoleexamen, socionom.

### **Bemanning**

Ekensberg har tät personalbemanning. Det finns både sovande jour och vaken natt och vissa tider är man tre personal i tjänat, alltid minst två.

### **Samverkan**

Vi har ett nära samarbete med Omsorgsförvaltningen och deras biståndshandläggare. Vi samarbetar också nära olika enheter inom landstingets psykiatri. Personal samverkar även med olika myndighetspersoner utifrån individens behov, det kan ex vara försörjningsstöd, god man/förvaltare, rättspsykiatrin och socialsekreterare inom IFO.

### **Uppföljning**

Personal träffas var annan vecka på arbetsplatsträff (APT) där vi diskuterar det som rör verksamheten. Uppföljning av beslut från möten sker regelbundet. Vi har även omvårdnadsträffar/boendegenomgång som berör individen, där vi följer upp det vardagliga stödet och omsorgen. Vi använder oss av genomförandeplan, och utgår ifrån denna. Utöver detta har vi individuella samtal när behov finns.

Planeringsdagar genomförs två gånger om året.

Checkkontroller genomförs av arbetsplatsombud vad gäller arbetsmiljö, SAM .

Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom enkätundersökningar. De riktar sig till aktuella personer med stöd (NKI, nöjd kund index).

Vi arbetar enligt en sammanhållen process mellan affärsplan, verksamhetschefens styrkort och medarbetarnas målkort.

### **Utveckling**

Verksamhetens pågående utveckling. Undvik sådant som kan vara av intresse för konkurrenter eller som sker på affärsområdesnivå.

## **Etiska koden**

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

## **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.