

Verksamhetsbeskrivning

**Fyrislundsgatan 62
plan 1, 4 och 5**

Kontaktuppgifter

Besöksadress: Fyrislundsgatan 62
Telefon: 018-727 69 45

vardochomsorg.uppsala.se

www.sober.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Fyrislundsgatan 62 är ett boende för personer med psykisk funktionsnedsättning. Vi erbjuder stöd med mål att hjälpa dig att höja livskvaliteten. Verksamheten är bemannad dygnet runt med personal och vaken nattpersonal.

- Plan 4 har 6 platser.
- Plan 1 har 8 platser.
- Plan 5 har 6 platser.

Målgrupp

Vi riktar oss till personer 21 år och uppåt. För att få komma till vårt boende krävs en beviljad insats av kommunens biståndshandläggare. Ett biståndsbeslut enligt LSS (plan 4) eller SoL (plan 1 och 5).

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Syftet med verksamheten är dels att möjliggöra för personer att genom stöd bygga upp en fungerande vardag och få ett så självständigt liv som möjligt.

Vi utformar stödet utifrån personernas egna förutsättningar och behov. Vi vill ta tillvara på och stärka personernas egna resurser och förmågor. Självbestämmande och delaktighet i stödet är en självklar grund.

Arbetsätt

Det centrala för oss på Fyrislundsgatan är att tillsammans med den boende försöka skapa en meningsfull vardag som kan höja känslan av livskvalitet. Med det menar vi till exempel daglig sysselsättning och fritidsaktiviteter. Vi stöttar de boende utifrån deras behov och önskemål. Vi upprättar gemensamt en genomförandeplan om hur personen vill att stödet ska se ut hos oss. Genomförandeplanen ser vi över/uppdaterar minst 1 ggr/år men oftast 2-4 ggr/år eller efter personens behov så att den alltid är aktuell.

Målet är att utifrån den boendes egna förmågor och med rätt stöd från oss ska kunna leva ett mera självständigt liv. Det vi kan stötta med är t.ex. vardagsrutiner som städa, tvätta, handling, personliga hygien och läkemedelshantering. Stödet kan också vara i kontakten med myndigheter, läkare och även följa med till läkare eller andra besök utanför boendet.

I arbetet använder vi bland annat metoden MI (motiverande samtal) för att framkalla och stärka motivationen till förändring.

Kontaktmannaskap

För att skapa trygghet och tydlighet får den boende en kontaktman att vända sig till. Denne har huvudansvaret för att all dokumentation kring den boende är uppdaterad, kallar till nätverksmöten, stödjer vid exempelvis myndighetskontakter och så vidare. Det är också kontaktsmannen och du som i möjligaste mån har ett strukturerat veckosamtal varje vecka där vi pratar om hur veckan varit, vad du ska göra kommande vecka och hur vårt arbete tillsammans ska se ut. Självklart finns all övrig personal även som stöd.

Personalens kompetens

Personalen har gått Omsorgsprogrammet, Undersköterskeutbildning, Skötarutbildning eller annan likvärdig utbildning.

De metoder personalen använder i det dagliga arbetet är exempelvis:

- MI-motiverande samtal är en på samarbete grundad, personcentrerad form av vägledning för att framkalla och stärka motivation till förändring.
- Systemteori, innebär att se individen i sitt sociala sammanhang.

Bemanning

Plan 4 och 5 har tre personal mellan 07,00 -21,00 och plan1 har två personal samma tider och därefter är det två nattpersonal som ansvarar för huset mellan 21,00-07,00 som består av 38 st boendelägenheter.

Samverkan

Vi har tillgång till råd och stödinsatser från sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Personalen samverkar med anhöriga, godman/förvaltare, habiliteringen, dagligverksamhet och psykiatrin.

Uppföljning

Revision av enhetens arbete sker med stöd av interna/externa revisioner enligt ISO 9001:2008.

Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom en enkät undersökning som riktar sig till alla personer med stöd en NKI (nöjd kund indexundersökning) och till medarbetare en MMI (motiverad medarbetarindex).

Varje vecka har vi arbetsplatsträff eller boendemöte. Vid arbetsplatsträffarna sker exempelvis uppföljning av arbetsmetoder. Vid team träffarna går personalgruppen, Verksamhetschef och ansvarig sjuksköterska igenom samtliga boende och reviderar genomförandeplaner med mera.

Utveckling

Personalen i arbetsgruppen går fortlöpande på kortare utbildningar och föreläsningar för att få nya idéer till verksamheten och upptäcka utvecklingsmöjligheter, då vi har en sträva att hela tiden kunna utveckla och höja kvalitén på stödet till våra boenden.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.