

Verksamhetsbeskrivning

**Fyrislundsgatan 62
plan 4 och 5**

Kontaktuppgifter

Besöksadress: Fyrislundsgatan 62
Telefon: 018-727 69 45

vardochomsorg.uppsala.se

www.sober.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Fyrislundsgatan 62 plan 4 är ett LSS-boende för dig med psykisk funktionsnedsättning. Vi erbjuder stöd med mål att hjälpa dig att höja livskvaliteten.

Vi har 6 platser på plan 4 och ytterliga 6 platser på plan 5.

Målgrupp

Vi riktar oss till dig från 21 år och uppåt. För att få komma till vårt boende krävs att du har fått en insats beviljad av kommunens biståndshandläggare på myndigheten VFK. Ett biståndsbeslut enligt LSS.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Till oss kommer människor som i de flesta fall har många år av psykisk ohälsa och inte kan få vardagen att fungera utan stöttning. Målet för oss är att ge stöd och hjälp till dig som bor här så du kan få en bra fungerande vardag.

Vi utformar stödet utifrån dina egna förutsättningar och behov. Vi vill ta tillvara på och stärka dina egna resurser och förmågor. Självbestämmande och delaktighet i stödet är en självklar grund.

Arbetsätt

Det centrala för oss på Fyrislundsgatan är att tillsammans med dig försöka skapa en meningsfull vardag som kan höja känslan av livskvalitet. Med det menar vi till exempel daglig sysselsättning och fritidsaktiviteter. Vi stöttar dig utifrån dina behov och önskemål. Vi upprättar gemensamt en genomförandeplan om hur du vill att ditt stöd ska se ut hos oss. Genomförandeplanen ser vi över/uppdaterar minst 1 ggr/år men oftast 2-4 ggr/ år eller efter dina behov så att den alltid är aktuell.

Målet är att du utifrån dina förmågor och med rätt stöd från oss ska kunna leva ett mera självständigt liv. Det vi kan stötta dig i är t.ex. vardagsrutiner som städa, tvätta, handling, personliga hygien och läkemedelshantering. Stödet kan också vara i kontakten med myndigheter, läkare och även följa med till läkare eller andra besök utanför boendet.

I arbetet använder vi bland annat metoden MI (motiverande samtal) för att framkalla och stärka motivationen till förändring.

Kontaktmannaskap

För att skapa trygghet och tydlighet får du som boende en kontaktman att vända dig till. Denne har huvudansvaret för att all dokumentation kring dig är uppdaterad, kallar till nätverksmöten, stödjer dig vid exempelvis myndighetskontakter och så vidare. Självlklart finns all övrig personal även som stöd för dig.

Kontaktmännen erbjuder dig också regelbundet en aktivitet. Kanske åker du på en utflykt, äter lunch, fikar eller tar en promenad. Dessa aktiviteter bestämmer ni tillsammans efter dina intressen.

Nätverksmöten

Regelbundet eller efter behov erbjuder vi dig nätverksmöten och då bjuder vi in personer som är viktiga för dig, som anhöriga, godman/förvaltare, biståndshandläggare och samordnare från Psykiatrin. På dessa möten tar vi sen upp tillsammans det du tycker är viktigt att diskutera.

Personalens kompetens

Vi som jobbar på Fyrislundsgatan är utbildande boendeassistenter från omvårdnadsprogrammet och erfarenhet att jobba med människor med psykisk funktionsnedsättning. Målet är att alla anställda personal ska ha utbildning i MI (motiverande samtal). Varje år görs en individuell utbildningsplan för alla anställda personal hos oss för att vi ska kunna vara säkra att du får bästa möjliga stöd och omvårdnad hos oss. Vi är en blandad grupp i ålder, kön och livserfarenhet.

Bemanning

Fyrislundsgatan har bemannat med personal dygnet runt och vaken personal på natten.

Samverkan

Vi har ett nära samarbete Med Myndigheten VFK och deras biståndshandläggare. Vi samarbetar också nära Landstingets olika enheter som är viktiga för dig.

Inom Vård & bildning finns en Hälso- sjukvårds och utvecklingsenhet. Genom HSU enheten har vi tillgång till sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut. En-två sjuksköterskor är särskilt knuten till vår enhet och har stor kännedom om vår verksamhet.

Vi har samarbete med dagligverksamhet, praktikplats eller andra arbetsplatser där du som bor hos oss har din sysselsättning/anställning.

Uppföljning

Revision av enhetens arbete sker med stöd av interna och externa revisorer enligt ISO 9001:2008. Vartannat år genomförs NKI (nöjd kundindex) där du som bor hos oss får svara på frågor hur du tycker om varat stöd, bemötande och inflytande mm.

Personal med enhetschef har 1 gång i månaden APT (arbetsplatsträff) där vi all personal är samlad samtidigt diskuterar det som rör verksamheten.

Personal har gemensamma planeringsdagar två gånger/år.

1 gång/månad har vi möten för er som bos oss där det är ni som bestämmer vad som ska tas upp på mötet.

Utveckling

Sedan starten 2009 på de 6 platser vi har så har vi haft en utflyttning till träningsboende. Det vi ser av de som kommer till oss är det en allt yngre målgrupp med komplex problematik där det krävs att personalen får utbildning och handledning för att kunna bemöta dig som bor hos oss. Vid varje inflyttning kartlägger vi hur just ditt nätverk av anhöriga och andra kontakter ser ut.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.