

Verksamhetsbeskrivning

Gotlandsresan 30

Kontaktuppgifter

Besöksadress Gotlandsresan 30

Telefon 018-727 77 01

www.sober.uppsala.se

vardochomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Gotlandsresan 30 är ett träningsboende med tre boendeplatser samt öppenvårdsplatser. Plats på träningsboendet erbjuds utifrån biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § SoL (socialtjänstlagen) samt i vissa fall LSS (Lagen om särskilt stöd).

Samtliga lägenheter är möblerade och utrustade med köksinventarier.

Målgrupp

Unga vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar samt en historik av ett stort tidigare stödbehov, eller kraftigt normbrytande beteende, som har behov av strukturerat stöd för att lära sig leva ett självständigt liv. Målet med boendet är att den boende ska klara ett självständigt liv efter tiden på Gotlandsresan. I fall med LSS så är målet att den boende ska nå så hög grad av självständighet som möjligt utifrån sin funktionsnivå.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Gotlandsresans syfte är att kartlägga resurser och behov hos boende för att genom en individanpassad träning hjälpa till att bygga upp en fungerande och självständig vardag.

Verksamheten har som målsättning att de vid utflytt ska kunna flytta till eget boende efter en träningsperiod på maximalt tre år. Om det visar sig att Gotlandsresan inte är rätt boendeform så hjälper personal till att ordna ett nytt boende.

Arbetsätt

Metoder

Gotlandsresan arbetar rehabiliterande/habiliterande utifrån varje individs egna resurser och behov med inriktningen mot ett självständigt liv, eget boende, sysselsättning och en meningsfull fritid. Vår utgångspunkt är därför att utreda vad de boende önskar och är motiverade till att arbeta med.

Den boende är viktig och har en aktiv roll i sitt förändringsarbete. Arbetet sker på ett kognitivt beteendearbetssätt med lösningsfokuserad metodik där den boendes egna resurser mobiliseras och träning sker där kunskap eller kompetens saknas.

Verksamheten arbetar med utgångspunkt ifrån en utvecklingspsykologisk grund.

MI (motiverande samtal) används i våra samtal exempelvis för att hjälpa att utforska vad den boende vill och sedan genomföra det.

Gotlandsresan arbetar efter modellen VOSS, vård och stöd samordning, för de personer som har insatser från både sjukvårdspsykiatri och socialpsykiatri.

Vård- och stödsamordning är en modell som skapar ett ramverk för samverkan och samtidigt ger den boende/patienten möjlighet att få ökat inflytande över sin vård och rehabilitering samt stödet i vardagen. Att samverka gör vården, stödet och rehabiliteringen effektivare och skapar insyn och förståelse för respektive huvudmans uppdrag.

Kontaktmannaskap

För att skapa trygghet och tillit för de boende så utsätts två kontaktmän som har huvudansvaret för att all dokumentation är uppdaterad, kalla till nätverksmöten samt upprätta och revidera genomförandeplaner.

Individuell planering

Utifrån en samordnad individuell plan (SIP), biståndsbeslut och genomförandeplan arbetar vi med veckoschema för att strukturera vardagen. De boende är delaktiga i utformningen av veckoscheman där aktiviteter med personal på Gotlandsresan planeras. Även egna aktiviteter kan schemaläggas om så önskas.

Stöd i vardagen

Träningsboendets verksamhet genomsyras av respekt för den boendes integritet och autonomi, vilket ger den boende stort inflytande över stödet som ges i insatsen. Innehållet i stödet utformas efter den boendes förutsättningar och behov, med biståndshandläggarens beställning som grund.

Vid inflyttning gör personal tillsammans med den boende en grundlig inventering av den boendes behov, resurser och önskemål. Detta görs i form av en kartläggning baserad på programmodellen Integrerad Psykiatri, samt bedömningsmaterial kring ADL (Aktivitet i Dagliga Livet). Kartläggningen går igenom hur den boendes liv ser ut i dagsläget, ur många olika aspekter (nätverk, myndighetskontakter, hälsa, dagligt liv, intressen, livsvärderingar, funktionsnedsättning, tidiga tecken på sämre mående mm). Detta för att den boende ska kunna få stöd i att hitta strategier för att överbrygga de konsekvenser som just denne brukares funktionsnedsättning orsakar, samt för att stödja den boende i att hitta de förändringsönsknings som den boende vill arbeta med. Kartläggningen är en del av materialet som används i VOSS (Vård- och stödsamordning), och det finns möjlighet för den boende att få samordning inom detta, om önskemål finns. Utifrån det som kommer fram i kartläggningen formulerar brukare och personal tillsammans de mål/delmål som den boende kommer att arbeta med, både långsiktigt och kortsiktigt. Personal upprättar en genomförandeplan i samarbete med den boende, samt träningsplaner där mål och tillvägagångssätt konkret beskrivs. Dessa utvärderas vid givna tidpunkter, samt även vid nätverksmöten/SIP, för att säkerställa att insatsen ger den effekt som den boende och biståndshandläggaren efterfrågar.

Personalens främsta arbetsverktyg är samtalet, samt möjligheten att arbeta med den boendes motivation till förändring. All personal har kunskaper i och arbetar utifrån samtalsmetoden MI (motiverande samtal Efter genomförd kartläggning påbörjas coachningsamtal kring de förändringsönsknings som brukare och personal kommit fram till. Personalen coachar även den boende kring strategier, rutiner, problemlösning, social färdighetsträning, stresshantering/mindfulness, konsekvensanalyser mm. Personalen skraddarsyr upplägget på den boendes tid på träningsboendet utifrån den utvecklingspotential personal upplever att den boende har. Detta för att den boende ska ha möjlighet att få så individualiserad vägledning till självständighet och självförverkligande som möjligt.

Sysselsättning

Vi försöker hjälpa alla boende till en sysselsättning som känns meningsfull för honom eller henne. Det kan vara t.ex. skolarbete eller strukturerad sysselsättning, schemalagd av en handledare. Vi hjälper till i kontakten med exempelvis arbetsförmedling, jobbcenter, träffpunkter m.fl.

Meningsfull fritid

Vi anordnar utflykter utifrån de boendes önskemål där vi tar hänsyn till de boendes ekonomi och intressen. Vi stöttar och motiverar varje person att behålla och/eller utveckla relationer till släkt och vänner om behovet finns.

Hälsa

Vi stödjer den boende att hitta rutiner för att få in motion i vardagen. Vi kan till exempel vid behov hjälpa till att etablera kontakt med olika träningsställen och även följa med och uppmuntra till träning, såsom promenader, gym, simning m.m. Promenader är bra tillfällen för samtal av olika slag.

HSL-insatser

Vi har tillgång till en egen hälso-, sjukvård- och utvecklingsenhet (Rehab, hälsa och sjukvårds-enheten) för konsultation/insats av arbetsterapeut, sjuksköterska och sjukgymnast. De vårddömda har kontinuerlig kontakt med sjuksköterska/läkare från rättspsykiatriska öppenvårds- mottagningen.

Personalens kompetens

Personalen består av sju behandlingsassistenter. Alla har en för arbetet relevant grundutbildning som lägst innefattar omvårdnadsprogrammet. Flertalet av de anställda har även olika påbyggnads-utbildningar.

Utvecklingsledaren har högskolekompetens. Alla medarbetare har genomgått MI. Verksamheten erbjuder kontinuerligt anpassade vidareutbildningar i form av kurser, föreläsningar och seminarier om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, LSS m.m.

Bemannning

Gotlandsresan är bemannat dygnet runt året om med en sovande jour nattetid.

Utvecklingsledaren har högskolekompetens. Alla medarbetare har genomgått MI. Verksamheten erbjuder kontinuerligt anpassade vidareutbildningar i form av kurser, föreläsningar och seminarier om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, rättspsykiatrisk vård m.m.

Samverkan

Med den boendes samtycke samverkar med inkopplade myndigheter och parter från kommun och landsting, exempelvis allmänpsykiatri, psykos- och rehabiliteringsteam, primärvården, försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten. Inom RHS-enheten finns arbetsterapeut, sjukgymnast och sjuksköterska kopplad till enheten. Gotlandsresan arbetar systemteoretiskt och samverkar även med anhöriga och vänner om samtycke finns.

Uppföljning

Revision av enhetens arbete sker med stöd av interna/externa revisorer enligt ISO 9001:2008. Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom enkätundersökningar riktade till aktuella personer med stöd så kallad NKI (nöjd kund index) och till medarbetare, så kallat MMI (motiverad medarbetar index).

Personal träffas var annan vecka på arbetsplatsträff (APT) där vi diskuterar det som rör verksamheten. Uppföljning av beslut från möten sker regelbundet. Vi har även omvårdnadsträffar/boendegenomgång som berör individen, där vi följer upp det vardagliga stödet och omsorgen. Vi använder oss av genomförandeplan, och utgår ifrån denna. Utöver detta har vi individuella samtal när behov finns.

Planeringsdagar genomförs två gånger om året.

Checkkontroller genomförs av arbetsplatsombud vad gäller arbetsmiljö, SAM .

Vi arbetar enligt en sammanhållen process mellan affärsplan, verksamhetschefens styrkort och medarbetarnas målkort.

Utveckling

Gotlandsresan har resurser att utöka antalet platser. Med fler lägenheter kopplade till Gotlandsresan skulle det även vara möjligt att erbjuda utredningsplatser för målgruppen. Gotlandsresan har även ett potentiellt utvecklingsområde inom arbetet med familj och närstående där våra tjänster skulle kunna ske mer riktat mot familjenätverket.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.