

Verksamhetsbeskrivning

Norbyvägen 46B

Kontaktuppgifter

Besöksadress Norbyvägen 46B

Telefon 018-727 09 09

www.sober.uppsala.se

vardochomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Norbyvägen 46B är ett LSS boende. Där de bor sex personer.

Målgrupp

Verksamheten riktar sig till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar samt Psykisk ohälsa som fått biståndsbeslut enligt LSS 9§9, vuxna med rätt till bostad med särskild service.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Målet med insatsen är att den boende ska ha så goda levnadsvillkor och ett självständigt liv som möjligt. Vi utformar stödet utifrån den boendes egna förutsättningar, behov och önskemål. Självbestämmande och delaktighet är en självklar grund.

Arbetsätt

På Norbyvägen erbjuds den boende två kontaktmän som har det huvudsakliga ansvaret för planeringen av insatserna. Kontaktmännen upprättar genomförandeplanen tillsammans med den boende, deltar vid nätverksmöten, uppföljningar, hjälper till vid behov med myndighetskontakter samt vid kultur och fritidsaktiviteter.

Individanpassat stöd

Verksamheten genomsyras av respekt för den enskildes integritet och självbestämmande. Tillsammans med den boende försöker vi skapa en fungerande och meningsfull vardag. Vi stöttar utifrån behov och önskemål. Tillsammans med den enskilde går vi igenom vad den klarar av och vilket stöd som främst behövs. Vi upprättar gemensamt en genomförandeplan hur stödet ska se ut.

Målet är att den boende utifrån sina förmågor och med rätt stöd ska kunna leva ett mer självständigt liv.

För att säkerställa kvalitén på insatsen genomförs regelbundna uppföljningar/utvärderingar av genomförandeplanen. Om behov finns ändras och anpassas stödet för att personen ska kunna känna att det känns meningsfullt.

Personalens kompetens

Personalen i verksamheten är undersköterskor och behandlingsassistenter.Handledning ges vid behov. Personalen har möjlighet att gå kommunens egna utbildningar och även andra arbetsrelaterade utbildningar och föreläsningar.

Bemanning

Verksamheten har bemanning dygnet runt.

Samverkan

Utifrån den enskildes behov och önskemål så sker samverkan med bland annat Landstinget, myndighetspersoner, sysselsättning, närstående och god män/förvaltare.

Uppföljning

Uppföljning av verksamhetens arbete sker med stöd av interna/externa revisorer enligt ISO 9001:2 008. Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom enkätundersökningar riktat till aktuella personer med stöd, s.k. NKI (nöjd kund index).

På arbetsplatsträffar då all personal är samlad diskuteras det som rör verksamheten.

Uppföljning av beslut från dessa möten sker regelbundet. Vi har även omvårdnadsträffar som rör de boende, där vi följer upp det vardagliga stödet och omvårdnaden.

Vid dessa träffar närvarar även boendets sjuksköterska

Utveckling

Verksamhetens personal går fortlöpande på föreläsningar och andra utbildningar. Extern handledning ordnas utifrån den aktuella målgruppens behov.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.