

2016-07-06

# Verksamhetsbeskrivning

## Nordengatan 14

### Kontaktuppgifter

Besöksadress Nordengatan 14  
Telefon 018-727 53 46

[www.sober.uppsala.se](http://www.sober.uppsala.se)  
[vardochomsorg.uppsala.se](http://vardochomsorg.uppsala.se)  
[www.uppsala.se](http://www.uppsala.se)

## **Organisatorisk tillhörighet**

Uppsala kommun Vård & Omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden  
Uppsala kommun, Socialnämnden

## **Verksamhet i egen regi**

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

## Verksamhet

Nordengatan 14 är ett boende med särskild service för vuxna personer med psykiska funktionsnedsättningar, bistånd enligt SoL. Boendet består av ett tvåvåningshus beläget i Ekeby. Här finns 5 lägenheter samt en bemannad baslägenhet, vilken ligger i direkt anslutning till övriga lägenheter.

## Målgrupp

Personer från 21 år och uppåt med psykisk ohälsa/psykiska funktionsnedsättningar.

## Verksamhetsinnehåll

### Verksamhetens syfte

Verksamhetens syfte är att ge stöd, service och omsorg till våra boende. Vår målsättning är vidare att ge den boende individuellt stöd i syfte att nå en så god livskvalitet som möjligt, d.v.s. möta de psykiska, fysiska, sociala samt medicinska behov som finns. Verksamheten bygger på respekt för den enskildes integritet och självbestämmande och genomsyras av trygghet, ett respektfullt bemötande, delaktighet och inflytande samt utveckling för den enskilde. Vår målsättning är att de boende på Nordengatan 14 ska kunna utveckla sina personliga resurser på bästa sätt, så att ett så självständigt liv som möjligt uppnås.

### Arbetsätt

Vi erbjuder stöd i syfte att höja livskvaliteten för de boende och på så sätt även minska de psykiatriska symptomen. För att våra boende ska ha en så god hälsa som möjligt har vi ett hälsofrämjande arbetsätt, där vi fokuserar på att öka kunskapen kring kost samt erbjuder olika former av fysisk aktivitet. Vi arbetar också med att stärka den enskildes funktioner, med målsättningen att möjliggöra ett så självständigt liv som möjligt. Vi har regelbundna boendemöten där de boende ges möjlighet att ta upp det som känns aktuellt. Syftet med boendemötena är att skapa delaktighet, att involvera de boende mer i verksamheten, samt att även skapa förutsättningar för att de under trygga former ska kunna föra fram synpunkter och förändringsförslag.

### *Individanpassat stöd*

Den enskilde är med i utformandet av aktuella stödinsatser, vilka också ska möta de mål som anges i biståndsbeslutet från myndigheten. Tillsammans med den enskilde går vi igenom vad hen klarar på egen hand respektive vad hen behöver hjälp och stöd med. Med utgångspunkt från detta upprättas en genomförandeplan, där det framgår hur stödet ska se ut.

### *Metod/förhållningssätt*

Personalens professionella bemötande och förhållningssätt är en förutsättning för en välfungerande verksamhet. Att se individen, vara lyhörd, tydlig och stödjande, motivera samt följa gemensamma rutiner och beslut är avgörande.

Vi arbetar enligt förhållningssättet ESL (ett självständigt liv) samt med social färdighetsträning. Ett centralt inslag i arbetet är samtalsmetodiken MI (motiverande intervju), som hjälper oss att framkalla och förstärka motivation till förändring. MI innebär vidare att vi arbetar utifrån ett förhållningssätt som hjälper oss att arbeta professionellt på ett respektfullt sätt i kontakten med våra brukare. Detta är avgörande för att de ska nå så stor självständighet som möjligt.

Vi har regelbundna möten där arbetet enligt genomförandeplanen följs upp och vid behov revideras. En stor del i arbetet är individuella samtal med de boende.

### ***Kontaktmannaskap***

För att stärka möjligheterna för den boende att påverka innehållet i och utförandet av stödet, omsorgen och omvårdnaden tilldelas alla boende två kontaktmän i personalen, varav en har det huvudsakliga ansvaret. Kontaktmannen är den boendes företrädare och utgör en länk mellan den boende, närstående och övrig personal och är även den enskilde behjälplig i olika praktiska situationer. Kontaktmannen ansvarar för att, tillsammans med den enskilde, upprätta en genomförandeplan samt hålla den aktuell.

### ***HSL-insatser***

Inom Vård och omsorg finns enheten Rehab, Hälsa och Sjukvård, vilken vi har ett nära samarbete med. På enheten arbetar sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter, vilka våra boende vid behov får stöd av.

Sjuksköterskan ansvarar för delegering av läkemedel, bedömer behovet av omvårdnadsinsatser, ansvarar för specifik omvårdnad, samt kontaktar läkare vid behov. Då förskrivande läkare bedömt det möjligt förekommer egenvård.

### ***Träning/aktivitet***

Fritids- och kulturaktiviteter utgår alltid från brukarens önskemål och erbjuds löpande i vår verksamhet. Vi anordnar aktiviteter såsom promenader, fikastunder, utflykter, museibesök, filmvisning, restaurangbesök med mera. Dessa erbjuds både som gemensamma aktiviteter och individuellt. Vi har ett hälsofrämjande arbetssätt och arbetar för att öka den fysiska aktiviteten, likväl som kunskapen om bra matvanor, hos våra brukare. Detta sammantaget med en meningsfull fritid kan bidra till ett ökat välbefinnande, både fysiskt och mentalt. Vi uppmuntrar våra boende att delta i våra träffpunkter där det finns ett stort utbud av aktiviteter och social samvaro. I Nyby Servicehus finns ett gym, som våra boende har tillgång till.

## **Personalens kompetens**

De som arbetar på Nordengatan 14 är boendeassistenter med utbildning från omvårdnadsprogrammet eller skötarutbildning (psykiatri). Samtliga har grundutbildning i MI (motiverande intervju). Alla erbjuds löpande relevant fortbildning i form av kurser, seminarier och föreläsningar.Handledning erbjuds vid behov. Verksamhetschefen har universitetsexamen, magisterexamen inom social omsorg, huvudämne psykologi.

## **Bemanning**

Boendet är bemannat dagtid alla dagar i veckan.

## **Samverkan**

Vi har ett nära samarbete med Omsorgsförvaltningen och deras biståndshandläggare samt med gode män, förvaltare och våra brukares nätverk. Vi samarbetar också med enheter inom landstingets psykiatri, samt har ett nära samarbete med Vård och omsorgs enhet Rehab, Hälsa och Sjukvård. Personalen samverkar med olika myndigheter utifrån individens behov.

## **Uppföljning**

Uppföljning av verksamhetens arbete sker med stöd av interna/externa revisorer enligt ISO 9001:2008. Verksamhetens arbete bedöms också vartannat år genom eknätundersökningen NKI (Nöjd Kund Index). Arbetsplatsträffar hålls en gång per månad och däremellan har vi även husmöten på enheten samt teammöten tillsammans med Rehab, Hälsa och Sjukvård. De boendes genomförandeplaner följs upp löpande och revideras vid behov av kontaktmannen. Vi genomför skyddsronder gällande arbetsmiljön och även undersökning av den psykosociala arbetsmiljön. Planeringsdagar hålls två gånger per år. Vi har regelbundna medarbetarsamtal och det finns en sammanhållen process mellan affärsstrategisk plan, affärsplan, styrkort och målkort.

## **Utveckling**

Vi arbetar ständigt med att höja vår kompetens och vässa vårt professionella arbetssätt. Detta görs genom fortbildning inom relevanta områden och löpande på våra arbetsplatsträffar och planeringsdagar.

## **Etiska koden**

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

## **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.