

# Verksamhetsbeskrivning

## Nyby träningsboende

### Kontaktuppgifter

Besöksadress Leopoldsgatan 32  
Telefon 018-727 83 01

[vardochomsorg.uppsala.se](http://vardochomsorg.uppsala.se)

[www.sober.uppsala.se](http://www.sober.uppsala.se)

[www.uppsala.se](http://www.uppsala.se)

## **Organisatorisk tillhörighet**

Uppsala kommun Vård & Omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden  
Uppsala kommun, Socialnämnden

## **Verksamhet i egen regi**

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

## Verksamhet

Nyby träningsboende har nio platser. Plats på träningsboendet erbjuds utifrån biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § SoL (socialtjänstlagen).

Lägenheterna har ett rum och kök.

Samtliga lägenheter är möblerade och utrustade med köksinventarier.

## Målgrupp

Personer över 21 år med diagnoserna Asperger syndrom, ADHD samt borderline personlighetsstörning som har behov av strukturerat stöd för att lära sig leva ett självständigt liv. Du som ansöker om boende på Nyby träningsboende ska bedömas ha förutsättningar för att klara ett självständigt boende efter tiden på Nyby träningsboende.

## Verksamhetsinnehåll

### Verksamhetens syfte

Nyby träningsboende syfte är att kartlägga resurser och behov hos dig som boende för att genom en individanpassad träning hjälpa till att bygga upp en fungerande och självständig vardag. Verksamheten har som målsättning att du ska kunna flytta till eget boende efter en träningsperiod på maximalt tre år. Om det visar sig att Nyby träningsboende inte är rätt boendeform för dig är personal behjälplig med att slussa dig vidare.

### Arbetsätt

Inför en eventuell flytt till Nyby träningsboende bjuder vi först in dig och din biståndshandläggare till ett första möte med personal från Nyby träningsboende. Om du blir erbjuden en plats kommer personal att ge dig muntlig och skriftlig information om vad Nyby träningsboende erbjuder samt vad som förväntas av dig som boende. Personal hjälper dig att ställa dig i bostadskö för att möjliggöra ett framtida självständigt boende.

### Metoder

Vi arbetar rehabiliterande/habiliterande utifrån varje individs egna resurser och behov med inriktningen mot ett självständigt liv, eget boende, sysselsättning och en meningsfull fritid. Vår utgångspunkt är därför att utreda vad du själv som boende önskar och är motiverad till att arbeta med.

Du är viktig där du tar en aktiv roll och är själv drivande i ditt förändringsarbete.

MI (motiverande samtal) används i våra samtal exempelvis för att hjälpa dig utforska vad du vill och sedan genomföra det.

Vi arbetar efter modellen VOSS, vård och stöd samordning, för de personer som har insatser från både sjukvård psykiatri och socialpsykiatri.

Vård- och stödsamordning är en modell som skapar ett ramverk för samverkan och samtidigt ger brukaren/patienten möjlighet att få ökat inflytande över sin vård och rehabilitering samt stödet i vardagen. Att samverka gör vården, stödet och rehabiliteringen effektivare och skapar insyn och förståelse för respektive huvudmans uppdrag.

### **Kontaktmannaskap**

För att skapa trygghet och tillit har du som boende två kontaktmän som har huvudansvaret för att all dokumentation kring dig är uppdaterad, kalla till nätverksmöten samt upprätta och revidera genomförandeplaner.

### **Individuell planering**

Utifrån en samordnad individuell plan (SIP), biståndsbeslut och genomförandeplan arbetar vi med veckoschema för att hjälpa dig att strukturera din vardag. Du är delaktig i utformningen av veckoscheman där aktiviteter med personal på Nyby träningsboende schemaläggs. Även egna aktiviteter kan schemaläggas om så önskas. Du har alltså i stor utsträckning möjlighet att påverka de insatser som planeras med Nyby träningsboende, både dess innehåll och tidpunkt.

### **Stöd i vardagen**

Träningsboendets verksamhet genomsyras av respekt för brukarens integritet och autonomi, vilket ger brukaren stort inflytande över stödet som ges i insatsen. Innehållet i stödet utformas efter brukarens förutsättningar och behov, med biståndshandläggarens beställning som grund.

Vid inflyttning gör personal tillsammans med brukaren en grundlig inventering av brukarens behov, resurser och önskemål. Detta görs i form av en kartläggning baserad på programmodellen Integrerad Psykiatri, samt bedömningsmaterial kring ADL (Aktivitet i Dagliga Livet). Kartläggningen går igenom hur brukarens liv ser ut i dagsläget, ur många olika aspekter (nätverk, myndighetskontakter, hälsa, dagligt liv, intressen, livsvärderingar, funktionsnedsättning, tidiga tecken på sämre mående mm). Detta för att brukaren ska kunna få stöd i att hitta strategier för att överbrygga de konsekvenser som just denne brukares funktionsnedsättning orsakar, samt för att stödja brukaren i att hitta de förändringsönsknningar som brukaren vill arbeta med. Kartläggningen är en del av materialet som används i VOSS (Vård- och stödsamordning), och det finns möjlighet för brukaren att få samordning inom detta, om önskemål finns. Utifrån det som kommer fram i kartläggningen formulerar brukare och personal tillsammans de mål/delmål som brukaren kommer att arbeta med, både långsiktigt och kortsiktigt. Personal upprättar en genomförandeplan i samarbete med brukaren, samt träningsplaner där mål och tillvägagångssätt konkret beskrivs. Dessa utvärderas vid givna tidpunkter, samt även vid nätverksmöten/SIP, för att säkerställa att insatsen ger den effekt som brukaren och biståndshandläggaren efterfrågar.

Personalens främsta arbetsverktyg är samtalet, samt möjligheten att arbeta med brukarens motivation till förändring. All personal har kunskaper i och arbetar utifrån samtalsmetoden MI (motiverande samtal). Personal har även möjlighet att arbeta med acceptans och värderingar genom ACT (Acceptance and Commitment Training/Therapy). Efter genomförd kartläggning påbörjas coachningsamtal kring de förändringsönsknningar som brukare och personal kommit fram till. Personalen coachar även brukaren kring strategier, rutiner, problemlösning, social färdighetsträning, stresshantering/mindfulness, konsekvensanalyser mm. Personalen skraddarsyr upplägget på brukarens tid på träningsboendet utifrån den utvecklingspotential personal upplever att brukaren har. Detta för att brukaren ska ha möjlighet att få så individualiserad vägledning till självständighet och självförverkligande som möjligt.

Brukaren bör ha kontakt med personal dagligen, samt ha träffar på personalbasen eller i hemmet i varierande grad. Brukaren har varje vecka träffar för veckoplanering, kartläggning/coachning, ADL-träning samt veckosamtal. Under den så kallade inflyttsfasen

(ca tre månader) träffar brukaren personal så gott som dagligen, och då genomförs kartläggningen. I därefter kommande arbets-/träningsfas har brukaren kontakt med personal utifrån de behov som framkommit. När brukaren börjar bli redo att flytta från träningsboendet inleds en så kallad utflyttsfas (ca sex månader), då brukaren fortsätter träna med stöd av personal, men med allt större självständighet. Brukaren får stöttning kring flytten från boendet, samt coachning kring framtiden, under denna fas. Brukaren ges efter flytt möjlighet att ha kontakt med personal under de första månaderna i det nya boendet, dels för att brukaren ska känna trygghet i den nya situationen och dels för att personal ska få möjlighet att upptäcka eventuellt fortsatt stödbehov.

ADL-cirkeln (Aktivitet i Dagliga Livet) åskådliggör hushållsaktiviteter som anses vara basala för att kunna uppnå ett självständigt boende. Dessa fyra basmoment är att laga mat, tvätta, städa och handla. Du förväntas kunna utföra momenten i ADL-cirkeln självständigt innan du flyttar från Klockarbo. Förutom ADL-cirkeln får du som boende själv önska och komma med förslag till övrig träning. Personalen tar hänsyn till och prioriterar dina egna mål tillsammans med basmomenten. Utifrån detta skrivs träningsplaner. Träningsplanerna är dokument där sättet som just du ska träna på en syssla beskrivs i detalj. Genom de olika träningsplanerna lär du dig att t.ex. sköta ditt hem genom att bland annat fastställa rutiner för när, hur ofta samt på vilket sätt du kan utföra städ och tvätt så att det fungerar för dig. Du och personal kommer också överens om hur ofta du ska träna på de olika sysslorna. Som boende får du tillsammans med personal förbereda, genomföra samt utvärdera träningen. Stegvis kommer personal att ge dig mer och mer utrymme för att utöva dina olika sysslor självständigt.

### **Social färdighetsträning**

Andra träningsmoment som kan utföras med Nyby träningsboende personal är handling, boka tider hos tandläkare eller läkare, ta kontakt med myndigheter, resa med kollektivtrafik m.m. Genom denna träning ökar din förmåga att utföra de olika momenten. Träning kan ske på basen på Nyby träningsboende träningsboende, i hemmet eller ute i samhället.

Vi ordnar regelbundet aktiviteter på Nyby träningsboende och erbjuder social samvaro. Syftet med detta är att du som boende ska stödjas i att skapa dina egna sociala kontakter och aktiviteter samt ge stimulans som en förberedelse för ett självständigt liv och boende.

### **Sysselsättning**

Personalen kan också hjälpa dig att hitta och upprätthålla en meningsfull sysselsättning. Det kan vara i form av ett jobb, skolarbete, praktikplats eller daglig verksamhet. Vi hjälper till i kontakten med exempelvis arbetsförmedling, jobbcenter, träffpunkter etcetera.

### **Nätverksmöten**

Efter överenskommelse med dig hålls nätverksmöten regelbundet på Klockarbo (ca var tredje månad eller vid behov). Då kallas de personer som du vill ska ingå i ditt nätverk såsom biståndshandläggare, socialsekreterare, god man/förvaltare och anhöriga. När representanter från landstinget finns med i nätverket kallas nätverket till en SIP (samordnad individuell plan). Då upprättas även en plan utefter en standardiserad mall där alla parter ansvar och åtaganden finns angivna.

### **Hälsa**

Vi stödjer dig till att hitta rutiner för att få in motion i vardagen. Vid behov kan personal vara ett stöd i att etablera kontakt med olika träningsanläggningar samt följa med på träning. Personal kan vara behjälplig med att ta kontakt med vårdgivare och att följa med till vårdkontakter om behov uppstår.

## HSL-insatser

Nyby träningsboende har tillgång till en egen hälso-, sjukvård- och utvecklingsenhet (HSU-enheten) för konsultation/insats av arbetsterapeut, sjuksköterska och sjukgymnast. De flesta som bor på Nyby träningsboende har egenvård, dvs. hanterar eventuella mediciner på egen hand. Däremot kan personal vara behjälplig med att påminna dig om att ta dina mediciner.

## Uppföljning/Utvärdering på individnivå

Ett av verktygen som används vid utvärdering av dina framsteg är COPM (Canadian Occupational Performance Measure) som är validitets- och reliabilitetstestat (Mary Law, Sue Baptiste mfl. 2006). COPM är som tidigare nämnts ett bedömningsverktyg som identifierar vilka svårigheter du har i utförandet av aktiviteter. Det visar vad du är mest motiverad att träna på, och utvärderar hur nöjd du är med utförandet av aktiviteten. COPM är därför ett viktigt redskap för att välja *vad* du vill träna på och om träningen ger resultat.

De färdigheter som du vill träna på utvärderas sedan med hjälp av en förenklad form av ADL-taxonomi; En bedömning av aktivitetsförmåga (Kristina Törnquist & Ulla Sonn, 2001). Den används på individnivå för att över tid mäta din förmåga att utföra vissa aktiviteter. På verksamhetsnivå utgör ADL-taxonomin ett underlag för Klockarbo att utvärdera om vi uppfyller vårt uppdrag; dvs att du som boende ska bli så självständig som möjligt. Du och personal kan med jämna mellanrum fylla i en ADL-cirkel för att se vilket resultat din träning ger. Här nedan ser du ett exempel på en ADL-cirkel som den kan se ut vid inflyttning (bild 1). Efter att ha jobbat med de olika momenten görs en ny ADL-cirkel (bild 2) där framstegen som har skett syns tydligt.

På nätverksmöten följer vi upp dina framsteg med hela ditt nätverk. Då kan Samordnad Individuell Plan (SIP) användas som dokument för uppföljning och utvärdering av vad som beslutats kring möten. Samtliga uppföljningar och utvärderingar dokumenteras i din journal.

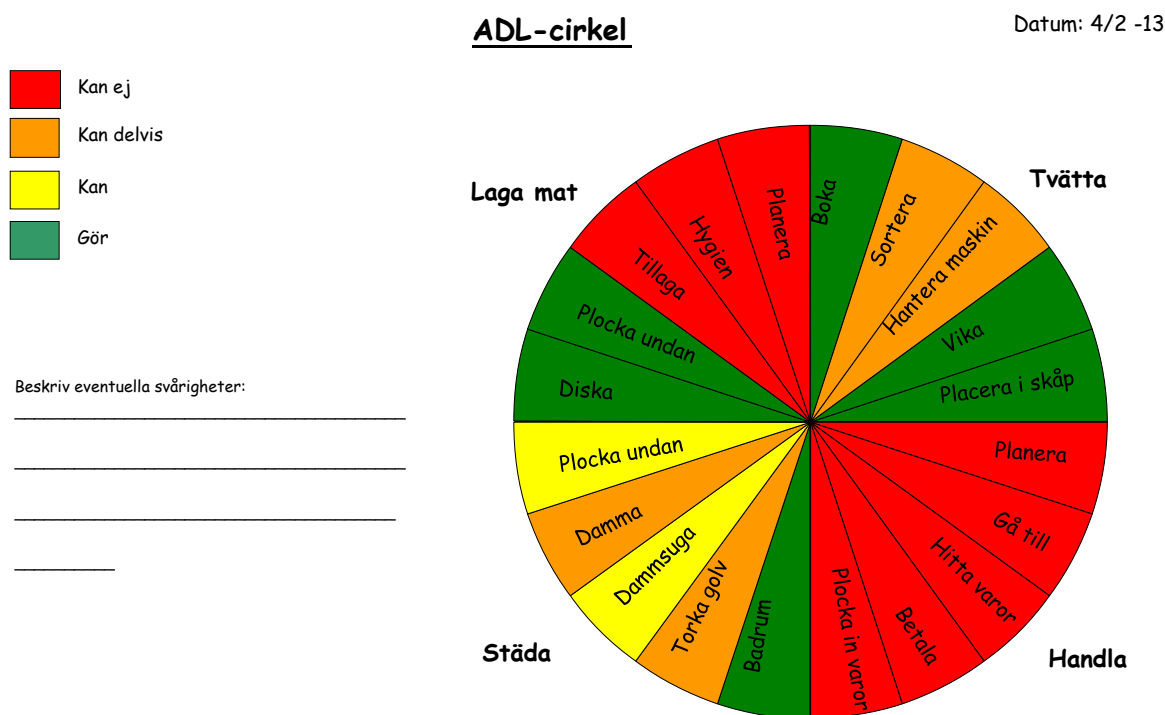


Bild 1. Sådär kan ADL-cirkeln exempelvis se ut när du nyligen flyttat till Klockarbo.

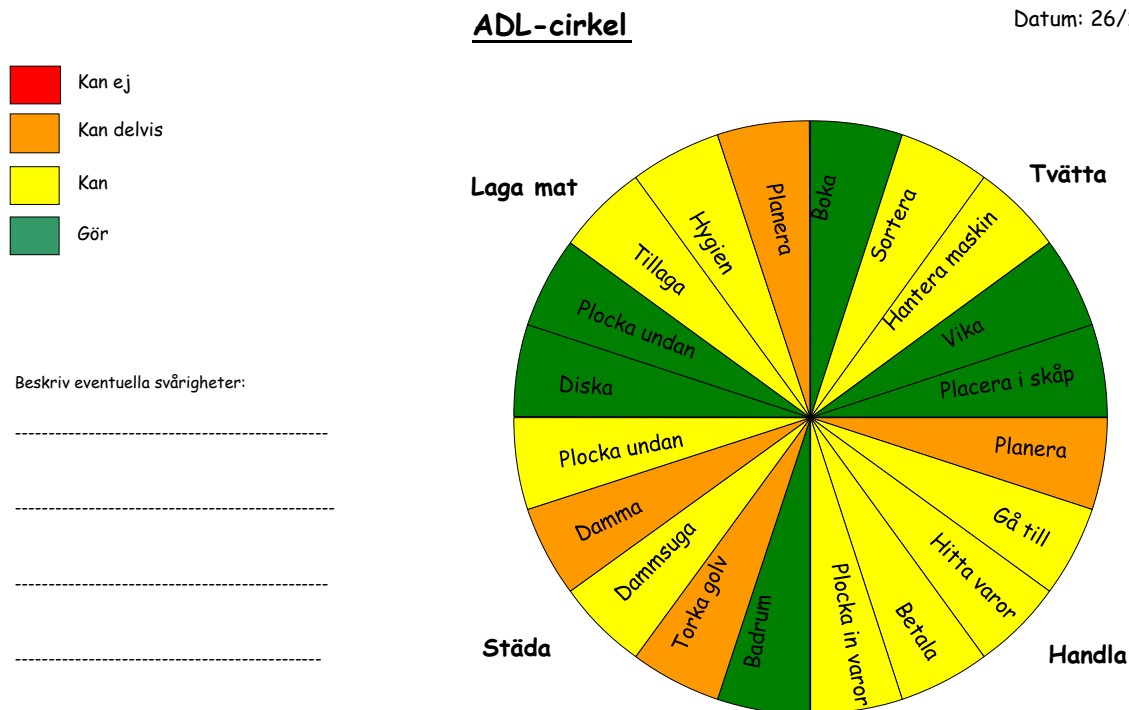


Bild 2. Sådär kan ADL-cirkeln exempelvis se ut när du har tränat.

### Personalens kompetens

All personal har högskoleutbildning samt kompetens inom beteendevetenskapliga ämnen. All tillsvidareanställd personal har utbildning i MI (Motiverande samtal). Exempel på övriga utbildningar som personal har genomgått är KBT (kognitivbeteendeterapi), ART (Aggression Replacement Training), ACT (Acceptance and Commitment Therapy), ISA (individuellt stöd i arbetet), Integrerad Psykiatri samt hälsocoach-utbildning.

Under hösten skall samtlig personal ha gått VOSS utbildningen.

### Bemanning

Nyby träningsboende har personalbemanning vardagar mellan klockan 07.30-22.00 och helger mellan klockan 09.00-18.00. Personalbasen ligger i nära anslutning till lägenheterna som är knutna till verksamheten.

### Samverkan

Med ditt samtycke sker samverkan med inkopplade myndigheter och parter från kommun och landsting; exempelvis allmänpsykiatrin, primärvården, försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialtjänsten. Inom HSU-enheten finns arbetsterapeut, sjuksköterska och sjukgymnast kopplad till verksamheten. Nyby träningsboende samverkar även med anhöriga om önskan och samtycke finns från dig.

### Uppföljning

Revision av enhetens arbete sker med stöd av interna och externa revisorer enligt ISO 9001:2008. Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom enkätundersökningar riktade till aktuella kunder, så kallad NKI (Nöjd Kund Index) och till medarbetare, så kallat MMI (Motiverad Medarbetar Index).

Arbetsplatsträffar och boendegenomgångar äger rum två gånger/månad. Planeringsdagar genomförs en till två gånger/år. Vid behov kan extern handledning erhållas för personalen på arbetsplatsen. Det finns en sammanhållen process mellan affärsstrategisk plan, affärsplan, styrkort och målkort.

## **Utveckling**

Nyby träningsboende har resurser att utöka antalet platser och det finns en pågående diskussion om fler träningslägenheter mellan Fastighetskontoret och Uppsalahem. Med fler lägenheter kopplade till Nyby träningsboende skulle det även vara möjligt att erbjuda utredningsplatser för målgruppen. Nyby träningsboende har även ett potentiellt utvecklingsområde inom arbetet med familj och närstående där våra tjänster skulle kunna ske mer riktat mot familjenätverket.

## **Etiska koden**

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

## **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstår.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.