

# Verksamhetsbeskrivning

## Skomakargatan 12

### Kontaktuppgifter

Besök Skomakargatan 12  
Telefon 018-727 68 78

[www.vardochomsorg.uppsala.se](http://www.vardochomsorg.uppsala.se)  
[www.uppsala.se](http://www.uppsala.se)



## **Organisatorisk tillhörighet**

Uppsala kommun Vård & omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden (OSN)  
Uppsala kommun, Socialnämnden (SON)

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri och socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Division Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

## **Verksamheten**

Skomakargatan är ett särskilt boende för personer som har en psykiatrisk funktionsnedsättning. Här erbjuder vi stöd med målet att höja livskvaliteten för de boende och på så sätt även minska de psykiatriska symptomen. Vi jobbar också för att stärka den enskildes funktioner med målsättningen att öka möjligheter till ett så självständigt liv som möjligt.

Skomakargatan har åtta lägenheter, belägna en trappa upp i ett flerfamiljshus. Alla lägenheter består av ett rum med badrum och Trinett-kök. På boendet finns också gemensamma rum som tv-rum, datorhörna och samtalsrum samt kök där många ofta ordnar sin egen lunch med stöd av personal och äter tillsammans. Personal finns till hands dygnet runt och med vaken natt.

Lägenheterna ligger i ett trivsamt område nära grönområden, en kyrka och Brantingstorg. Där finns ett litet centrum med livsmedelsbutik, apotek, bibliotek, konditori och mindre servicebutiker. Boendet ligger på gång- och cykelavstånd till Uppsala centrum och Gränby köpcentrum, och det finns goda bussförbindelser.

Skomakargatan ligger nära träffpunkterna Ymer och Tinget.

## **Målgrupp**

Personer från 21 år och uppåt med psykisk ohälsa som behöver ett mer heltäckande stöd över dygnets alla timmar.

## **Verksamhetens syfte**

Verksamhetens syfte är att ge stöd till den enskilde i alla delar av livet så att den enskilde ges möjlighet att efter sina egna förutsättningar och bedömning av sin nuvarande livssituation uppnå en så god livskvalitet som möjligt. Stödet ska täcka det uppmärksammade behovet av stöd samt uppnå syftet med de mål som anges i biståndsbeslutet från myndighet och genomförandeplanen. Den enskilde ska få god omvårdnad, det vill säga individuellt anpassat stöd i den dagliga livsföringen. Insatsen ska tillgodose den enskildes psykiska, fysiska och sociala behov. Stödet ska anpassas till den enskildes behov och möjligheter att bibehålla eller stegvis öka förmågan att klara ett självständigt liv. Verksamheten ska även tillämpa ett rehabiliterande/funktionsupphållande arbetssätt för att förebygga ohälsa och förbättra fysisk hälsa hos den enskilde.

## **Verksamhetens ambition**

Verksamheten har som ambition att under åren 2016 och 2017 utveckla och förbättra stödet till de boende och sträva efter att vara ett boende som erbjuder stöd med hög kvalitet samt att vara en plats för utveckling – för såväl boende som personal. Vi jobbar för att alltid se individens behov, låta individen växa genom sina styrkor och stötta där behov finns. Vi bemöter de boende med respekt och skapar förutsättning för öppen kommunikation, gemenskap och trygghet. Alla ska känna sig lika värda och respekterade.

## Arbetsgång

För att en person ska ha möjlighet att flytta till Skomakargatans gruppboende måste en biståndshandläggare på omsorgsförvaltningen ha fattat ett myndighetsbeslut om insatsen *särskilt boende*. Boendesamordnare har sedan som uppgift att matcha person med boende för att insatsen ska bli så bra som möjligt utifrån den enskildes behov av stöd.

Biståndshandläggaren meddelar boendesamordnaren när en plats blir ledig på ett boende och boendesamordnaren kontaktar då verksamhetschefen på det aktuella boendet och för en dialog med verksamhetschef om den enskilde kan få sina behov tillgodosedda på det tilltänkta boendet. Om så är fallet blir den enskilde i detta läge erbjuden att boka in ett studiebesök på boendet. Om den enskilde efter det fortfarande är intresserad erbjuds denna en plats på boendet och biståndshandläggaren skickar en beställning. Vid inflytt utses sedan en kontaktman som har det övergripande ansvaret för stödet gällande den enskilde. För vidare information kring hur verksamheten jobbar med kontaktmannaskap se stycket *Kontaktman* under *Arbetsätt*, nedan.

## Arbetsätt

För att öka de boendes inflytande och möjlighet att påverka stödet och boendesituationen hålls boendemöten en gång i veckan. Vid dessa möten kan frågor gällande fritidsaktiviteter, mat samt andra frågor och önskemål gällande boendet tas upp. Ett av målen med boendemötena i dagsläget är att jobba för att involvera de boende mer i verksamheten och hitta former för att de boende ska ha möjlighet samt känna sig trygga i att föra fram synpunkter och förändringsförslag.

## Kultur och fritidsaktiviteter

Skomakargatan ligger nära två av Uppsala Kommuns träffpunkter. Information kring vad det finns för aktiviteter och studiecirkel där sätts upp på boendet och de boende uppmuntras och ges vid behov stöd i att besöka träffpunkterna. Aktiviteter som utgår från boendet bestäms vid boendemöten en gång i veckan. Där bestäms även vilken mat som skall tillagas vid de gemensamma måltiderna. I dagsläget finns ett antal stående aktiviteter i veckan som de boende kan välja att delta i, till exempel gå till gymmet och träna, musik-quiz samt matlagning.

## Kontaktman

För att skapa stabilitet och trygghet utses vid inflytt en kontaktman för att den boende ska ha en specifik person att alltid kunna vända sig till. Som kontaktman har man det övergripande ansvaret för den enskildes stöd och ska tillsammans med den enskilde upprätta en genomförandeplan samt fortlöpande uppdatera denna utifrån ändringar i stödet.

## Egen tid med personal

Den enskilde ska erbjudas egen tid med personal. Denna tid ska utformas efter den enskildes önskemål och kan exempelvis bestå av aktiviteter i form av bio- och restaurangbesök, bilträffar, tennis m.m.

## Metoder

MI – *Motiverande samtal*, är en samtalmetod för att skapa och stärka motivation till förändring. Metoden erbjuder verktyg för att föra samtal med en person i riktning mot lösningar och förändring, men erbjuder också visuella modeller för att synliggöra möjliga val och personens ståndpunkter. Under 2016 ska alla medarbetare gå en grundutbildning i MI och sedan implementera de delar av metoden som passar verksamhetens målgrupp. Målsättningen är att använda MI som ett grundläggande förhållningssätt i bemötandet med de boende utifrån metodens ledord *medkänsla, allians, respekt* och *acceptans*.

## Teori

Systemteori, är en teori vars grundtanke är att man vid undersökning av vissa fenomen bör se dem som delar i en helhet. Delarnas relationer till varandra är av stor och ofta avgörande betydelse för helheten och individens sätt att fungera och hantera förändringar. Hur komponent A påverkar komponent B blir i sin tur avgörande för hur B påverkar A i fortgående feedbackslingsor (*feedback loops*). Hälften av alla medarbetare har redan gått en grundkurs inom systemteori och målet under 2016 är att hela personalgruppen ska ha gått grundkursen. Detta för att öka kunskapen kring hur system interagerar samt hur en persons olika nätverk kan påverka bland annat en persons mående, både i positiv och i negativ riktning.

## Arbetsmaterial

ESL – *Ett självständigt liv*, är en socialpedagogisk behandlingsmodell för personer med psykisk funktionsnedsättning, särskilt schizofreni. Syftet är att ge personen ökade möjligheter till ett självständigt liv och att genom ESL ge personen ökade kunskaper om sin sjukdom och färdigheter inom olika livsområden, för att hen bättre ska kunna hantera de svårigheter som sjukdomen medför. ESL-modellen bygger huvudsakligen på social och operant inlärningsteori. ESL kan användas både individuellt och i mindre grupper.

I dagsläget används kartläggningsdelen av ESL vid behov. Det finns utvecklingsmöjligheter gällande användandet av denna modell inom verksamheten och under det kommande året är ambitionen att hitta nya vägar och möjligheter att utöka användandet av modellen.

## Personalens kompetens

Skomakargatans gruppboende har i dagsläget sju årsarbetare anställda som boendeassistenter. Boendeassistenterna har underskötetekompetens på gymnasienivå. Personalen kommer som tidigare nämnts gå grundutbildning i Systemteori och MI under 2016. Personalen erbjuds även kontinuerlig kompetensutveckling i form av föreläsningar och kurser, bland annat en föreläsning i lågaffektivt bemötande.

## Bemanning

Skomakargatans gruppboende är bemannat dygnet runt veckans alla dagar och har vaken nattpersonal.

## Samverkan

Ett nära samarbete förs med sjukvårdsteamet inom Vård & omsorg. Via det sjukvårdsteamet finns en utsedd sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut kopplad till enheten. Teamet deltar vid personalmöten var fjärde vecka, då även verksamhetschef närvarande. Detta samarbete upplevs välfungerande i dagsläget och medför möjligheter till snabb kontakt med ovanstående professioner om behov uppstår.

En annan välfungerande samverkan är den med Psykosmottagningen i Uppsala där personalen på Skomakargatan för samtal med läkare och samordnare om planerade inläggningar för medicinjusteringar, men teamet finns även som ett stöd vid de perioder de boendes mående av någon anledning försämras. I och med att detta samarbete fungerar så bra kan personalen i ett tidigt skede tillsammans med landstinget samverka för att undvika eventuella försämringar i de boendes mående, samt förhindra inläggningar i slutenvården där det är möjligt.

## Uppföljning

Under 2016 kommer en extern revision att genomföras på enheten utifrån Vård & omsorgs ledningssystem enligt ISO 9001 och ISO 14001 (miljö). Det kommer även ske en tillsyn om skydd mot olyckor (2003:778), samt en miljötillsyn.

Planeringsdagar genomförs två gånger per år, då det finns möjlighet att följa upp uppsatta mål samt att formulera nya mål. Arbetsplatsträffar genomförs var fjärde vecka. På dessa träffar förs protokoll och uppgiftsfördelning inom arbetsgruppen. Vid nästkommande möte läses protokoll från föregående möte upp och uppföljning av fördelade uppgifter görs då. Mellan arbetsplatsträffarna har arbetsgruppen möte varje vecka vilket även det ger möjlighet till uppföljning av fördelade arbetsuppgifter.

## Utveckling

Personalen ska under kommande år gå grundutbildning inom systemteori samt MI (*motiverande intervju*).

Ett samarbete med Källsprångets stödboende ska påbörjas för att främja utbyte av varandras kunskap och erfarenheter. Utvärdering av detta samarbete kommer att ske för att lyfta fram fördelar och eventuellt hitta fler beröringspunkter gällande samarbete.

En medarbetare på Källsprångets stödboende ska hålla i en introduktionskurs i Mindfulness för personalen på Skomakargatan.

All dagpersonal kommer i första hand få gå utbildningen *Lågaffektivt bemötande*.

Uppsatta mål och planer kring utveckling för verksamheten beskrivs närmare i dokumentet *Mål och utvecklingsplan 2016*.

## **Etisk kod**

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är att levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder. Vård & omsorgs etiska kod:

### **Vi som arbetar inom Vård & omsorg**

- Respekterar alla människors lika värde.
- Bemöter de vi är till för utifrån deras rätt till självbestämmande och integritet.
- Agerar om vi upptäcker risk för kränkningar eller andra missförhållanden i vår verksamhet.
- Vidareutvecklar ständigt vår kompetens och vårt arbetssätt.
- Tar ett långsiktigt ansvar för vår verksamhet.
- Är goda ambassadörer för Uppsala kommun Vård & omsorg.

## **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer division Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått. Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört. Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs. Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.