

# Verksamhetsbeskrivning

## Wallingatan

### Kontaktuppgifter

Besöksadress Wallingatan 25 A  
Telefon 018-727 66 58

[vardochomsorg.uppsala.se](http://vardochomsorg.uppsala.se)

[www.sober.uppsala.se](http://www.sober.uppsala.se)

[www.uppsala.se](http://www.uppsala.se)

## **Organisatorisk tillhörighet**

Uppsala kommun Vård & Omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden  
Uppsala kommun, Socialnämnden

## **Verksamhet i egen regi**

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

## Verksamhet

Wallingatan är ett särskilt boende för dig som har en psykiatrisk funktionsnedsättning. Här erbjuder vi stöd med målet att höja livskvaliteten för den boende, vilket vi tror i sin tur kan minska de psykiatriska symptomen.

Hos oss finns 8 platser och du hyr din egen lägenhet. Du har också tillgång till en gemensam baslägenhet med vardagsrum, matrum och kök.

Vi har öppet dagtid alla årets dagar. Du ansvarar själv för dina måltider. Här stödjer personalen med matlagning för den som behöver det. Lunchen intas gemensamt av den som önskar och då tas varm mat från närliggande servicehus.

## Målgrupp

Vi riktar oss till dig från 21 år och uppåt och som har behov av vårt stöd. För att komma till vårt boende krävs att du har fått en insats beviljad av kommunens biståndshandläggare på Myndigheten VFK, ett biståndsbeslut utifrån Socialtjänstlagens 4:e kapitel, paragraf 1 (4 kap 1 § SoL).

## Verksamhetsinnehåll

### Verksamhetens syfte

Till Wallingatan kommer människor som, i de flesta fall, har många år av psykisk ohälsa bakom sig. Ofta har de upplevt ett socialt utanförskap. Det har inte varit möjligt att tillgodose viktiga delar som ger välbefinnande och mening. Målet för oss är att ge stöd och hjälp till dig som bor här så du kan få en bra fungerande vardag.

Vi utformar stödet utifrån dina egna förutsättningar och behov och vill ta tillvara och stärka dina egna resurser och förmågor. Självbestämmande och delaktighet i stödet ska vara en självklar grund.

### Arbetsätt

Tillsammans med dig försöker vi skapa en fungerande och meningsfull vardag som kan höja känslan av livskvalitet. Vi stöttar dig utifrån dina behov och önskemål. Tillsammans går vi igenom vad du klarar och vilket stöd du främst behöver. Vi upprättar gemensamt en genomförandeplan hur stödet till dig ska se ut. Planen utformas så att du själv kan ta ansvar för dagliga sysslor och din livssituation så långt det är möjligt.

Målet är att du utifrån dina förmågor och med rätt stöd ska kunna leva ett mer självständigt liv. Vi kan till exempel stötta när det gäller vardagsrutiner som städning, tvätt, handling, ekonomi, läkemedelshantering och att sköta den personliga hygien. Men det kan också handla om att få stöd i kontakt med myndigheter, läkare eller följa med på olika besök utanför boendet. Med jämna mellanrum ser vi över genomförandeplanen och ändrar den utifrån hur dina behov ser ut framöver.

Vi arbetar enligt förhållningssättet ESL, *ett självständigt liv*, och med social färdighetsträning. I arbetet använder vi bland annat metoden MI, *motiverande samtal*, för att framkalla och stärka motivation till förändring.

### **Aktiviteter och meningsfull fritid**

Vi har ofta olika aktiviteter. Ångest, oro och depression är vanliga symptom vid en psykisk funktionsnedsättning och vi upplever att de kan minska om du är aktiv. Vi tar ofta promenader och flera av våra boende besöker flitigt Socialpsykiatrins Träffpunkter och sysselsättning på Seminariegatan. Vi erbjuder och anordnar regelbundet utflykter och du kan själv ge förslag på aktiviteter och utflyktsmål utifrån dina intressen.

Kontaktmännen erbjuder dig också regelbundet en aktivitet. Kanske åker du på en utflykt med någon av dem, äter lunch tillsammans, fikar eller tar en promenad.

Vi ser också vikten av enskilda men också gemensamma samtal vilket är dagligen förekommande.

### **Kontaktman**

Som boende hos oss har du tillgång till två kontaktmän (män eller kvinnor). De kommer att ha den mesta kontakten med dig och lära känna dig lite mer än vi övriga. De upprättar din genomförandeplan tillsammans med dig. De kan också hjälpa dig vid besök hos tandläkare och läkare, med veckoplanering, sysselsättning och vid kontakter med myndigheter. Syftet är att du ska kunna känna trygghet och tillit genom tätare kontakt med några få i personalen.

### **Nätverksmöten**

Regelbundet eller när ett behov uppstår erbjuder vi dig nätverksmöte här. Det sker alltid efter överenskommelse med dig. Då bjuder vi in personer som är viktiga att träffa: god man/förvaltare, samordnare, anhöriga och biståndshandläggare. Tillsammans diskuterar vi det du vill ta upp och som är viktigt för dig.

### **Personalens kompetens**

Vi som arbetar på Wallingatan är boendeassistenter med utbildning från omvårdnadsprogrammet och erfarenhet av arbete med människor med psykisk funktionsnedsättning. Flertalet av oss har grundutbildning i MI, *motiverande samtal*.

Vi går regelbundet på adekvata vidareutbildningar i form av kurser, seminarier och föreläsningar och får handledning efter behov. Enhetschefen har högskoleexamen från sociala omsorgsprogrammet. Tillsammans utgör vi ett team med blandade åldrar och olika kompetenser, livserfarenheter och kulturella bakgrunder – något vi ser är till nytta i arbetet med de boende, var och en med sin bakgrund.

### **Bemanning**

Wallingatans boende är bemannat dagtid årets alla dagar. På kvällar och nätter finns det inte personal på plats.

### **Samverkan**

Vi har ett nära samarbete med Myndigheten SLS och deras biståndshandläggare. Vi samarbetar också nära Landstingets psykoteam, som har en samordnare för dig som bor hos oss.

Inom Vård & bildning finns en Hälso-, sjukvårds- och utvecklingsenhet. Genom HSU-enheten har vi tillgång till sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut. En av sjuksköterskorna är särskilt knuten till Wallingatan och har stor kännedom om vår verksamhet.

Våra boende har tillgång till sysselsättningen på Seminariegatan. Vi samarbetar och har uppföljningar med personalen där utifrån vilken boende det berör.

## Uppföljning

Personal träffas varannan vecka på arbetsplatsträff (APT) där vi diskuterar det som rör verksamheten. Uppföljning av beslut från möten sker regelbundet. Vi har även omvårdnadsträffar som berör individen, där vi följer upp det vardagliga stödet och omsorgen. Vi använder oss av genomförandeplan, och utgår ifrån denna. Utöver detta har vi individuella samtal när behov finns. Under dessa samtal kan både samordnare, kontaktperson och enhetschef finnas med.

Planeringsdagar genomförs två gånger om året.

Checkkontroller genomförs av arbetsplatsombud vad gäller arbetsmiljö, SAM. Revision av enhetens arbete sker med stöd av interna/externa revisorer enligt ISO 9001:2008

Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom enkätundersökningar. De riktar sig till aktuella personer med stöd (NKI, nöjd kund index) och till medarbetare (MMI, motiverad medarbetar index).

Vi arbetar enligt en sammanhållen process mellan affärsplan, enhetschefens styrkort och medarbetarnas målkort.

## Utveckling

Vi hade under 2013 ett projekt som handlar om hälsa. Detta projekt har fortsatt under 2014. Det innebär att sjukgymnast och arbetsterapeut från vår HSU enhet har besökt Wallingatan regelbundet och träffat våra boende. Här har man arbetat tillsammans med boende och haft ett studiematerial som innehåller ämnena sömn, stress/oro, struktur i vardagen samt mat.

Under våren 2014 startade vi med vårdhund. Vårdhund används redan i äldreomsorgen inom Vård & bildning. Inom vårt område var detta tämligen nytt. Syftet är att aktiveras mer och minska de psykiatriska symptomen genom kontakt med vårdhundar och därmed ge ökad livskvalitet. Inom äldrevården har man sett resultat med ökad motivation till träning, förbättrad social interaktion och uttryck för en ökad livskvalitet. Vårt mål är att vårdhund hos oss kan påverka även upplevelsen av självkänsla och självbestämmande.

Att bli sedd som människa, att någon blir glad att träffa mig, att inte någon dömer mig utifrån mitt funktionshinder och att få ta i någon fysiskt och längta efter vårdhunden, är stora vinster. Detta leder till ett ökat välbefinnande och en ökad självkänsla och effekten blir en ökad trygghet. En ökad trygghet gör att man klarar av sin vardag ännu bättre och man klarar av att vara mera delaktig. Här finns då personal på boendet som kan gå in och ge stöd och stärka till egna initiativ och fortsätta motivera för att brukaren skall få en bra vardag och klara så mycket som möjligt själv.

## **Etiska koden**

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

## **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.