

Verksamhetsbeskrivning

Brogårdens akut- och utredningshem

Kontaktuppgifter

Besöksadress: Brogården 69, Jälla, 755 94 Uppsala

Telefon: 018-727 71 26

vardochoomsorg.uppsala.se

www.sober.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Brogårdens akut- och utredningshem är en HVB verksamhet som tar emot familjer med barn samt ensamplacerade barn 0-12 år. Vi tar även emot äldre barn om de tillhör en syskonskara med barn som är inom vår målgrupp. På institutionen har vi 20 platser (varje person räknas som en plats) samt att vi kan arbeta utredande med ytterligare 2 familjer i öppenvård.

Socialtjänstens barn- och familjeeenheter är våra uppdragsgivare. Upptagningsområdet är i första hand Uppsala kommun.

Brogården tar emot placeringar när som helst under dygnet, året runt, jämlikt Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

Familjer och barn placeras på Brogården av många olika anledningar, gemensamt för dem är att de vanligtvis befinner sig i en svår social situation och ofta i en akut kris. För många av familjerna har brister i föräldrarnas omsorgsförmåga skapat oro för barnens omvårdnad och utveckling.

Brogårdens uppdrag kan omfatta allt från akut krisomhändertagande, olika typer av utredningar samt kortare stöd/behandlingsuppdrag. Uppdragen kan utföras på institutionen och/eller i öppenvård.

Målgrupp

Familjer med barn samt ensamplacerade barn 0-12 år.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Vi utgår från barnkonventionen. För att barnkonventionen skall bli ett aktivt instrument och genomsyra allt beslutsfattande som rör barn krävs ett synsätt – ett perspektiv där barnet ses som en samhällsmedborgare med kompetens och kunskap utifrån sina förutsättningar.

Barnens behov och perspektiv ses i relation till deras föräldrar. Respekt, lyhördhet, ärlighet, ödmjukhet och tron på människors förmåga till förändring samt inställningen att de allra flesta föräldrar vill sina barn väl, är grundläggande i vårt arbete. Vår grundtanke är att familjerna är experter på sina liv, vilket ska präglade vårt förhållningssätt.

Vi ska;

- tillgodose socialtjänstens behov av akut- och utredningsplatser för de mest utsatta barnen
- alla våra tjänster ska vara kvalificerade, lättillgängliga och anpassade efter socialtjänstens och det enskilda barnets/familjens behov.

Arbetsätt

Metoder

I det dagliga arbetet använder vi oss av miljöterapi. Vår målsättning är att skapa en så vardagslik och trygg miljö som möjligt för de barn och föräldrar som placeras på Brogården.

Barns och föräldrars delaktighet är nödvändig för att det vi gemensamt ska göra under placeringen på Brogården, ska kunna resultera i ett nyanserat och allsidigt beslutsunderlag. Ett bra och nära samarbete med barn och föräldrar är oftast avgörande för om insatser och förändringsarbete kan komma till stånd och få avsedd effekt. Barnets bästa ska alltid beaktas, utredas och redovisas. Barn ska dock inte ses isolerade från sina föräldrar. Det ligger i barnets intresse att de vuxna får bästa möjliga stöd. Principen om barnets rätt att få uttrycka sina åsikter och få sin åsikt beaktad, med hänsyn till sin ålder och mognad, innebär att barnets inställning klargörs i frågor som rör barnet personligen. Vi väger också in att barnet inte bör pressas på synpunkter eller sättas i svåra valsituationer. Barnets ålder har ingen betydelse för om man ska lyssna på det eller inte. Så snart barnet kan uttrycka en uppfattning ska det ges utrymme att göra det.

Vilka metoder vi använder oss av i arbetet anpassar vi utifrån familj och uppdrag. Nedan följer exempel på metoder som huvudsakligen användes.

Screening av våld samt risk- och skyddsbedömningar

Vi ställer alltid frågor om förekomst av våld i de familjer som utreds på i Brogårdens regi samt gör risk- och skyddsbedömningar vad gäller barnet och dess förälder.

Samtal

Vid alla placeringar på Brogården har vi regelbundna samtal med familjen, både föräldrar och barn, tillsammans eller var och en för sig. Samtalen kan vara av stödjande och/eller bearbetande karaktär eller av utredande/intervjuande karaktär.

Inom ramen för utredningsarbetet för vi olika typer av samtal. Utredande samtal är av intervjukaraktär men inrymmer också en process genom den dialog som uppstår mellan föräldern och utredaren. Olika faktorer i föräldrarnas liv påverkar den aktuella livssituationen och därigenom också föräldraskapet. Vanligtvis genomförs ett antal intervjuer med föräldern som handlar om dennes egen uppväxthistoria, att bli och vara förälder, nätverk, barnets historia och behov samt föräldrarnas egen uppfattning om eventuella svårigheter i föräldraskapet.

Med inspiration av ett intervjumaterial, Working Model of Child Interview (WMCI) samtalar vi med föräldern i syfte att undersöka föräldrarnas inre arbetsmodeller av barnet, hur föräldern ser på sitt barn och kan inta barnets perspektiv.

Vid återgivande samtal delger vi våra tankar utifrån de samtal och observationer vi haft och för tillsammans med föräldern en dialog kring detta. Syftet är att genom denna process göra föräldern delaktig samt undersöka på vilket sätt föräldern kan reflektera kring det vi återger.

Vi har även regelbundna samtal med de barn som är placerade på Brogården. Syftet med dessa samtal är både att trygga barnen, ge dem utrymme att komma till tals och att få en tydligare bild av dem som individer. Samtalen genomförs både enskilt och i närvaro av förälder.

Vi använder oss av olika hjälpmedel för att underlätta i samtalen med barn och föräldrar. Det kan vara bilder som illustrerar olika känslor och egenskaper. Det kan också vara träfigurer som ger stöd i beskrivningen av till exempel olika skeenden eller familjens nätverk.

Intervju om Anknätningsstil (IAS)

Intervju om Anknätningsstil (IAS), eller som den heter på engelska Attachment Style Interview (ASI), är en semistrukturerad forskningsintervju med tillhörande kodningsprocedur, som utvecklats av professor Antonia Bifulco vid Life Span Research Group, Kingston University, England.

IAS mäter vuxnas övergripande anknätningsstil samt graden av trygg - otrygg anknätning. Intervjun mäter också kvaliteten på äktenskapet/samboförhållandet i förekommande fall, kvaliteten på relationen till ursprungsfamilj och kvaliteten på relationen till nära stödjande personer. IAS mäter också förmåga att skapa och behålla stödjande relationer.

Deltagande observationer

I arbetet med att förstå och utreda barn och deras föräldrar använder vi oss av både systematiska och spontana observationer utifrån uppdraget. Observationerna sker utifrån specifikt fokus. Varje fokus ska vara tydligt och klart presenterat för familjen och barnen. Som ett redskap i observationerna av föräldraförmågan använder vi oss av Marte Meoprinciperna, vilka ger oss verktyg i bedömningen av föräldrarnas förmåga till samspel och att ha en utvecklingsstödjande kommunikation med sitt barn.

Tejping

Tejping, som även kallas leksamtal, har också utvecklats av den norska psykologen Martin Soltvedt. Tekniken innebär att barnet eller föräldern visuellt gestaltar sitt nätverk, sin livssituation, en inre eller yttre konflikt eller traumatisk upplevelse med hjälp av ett speciellt material, främst träfigurer. Det hela utspelar sig på en scen som tejpas upp på ett bord eller gestaltas i en sandlåda. Gestaltandet, som blir ett komplement till själva samtalet, underlättar för barnet eller föräldern att berätta, bearbeta trauman eller att pröva nya alternativa vägar att nå sina mål.

Barnorienterad Familjeterapi (BOF)

BOF, Barnorienterad Familjeterapi, har också utvecklats av den norska psykologen Martin Soltvedt. BOF utgår från relationerna i familjen. Genom att familjen får hjälp att se sina mönster för interaktion och pröva nya sätt att relatera till varandra kan de utveckla sin förmåga till samhandling som får barnen att fungera bättre. Metoden hjälper oss och föräldrarna att få syn på barnet och barnets basala utvecklingsnivå, svårigheter och resurser.

Utredning av föräldrar med intellektuella funktionsnedsättningar

Vi har under många år haft ett tätt och nära samarbete med Habiliteringen i Uppsala och numer med SUF – Kunskapscentrum. Vi har även inspirerats av, framförallt som pedagogiska instrument, Parent Assessment Manual (PAM), ett engelskt utredningsmaterial som utvecklats under ledning av Dr. Sue McGaw samt Parenting Young Children (PYC) som är ett föräldrautbildningsprogram för föräldrar med funktionsnedsättningar som har barn yngre än sju år.

PAM är en utredningsmodell direkt anpassad till föräldrar med funktionsnedsättningar.

PYC är ett föräldrautbildningsprogram för föräldrar med funktionsnedsättningar som har barn yngre än sju år. Syftet med detta föräldrastöd är att stärka och utveckla föräldrarnas förmåga till omvårdnad och samspel med barnet. Programmet används i hemmet eller i hemliknande miljöer.

PYC är utarbetat vid Parenting Research Centre i Melbourne, Australien, och sammanställt utifrån mångårig forskning. Det är det enda svenska utbildningsprogram som är anpassat för föräldrar med intellektuella funktionsnedsättningar.

En skillnad i hur vi arbetar gentemot denna målgrupp än gentemot andra familjer, är att vi rent metodmässigt är mer pedagogiska, praktiska och konkreta. Det innebär bl.a. att vara mycket konkret i sitt sätt att prata, avsätta mer tid, upprepa information, använda sig av pedagogiskt hjälpmedel för att visa på istället för att bara prata. Vi har även utvecklat en föräldraträning som innebär att vi informerar, visar på och tränar många gånger, olika saker som föräldrar behöver kunna/klara av för att ta hand om sina barn.

Föräldraträning använder vi ibland även gentemot t.ex. unga nyblivna föräldrar.

Personalens kompetens

Verksamhetschef

Verksamhetschefen som är socionom med olika vidareutbildningar har lång erfarenhet och bred kunskap inom verksamhetsområdet

Biträdande verksamhetschef

Den biträdande verksamhetschefen har lång erfarenhet och är beteendevetare med olika vidareutbildning

Utrednings-/behandlingsledare

Utrednings-/behandlingsledaren har lång erfarenhet och är socialpedagog med olika vidareutbildningar

Psykolog

Leg psykolog med olika vidareutbildningar samt lång erfarenhet av att arbeta med barn och deras föräldrar

Familjeutredare

Familjeutredarna är socionomer eller beteendevetare med olika vidareutbildningar

Behandlingsassistenter

Behandlingsassistenterna har utbildning som barnskötare, förskollärare, skötare och behandlingsassistenter.

Ytterligare personalkategorier

En administrativ samordnare samt en person som ansvarar för köket.

Övrig kompetens

De flesta i personalgruppen har olika vidareutbildningar som t.ex. systemteoretisk utbildning, Barnorienterad Familjeterapi, Steg 1, Motiverande intervju, Signs of Safety, IAS utbildning,

utbildning i anknytningsteori och omsorgssvikt, universitetsutbildningar inom psykologi, sociologi, pedagogik, kortare utbildning i Marte Meo etc.

Bemanning

På Brogården finns personal dygnet runt. Vi har en hög personaltäthet och alltid vaken nattpersonal för att alltid finnas tillgängliga för våra samarbetspartners samt för de barn och föräldrar som placeras.

Samverkan

Vi samverkar med alla som finns kring familjen utifrån behov som t.ex. anhöriga, förskola/skola, habilitering, psykiatri, andra verksamheter inom socialtjänsten etc.

Utöver samverkan kring den placerade familjen försöker vi att ha samverkan på en mer generell nivå, för att utbyta kunskap och erfarenheter, med verksamheter som ofta har kontakt med de familjer som kommer till oss.

Uppföljning

På Brogården har vi arbetsplatsträff alternativt behandlingskonferens i stort sett varje vecka. Vid dessa möten följs pågående insatser upp samt uppföljningar vad gäller verksamhetsutveckling, boendemiljö och fysisk samt psykosocialarbetsmiljö. Vid varje APT tas klagomål och synpunkter från barn och föräldrar upp som sedan leder till beslut.

Vid halvårs- och årsskiftet följer vi upp årets verksamhetsplan, ärendemängd och typ av placeringar. Vid årsskiftet sammanställs även alla utvärderingar som har gjorts med barn, föräldrar och placerande socialsekreterare. Utifrån den sammanställningen beslutar vi vilka förbättringsåtgärder som behöver vidtas.

Utveckling

Vi strävar efter att ständigt utveckla vår verksamhet och dess innehåll. Det innebär att vi ständigt håller oss ajour med aktuell forskning och metodutveckling inom området.

Aktuella utvecklingsprojekt

Våldsutsatta barn och deras föräldrar

Våldsutsatta barn och deras föräldrar – ett internt projekt som finansieras av medel från Socialstyrelsen. Projektet syftar till att utveckla ett koncept kring utredningsarbetet vad gäller målgruppen

Project Support

Project Support – ett forskningsprojekt på Karlstad universitet. Project Support (PS) är ett evidensbaserat föräldrastödsprogram som är lämpligt att använda inom ramen för socialtjänstens uppdrag att erbjuda särskilt stöd till barn som bevittnat våld och till deras våldsutsatta föräldrar (SOSFS 2014:4) om de har behov av mer omfattande insatser som kan erbjudas inom ramen för socialtjänstens individ och familjeomsorg.

Barns delaktighet

Barns delaktighet – ett internt projekt som syftar till att vi ska definiera vad det innebär på Brogården samt skapa struktur och rutiner för att göra barn delaktiga i hela processen dvs. från det att man ska komma till Brogården till att man skrivs ut.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.