

Verksamhetsbeskrivning

Eksätra HVB

Kontaktuppgifter

Besöksadress Vårdsätravägen 74
756 55 Uppsala
Telefon 018-727 23 25

vardochomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

www.sober.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Eksätra HVB är ett behandlingshem som Uppsala kommun driver i egen regi. Placering sker enligt Socialtjänstlagen efter beslut från Socialnämnden eller Omsorgsnämnden.

Verksamheten har plats för åtta barn/ungdomar samt ett fåtal öppenvårdsplatser och bedrivs i nära samarbete med resursskolan Eksätra, som finns i intilliggande byggnad.

Målgrupp

Boende och behandling för barn och ungdomar i grundskolan med neuropsykiatrisk diagnos och/eller svår beteendeproblematik. Om barnet eller ungdomen påbörjar sin behandling hos oss under tiden i grundskolan kan behandlingen vid behov och enligt beslut fortgå en tid efter avslutad grundskola.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Verksamhetens mål är att barnet eller ungdomen efter behandling ska kunna återgå till hemmet, alternativt annan boendeform som till exempel familjehem. Barnet och dess omgivning ska under tiden på Eksätra hitta strategier och förhållningssätt som gör detta möjligt.

Arbetsätt

Vi erbjuder en trygg miljö där arbetet utgår från barnets och familjens resurser och behov. Detta definieras i samarbete mellan familj, socialtjänst och behandlingshemmet. Barnets egna önskemål är centrala.

Anledningen till placeringen vanligtvis är komplex. Det är dock viktigt för oss att ta tillvara och fokusera på barnens och familjens egna resurser. Arbetet utförs utifrån beteendevetenskapliga teorier, systemteori samt lågaffektivt bemötande. Krav och förväntningar ställs utifrån barnets utvecklingsnivå. Vi använder även den fysiska miljön och individuella veckoschema för att göra vardagen förutsägbar och tydlig för barnen som finns på Eksätra. En viktig del i vårt arbete är individuellt utformat föräldrastöd. Efter bedömningen kan detta bland annat erbjudas i form av det manualbaserade programmet KOMET.

En individuell bedömning görs för varje barn eller ungdom för att hitta rätt metod utifrån beteenden, förutsättningar och behov. Uppföljningar görs sedan kontinuerligt av psykolog i samarbete med övrig behandlingspersonal. Mål för vistelsen och planering av kontakt med hemmet görs i samarbete med familj, uppdragsgivare och nätverk.

Varje barn har en behandlingsplan som följs upp och uppdateras tillsammans med familj och placerande förvaltning var sjätte vecka. I planen delas målen upp i delmål och definieras utifrån :

- Påbörjat
- På väg
- På god väg
- Nästan uppfyllt
- Uppfyllt - vidmakthålls

Målen är inte tidsbestämda utan följer barnets utveckling. För att säkerställa barnets eller ungdomens delaktighet i behandlingen har de regelbundna samtal och träffar med sin kontaktperson.

Av vikt i arbetet är att ge barnen och familjerna verktyg och strategier som kan användas även i andra miljöer och efter tiden på Eksätra. Vi strävar efter att barnet vid utskrivning från Eksätra står inför en så stabil tillvaro som möjligt utan andra stressande livshändelser.

Kontaktmannaskap

För att skapa trygghet och tillit har varje familj på Eksätra HVB kontaktpersoner i personalgruppen. Kontaktpersonerna är de som har mest kunskap och störst ansvar för kontakten med barnet och dess familj, samt för behandlingsplaner och den dagliga omsorgen.

HSL-insatser

Eksätra ansvarar tillsammans med vårdnadshavare för barnets hälsotillstånd och stöttar i kontakt med vården. Personal följer vid behov med till aktuell vårdinstans, såsom BUP, Habilitering, tandläkare eller läkare. Efter läkemedelsutbildning kan sjuksköterska ge personal på Eksätra rätt att delegera medicin.

Sjuksköterska från Hälsa och Habiliteringen i Uppsala läns Landsting har det övergripande ansvaret för medicindelning, vilket görs varje vecka. Sjuksköterska närvarar även vid verksamhetens APT varje månad. I och med de täta möten och skriftlig kommunikation finns tillfällen för att diskutera den medicinska behandlingen.

En viktig del i vårt arbete är att knyta vårdkontakter som kan fortlöpa även efter behandling på Eksätra HVB.

Personalens kompetens

På Eksätra arbetar en verksamhetschef, en biträdande verksamhetschef, en psykolog samt behandlare och behandlingsassistenter med utbildning inom socialt arbete.

Bemanning

Eksätra HVB är bemannat dygnet runt och har vaken nattpersonal årets alla dagar.

Samverkan

Samverkan med andra är grundläggande och en viktig del i det dagliga arbetet på Eksätra HVB. Vi har ett tätt samarbete med anhöriga, skolor, Socialtjänsten, Omsorgsförvaltningen samt Landsting.

Uppföljning

Varje vecka hålls behandlingskonferens där pågående insatser följs upp. Här görs även uppföljningar av verksamheten beträffande boendemiljö, arbetsmiljö, psykosocial miljö samt säkerhetsarbete. Arbetsplatsträffar hålls månadsvis på enheten.

Utveckling

Eksätra arbetar kontinuerligt för utveckling av verksamheten genom såväl intern som extern fortbildning av personal. Vi har extern handledning varje månad för hela personalgruppen gemensamt. Vi håller oss aktivt uppdaterade med aktuell vetenskap och forskning inom området samt följer riktlinjer från ledningen i Uppsala kommun.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.