

Verksamhetsbeskrivning

Rasbo-Hov HVB

Kontaktuppgifter

Besöksadress Hov 57, 755 96 Uppsala
Telefon 018-727 08 10

vardochomsorg.uppsala.se

www.sober.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Rasbo-Hov HVB är ett behandlingshem som Uppsala kommun Vård & bildning driver i egen regi. Placering sker enligt Socialtjänstlagen genom beslut från biståndshandläggare eller socialsekreterare.

Målgrupp

Du som är 18 år eller äldre och har psykisk ohälsa kan ansöka hos din biståndshandläggare eller socialsekreterare om att komma till Rasbo-Hov. Vi välkomnar även dig som har psykisk ohälsa i kombination med beroendeproblematik.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

På Rasbo-Hov erbjuder vi en trygg miljö för Dig som är placerad och vistas hos oss. Vårt arbete utgår från vad Du som individ har för behov och vi arbetar för att engagera nätverket runt Dig, om det är önskemål från Dig.

Rasbo-Hov är ett behandlingshem som är väl integrerat i den övriga vården – socialpsykiatri när det gäller kommun och psykiatri när det gäller landsting, såväl öppen- som slutenvård. Vi bedriver ett öppenvårdsinriktat behandlingsarbete i syfte att du som blir placerad hos oss ska kunna delta i samhället utifrån dina förutsättningar. Genom träning och behandling stärker vi människor med kunskap och självförtroende för att klara sig i samhället med alla de krav som ställs.

Rasbo-Hov tillhandahåller kvalificerade bedömningar om behov av stöd och insatser från socialtjänsten, landstingets psykiatri, kommunens socialpsykiatri eller andra myndigheter eller organisationer i enlighet med de avtal som träffats i samband med placeringen. Vårt uppdrag är att medverka i en process som syftar till att bryta ett pågående negativt levnadsmönster hos Dig som är placerad hos oss och att vara behjälpliga att finna nya positiva levnadsmönster.

Arbetsätt

Det är av största vikt att Du som blir placerad och placerande myndighet uppger vad var och en har för mål med placeringen på Rasbo-Hov. Det är avgörande för hela behandlingsprocessen.

Du måste kunna känna dig trygg och våga delta i det utforskande arbetet. För att kunna det måste Du veta vad arbetet ska leda till. Det är omöjligt att genomföra ett utforskande arbete om Du känner Dig otrygg och oviss, Du behöver veta vad alla de tankar Du har och de uppgifter som framkommer i arbetet ska användas till.

Grunden för verksamheten utgörs av en strukturerad, överblickbar verksamhet med ett attraktivt och engagerande innehåll.

Förhållningssätt

Arbetet på Rasbo-Hov präglas av ett systemteoretiskt förhållningssätt. Systemteori är en

teori som ser mänskligt handlande och mänskliga problem som något som sker och uppstår i samspel mellan människor och som inte kan förklaras av den enskilde individens inneboende egenskaper.

Både Du som är på behandling och Ditt nätverk ska känna förtroende och ett samgående, bli lyssnade på under den pågående behandlingen.

Grunden för god medverkan av anhöriga och andra viktiga personer är en öppenhet och flexibilitet från personalens och behandlingshjemmets sida gentemot de anhörigas behov av att själva bli sedda och lyssnade på.

Vi försöker alltid möta varje människa utifrån de behov som den personen uttrycker och vi betraktar Dig som är placerad i ett utvecklingspsykologiskt sammanhang.

Vi ser holistiskt på tillvaron, dvs. att helheten är större än summan av delarna och att ingenting kan beskrivas enskilt utan sitt sammanhang.

Metoder

Rasbo-Hov har en metodik där en av hörnstenarna är en hög ambition att den placerades nätverk involveras genom nätverksarbete och ett systemiskt processorienterat psykosocialt behandlingsarbete. Detta för att ge nätverket en ökad kunskap och förståelse om Dig som placerad och Din situation.

Det är viktigt att ha med både Dig som placerad och Ditt nätverk i arbetet med att utforma mål som är små, tydliga, mätbara och realistiska.

Vi har ett lösningsfokuserat förhållningssätt, vi lägger konstruktivt fokus och energi på lösningar i stället för på problem.

Under de utforskande samtalen sätts fokus på att hitta ledtrådar till lösningar, "När-Hur-Vad" är det som fungerar? Ju mer Du som det handlar om själv är med och löser Dina problem, desto mer stärkande är det för Dig.

Vi arbetar i enlighet med MI – motiverande samtal ((Motivational Interviewing), en samtalsmetod för att framkalla och stärka motivation till förändring. Det är en evidensbaserad samtalsmetod som har utvecklats av den amerikanska psykologen William R. Miller och hans engelska kollega Stephen Rollnick. Det huvudsakliga syftet med MI är att i en respektfull anda hjälpa människor till egen insikt om sina förändringsbehov.

Vi har som ambition att arbeta enligt ESL – *ett självständigt liv*, och med social färdighetsträning.

Vi kommer även att arbeta systematiskt enligt SBK-modellen (*situation, beteende, konsekvens*) att synliggöra beteenden och stärka individen.

I behandlingsarbetet ingår att bl.a. kartlägga och utreda Dina resurser och behov. En behandlingsplan upprättas alltid med målsättningar för behandlingen och den kan bl.a. innehålla:

- *nulägesbeskrivning*
- *nätverksarbete*

- *individuella terapeutiska samtal*
- *samtal kring eventuellt beroende*
- *beteendeträning*
- *ADL-träning*

Kontaktmannaskap

För att skapa trygghet och tillit har Du som är placerad hos oss två kontaktmän. De har den mesta kontakten med och kunskapen om Dig.

Sysselsättning/fritid

Eftersom vi vill att Du som är placerad och under behandling hos oss, ska vara delaktig i samhället, försöker vi tillsammans med Dig att hitta bra individuella lösningar vad gäller både fritid och sysselsättning och då i redan befintliga verksamheter. Syftet är att Du ska kunna fortsätta med dessa aktiviteter efter placeringens slut.

Uppföljning på individnivå

Uppföljning på individnivå sker strukturerat utifrån individuella behov. Vi utgår ifrån Din behandlingsplan där vi systematiskt tillsammans utvärderar delmål och mål med jämna mellanrum. Genom att påvisa resultatet för Dig som placerad så tydliggör vi vilken utveckling som skett och uppmuntrar till fortsatt utveckling.

Uppföljning av hur arbetet fortskrider sker även i arbetsgruppen på schemalagda möten.

HSL-insatser

Vi har ett nära och integrerat samarbete med vår egen hälso-, sjukvård- och utvecklingsenhet (HSU-enheten) för konsultation och insats av legitimerad personal såsom arbetsterapeut, sjuksköterska, sjukgymnast och psykoterapeut.

Här är exempel på verktyg som den legitimerade personalen kan använda för att ha som underlag till vad vi tillsammans med Dig som placerad ska arbeta med under behandlingen:

Arbetsterapeutens verktyg

AMPS – bedömning av motorik och processfärdigheter,

COPM – inför planering av tränings/åtgärds program,

ADL-taxonomi – bedömning av Aktiviteter i Dagligt Liv. Observation och/eller intervju personal/brukare.

Min Mening – man kryssar i om påståenden stämmer för att sortera ut vad som är problem och vad man vill utveckla,

ESI – bedömning av sociala färdigheter.

Sjuksköterska/psykoterapeuts verktyg

SCL90 – självskattning av fysiskt och psykiskt hälsotillstånd

AUDIT – screening för att identifiera problematiskt alkoholbruk

DUDIT – screening för att identifiera drogmissbruk

Psykoterapeut har genom sin legitimation tillgång till ytterligare instrument, vilka används utifrån behov.

Personalens kompetens

På Rasbo-Hov arbetar behandlingsassistenter och behandlare tillsammans med en behandlingsledare. Behandlingsledaren är psykoterapeut med bred erfarenhet från arbete med personer med psykisk ohälsa. Behandlarna har olika kompetens på högskolenivå bland annat

inom ämnesområdena beteendevetenskap, psykologi samt medicinsk och psykiatrisk omvårdnad.

Behandlingsassistenterna har omvårdnads- eller behandlingsassistentsutbildning. Samtliga har bred erfarenhet från arbete med personer med psykisk ohälsa från olika verksamheter.

Fortlöpande utbildning i MI sker för de i personalgruppen som inte har det sedan tidigare. Samtliga i personalgruppen går i samband med uppstart av verksamheten en kurs i systemteori.

Personalen erbjuds även kontinuerlig kompetensutveckling i form av föreläsningar och kurser.

Bemanning

Rasbo-Hov är bemannat dygnet runt alla årets dagar.

Samverkan

Då Rasbo-Hov är en nystartad verksamhet pågår ständigt arbete för att finna former för samverkan med såväl interna som externa parter.

Om Du som placerad samtycker sker samverkan med en mängd olika myndigheter och andra instanser, bl. a. Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, kvinnojouren, olika bostadsföretag m.fl.

Finns behov kan samverkan ske med diverse frivilliga organisationer.

Uppföljning

Revision av enhetens arbete sker med stöd av interna/externa revisorer enligt ISO 9001:2008. Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom enkätundersökningar riktat till de personer som vid tidpunkten för undersökningen är placerade på Rasbo-Hov, s.k. NKI (nöjd personen index) och till medarbetare, s.k. MMI (motiverad medarbetarindex). Det finns en sammanhållen process mellan strategisk affärsplan, affärsplan, styrkort och målkort.

Arbetsgruppen

Arbetsplatsträffar genomförs var fjärde vecka. På dessa träffar förs protokoll och uppgifter fördelas inom arbetsgruppen. Vid nästkommande möte läses protokoll från föregående möte upp och uppföljning av fördelade uppgifter görs då.

Arbetsgruppen har även andra möten mellan arbetsplatsträffarna vilket ger möjlighet till uppföljning av fördelade arbetsuppgifter. Planeringsdagar genomförs årligen 1-2 ggr.

Utveckling

Rasbo-Hov HVB är en nystartad verksamhet som ständigt arbetar med att finna former för hur arbetet ska göras på bästa sätt. Utvecklingsarbetet sker inom arbetsgruppen, i samarbete med vår HSU-enhet samt i samråd med affärsområdets utvecklingsledare.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.