

Verksamhetsbeskrivning

HVB Rosenhill

Kontaktuppgifter

Besöksadress Fältvägen 10
Telefon 018-727 82 87

www.sober.uppsala.se
vardochomsorg.uppsala.se
www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Hem för vård och boende med plats för 6 ungdomar.

Målgrupp

Boende och behandling för ungdomar mellan 15-21 år med neuropsykiatrisk diagnos som har en psykosocial tilläggsproblematik.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Verksamhetens mål är att ungdomen efter behandling ska kunna återgå till hemmet alternativt till annan boendeform, så som exempelvis enskilt boende eller boende med stöd, efter behandlingsperioden.

Arbetsätt

Metod

På Rosenhill arbetar vi utifrån ett humanistiskt perspektiv där vi värnar om människors lika värde. Arbetet utförs enligt en KBT inriktad miljöterapi samt med ett mentaliserande och lågaffektivt förhållningssätt. Vi använder oss av olika metoder då vi arbetar för att hitta rätt metod för varje ungdom och gör en individuell bedömning för varje person utifrån dennes förutsättningar och behov.

Genomförandeplan

Rosenhill upprättar en personlig genomförandeplan utifrån den vårdplan som socialtjänsten upprättar vid placeringen. Genomförandeplanen är ett aktivt dokument som revideras regelbundet och ligger till grund för behandlingsarbetet. Varje ungdom får kontaktpersoner var av minst en behandlare med huvudansvar och en behandlingsassistent.

Meningsfull fritid

Ungdomen upprättar tillsammans med kontaktpersonerna ett individuellt schema utifrån genomförandeplanen. I schemat planeras ungdomens aktiviteter för kommande vecka, det rör sig bland annat om sysselsättning, samtal, insatser för stöd i vardagen, fritidsaktiviteter samt andra individuella behandlingsinsatser.

Ungdomen får även delta i aktiviteter utifrån ett generellt schema som är för alla ungdomar på Rosenhill, dessa aktiviteter syftar till personlig utveckling, social färdighetsträning samt ADL-träning. En gång i månaden har ungdomarna husmöte där de aktivt får vara delaktiga i verksamhetens innehåll och på detta sätt träna på ett demokratiskt förhållningssätt. På helger

och lov görs längre aktiviteter och utflykter allt från Furuviik till konserter och fotbollsmatcher beroende på vad ungdomarna själva vill göra.

HSL-insatser

Rosenhill ansvarar för den enskildes hälsotillstånd och stöttar ungdomen i kontakt med vården och tandvården. Personal följer vid behov med till läkare, tandläkare, BUP, habiliteringen och liknande. De som arbetar på HVB Rosenhill har delegering att ge medicin.

Alkohol, tobak och droger

HVB Rosenhill har nolltolerans när det gäller alkohol och droger. Det innebär att vid varje misstanke kommer ungdomen att testas på akuten eller BUP. Om det visar positivt sker en rapport till berörd socialtjänst. HVB Rosenhill köper inte ut cigaretter eller tobak.

Nätverksmöten

Tillsammans med ungdomen, eventuella vårdnadshavare, socialtjänsten samt andra aktörer i ungdomens nätverk hålls nätverksmöten med ca 6 veckors intervall. Syftet är att göra en uppföljning på pågående insats samt planera för framtiden.

Personalens kompetens

På HVB Rosenhill arbetar en enhetschef, en behandlingsledare, en PTP- psykolog samt behandlingsassistenter. Behandlingsledare och behandlare har alla högskolekompetens.

Bemannning

HVB Rosenhill är bemannat dygnet runt och har vaken nattpersonal.

Samverkan

HVB Rosenhill arbetar mycket med samverkan då vi anser det vara en viktig del av behandlingen. Vi har nära samarbete med anhöriga, sysselsättning samt Landsting, detta sker vid behov samt vid bland annat nätverksmöten.

Uppföljning

På HVB Rosenhill alterneras arbetsplatsträff samt behandlingskonferens varje vecka. Vid dessa möten följs pågående insatser upp samt att det görs uppföljningar på verksamheten som stort beträffande boendemiljö, arbetsmiljö och psykosocialmiljö.

Utveckling

HVB Rosenhill arbetar kontinuerligt för utveckling av verksamheten genom fortbildning av personal, lyhördhet för ungdomarnas behov samt direktiv och riktlinjer från ledningen.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.