

Verksamhetsbeskrivning

Villa Djurgården

Kontaktuppgifter

Besöksadress Djurgårdsvägen 7, 75646 Uppsala

Telefon 018-7272036

Besöksadress Djurgårdsvägen 7

Telefon 0725-476114

www.sober.uppsala.se

vardochomsorg.uppsala.se

www.uppsala.se

Organisatorisk tillhörighet

Uppsala kommun Vård & Omsorg
Affärsområde Socialpsykiatri & socialt stöd

Uppdragsgivare

Uppsala kommun, Omsorgsnämnden
Uppsala kommun, Socialnämnden

Verksamhet i egen regi

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år och uppåt

Affärsidé Socialpsykiatri & socialt stöd

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

Vård & omsorgs kvalitetspolicy

Genom kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi har engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

Kvalitets- och miljöcertifiering

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001.

Verksamhet

Villa Djurgården HVB är ett behandlingshem för ensamkommande ungdomar 14–19 år.

Målgrupp

Villa djurgården har 5 platser avsedda för både pojkar och flickor. Ensamkommande ungdomar som kommer till oss har behov av mer stöd än de ordinarie boendena ger. De mår psykiskt dåligt, till stor del beroende på sin nuvarande situation och tidigare traumatiska upplevelser, oavsett om de har fått sin uppehållstillstånd eller ej.

Verksamhetsinnehåll

Verksamhetens syfte

Varje ungdom får stöd utifrån sina egna förutsättningar och behov, i första hand genom sina kontaktmän.

Arbetsätt

Kring respektive ungdom finns ett team som består av behandlingsansvarig, behandlare och en kontaktperson. Stödet ges utifrån ett kognitivt, lösningsfokuserat och systemteoretiskt synsätt.

Vi fokuserar på att få vardagen att fungera med skola, vänner och fritidssysselsättning. Detta för att öka ungdomarnas självförtroende och känsla av sammanhang. Vi vill inge hopp och förmåga att se möjligheter även i en svår situation.

Personalens kompetens

Personalgruppen består av behandlingsledare, behandlare och behandlingsassistenter med erfarenhet av arbete med målgruppen. Vi har en blandad personalgrupp med kultur och språkkompetens från ett flertal områden. Verksamheten drivs på uppdrag av Socialnämnden i Uppsala kommun.

Bemanning

Villa djurgården erbjuder en dygnet runt bemanning, dagtid, dag- och kvällstid, sovandejour och har dessutom en vakennatt så väl på vardagar som på helger.

Samverkan

Vi samarbetar med Barn och ungdomspsykiatri, Röda Korset, skola, God man, socialsekreterare och andra för ungdomen viktiga personer. Vi arbetar för att nätverket ska samverka på ett konstruktivt sätt kring varje ungdom.

Uppföljning

Beträffande behandlingsarbetet erbjuds respektive ungdom veckovisa kontaktmannasamtal, samtal med behandlare var tredje vecka och behandlingsteam genomgång och information var tredje vecka som följs av en presentation i personalgruppen. Vi har som ambition att även

lära ut det demokratiska systemet i det nya landet och därmed har extra fokus på att göra ungdomarna delaktiga i sin behandling. Ungdomarna förbereds i god tid innan något uppföljningsmöte ska äga rum, de deltar i husmöten och får information om klagomålhantering.

Kontaktmännen erbjuds samtal och handledning av behandlaren var tredje vecka. Personalen träffas regelbundet varje onsdag för närvarande och har extern handledning var tredje vecka.

Utveckling

Kunskap är en färskvara och därför satsar Villa Djurgården på kompetenshöjning och bereder möjligheten till utbildning inom de områden som verksamheten satsar på så som lösningsfokuserad behandlingsarbete, systemteori och kognitivt behandlingsarbete.

Etiska koden

Inom Vård & omsorg finns en gemensam etisk kod som samtliga enheter arbetar aktivt med. Dess främsta syfte är levandegöra etiska diskussioner och reflektioner kring bemötande och metoder.

Synpunkts- och klagomålshantering

Verksamheten följer Vård & omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärder och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.