

# Verksamhetsbeskrivning

## Team Nyby

### Kontaktuppgifter

Besöksadress: Lidnersgatan 37  
Telefon: 018-727 83 04

[www.sober.uppsala.se](http://www.sober.uppsala.se)  
[vardochomsorg.uppsala.se](http://vardochomsorg.uppsala.se)  
[www.uppsala.se](http://www.uppsala.se)

## **Organisatorisk Tillhörighet**

Uppsala Kommun Vård & Omsorg  
Affärsområde Socialpsykiatri & Socialt stöd

## **Uppdragsgivare**

Uppsala Kommun, Omsorgsnämnden (OSN)  
Uppsala Kommun, Socialnämnden (SON)

## **Verksamhet i egen regi**

Rasbo-Hov HVB; behandlingshem 18 år uppåt

## **Affärsidé Socialpsykiatri & Socialt stöd**

Med stort engagemang, bred kunskap och med hög kvalitet, ger vi stöd genom livet.

Vi tar väl tillvara på människors egna förmågor till förändring och erbjuder verksamheter med spetskompetens.

## **Vård & omsorgs kvalitetspolicy**

Genom Kvalitetssäkring och ständig utveckling skapar vi tillsammans Sveriges bästa leverantör av vård och omsorg.

Vi är en konkurrenskraftig leverantör som erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet som tillfredsställer eller överträffar våra uppdragsgivares förväntningar.

Vi tar ansvar för säker och effektiv vård och omsorg enligt externa och interna krav samt kvalitetsmål.

Vi engagerade medarbetare, tydligt ledarskap och kontinuerlig kompetensutveckling som leder till ständiga förbättringar av vårt kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitets- och miljöcertifiering**

Vård & omsorgs ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001

## **Verksamhet**

Team Nyby är ett stödboende till för personer med aspergers syndrom. Det finns sammanlagt 9 lägenheter, med ett rum och kök, runt om i Nybyområdet som är knutna till en baslägenhet där det är bemannat med personal måndag till fredag 07.00 – 21.00 och lördag till söndag 09.00 – 18.00. Det är alltid en till två personal i tjänst vid varje arbetspass för att man ska kunna erbjuda bästa möjliga stöd som möjligt.

Baslägenheten ligger på Lidnersgatan 37, där finns det ett kök och gemensamhetsutrymme. De 9 lägenheterna finns på gångavstånd från baslägenheten och är utspridda på området. I baslägenheten kan personal och boende fika, titta på film eller TV, ha samtal och utföra diverse sociala aktiviteter. Här kan man också söka upp personalen vid behov under arbetstiderna vad gäller de flesta hinder man stöter på i vardagen.

Verksamheten erbjuder stöd med ett mål om att höja livskvaliteten för de boende. Man vill stärka de boendes enskilda förmågor och självkänsla men också att de boende ska vara så självgående som möjligt i sin vardag.

## **Målgrupp**

Verksamheten riktar sig till personer från 21 år och uppåt, med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Beslut som ligger till grund för insatser är, LSS §9.

## **Verksamhetens syfte**

Verksamheten syftar till att stödja den boende för möjligheten att efter de förutsättningar och livskvalité kunna uppnå en skälig levnadsnivå. Man vill också stödja de boende till att utvecklas och leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån den enskildes livssituation, men också att erbjuda en trygg samlingspunkt för social samvaro. Verksamheten syftar till att ge individuellt anpassat stöd till varje enskild individ med hänsyn till dennes förmågor. Främjandet av psykisk men också fysisk ohälsa är högt prioriterat och önskas uppnås till varje pris.

## **Verksamhetens ambition**

Verksamheten är i konstant utveckling och har som mål att alltid förbättras i kvalité, behandlingsmetoder och sin personal. Man vill förbättra stödet till de boende och vara en verksamhet som ger utrymme för utveckling, dessutom att utveckla personalens kompetens och kvalité. Man strävar efter att tillgodose den boendes behov och tillåta individen att växa i samband med sina styrkor. Verksamheten strävar alltid efter god kommunikation och respekt mellan boende och personal.

## **Arbetsgång**

För att en individ ska bli beviljad ett stödboende hos Team Nyby krävs det att en biståndshandläggare på omsorgsförvaltningen fattar ett beslut ”om insatsen särskilt boende”. Därefter har boendesamordnaren i uppgift att matcha individen med ett passande boende som kan erbjuda den insats och stöd som krävs för den enskildes behov. Därefter kontaktar biståndshandläggaren boendesamordnare om en plats blir ledig på ett boende och boendesamordnare kontaktar verksamhetschefen och för en dialog om möjligheten finns för

att tillgodose individens behov på det specifika boendet. Om verksamhetschefen bekräftar detta ordnas ett studiebesök på boendet, och om intresset fortfarande finns hos individen blir denne erbjuden en plats. Varje boende erbjuds en kontaktman, som bär det övergripande ansvaret för stödet till den enskilde, som utses vid inflytt av boendet.

## **Arbetsätt**

På Team Nyby vill man att de boende ska ha så mycket inflytande och möjligheter som möjligt för att påverka stödet och boendesituationen. Här hålls det boendesamtal en gång i veckan, där personal och boende samlas. På boendesamtalen/mötena finns det möjlighet för de boende att komma med önskemål om vad som kan ändras och förbättras i stödet. På mötet kan man även komma med önskemål vad gäller fritidaktiviteter och mat, men också andra önskemål vad gäller boendet. På Team Nyby vill man hela tiden att de boende ska känna sig trygga och utvecklas genom att hitta olika typer av tillvägagångsätt för både personal och boende att kommunicera vad gäller synpunkter och förändringsförslag.

## **Kultur och fritidsaktiviteter**

Team Nyby ligger nära innerstaden med goda bussförbindelser till centrala Uppsala. Uppsala Kommun har flera träffpunkter runt om i Uppsala och Information kring vad det finns för aktiviteter där brukar sättas upp på anslagstavlor och man vill i högsta grad uppmuntra de boende och ge stöd för att besöka träffpunkterna. På Team Nyby har man något som kallas matlagningscirkeln där de boende får laga mat och baka tillsammans för att öka gemenskapen och självkänslan bland de boende. På boendemötena bestäms vilka aktiviteter utifrån önskemål, man åker på utflykter, hur matschemat ska se ut för veckan och andra anpassade aktiviteter.

## **Kontaktman**

Vid inflytt till boendet utser man en kontaktman för den boende med syftet att ha en person som denne kan vända sig till i alla lägen för stöd. Kontaktmannen och den boende skapar en egen relation och kontaktmannen bär det övergripande ansvaret för den enskilde. Tillsammans skriver man en genomförandeplan och man försöker att hela tiden utveckla den för att tillgodose den boende det bästa stödet.

## **Egen tid med personal**

Vid önskemål erbjuder Team Nyby alltid "egen tid" med de boende. Beroende på vilka intressen den enskilde har anpassar personalen sig och följer med på de olika aktiviteterna. Det kan till exempel vara att gå på konserter, restauranger, bio eller att träna på gymmet.

## **Metoder**

Team Nyby använder sig hela tiden av olika metoder och arbetar utifrån dessa för att skapa en trygg bas för de boende. Man använder sig till exempel av MI, motiverande samtal, som är en samtalsmetod där man försöker skapa och stärka motivationen för en eventuell förändring av livssituation. Man använder sig av ledord som *medkänsla*, *allians*, *respekt* och *acceptans* och denna metod ska varje medarbetare få en grundutbildning i år 2016. Detta tillvägagångssätt är

ett verktyg man använder sig av för att lättare kunna föra samtal som kan rikta sig på lösningar och förändringar.

## **Teori**

Inom socialpsykiatri följer alla medarbetare en grundtanke som kallas för systemteori. Denna grundtanke innebär att man ska samla ett intryck av något men se det i sin helhet. Man menar här att de olika delarnas relationer till varandra är avgörande för hur individen och helheten fungerar och hanterar en förändring. Alltså påverkar den ena delen den andra och tvärtom i feedbackslingsor. Man har som mål under 2016 att alla medarbetare ska fått en grundutbildning i systemteori för bredare förståelse om ett helhetsperspektiv av hur systemet integrerar med individen och hur en persons sociala relationer påverkar hälsa på gott och ont.

## **Arbetsmaterial**

ESL, *Ett självständigt liv*, är en socialpedagogisk behandlingsmetod anpassat för personer med psykisk funktionsnedsättning och syftar till att ge individen en möjlighet till ett mer självständigt liv, genom att minska antal återfall, vara positiv till att bygga upp ett socialt nätverk, få en bredare förståelse för sina reaktioner och sin sjukdom, att minska kvarstående symtom och att samarbeta med vården för att kunna påverka sin egen behandling. Behandlingen används både individuellt och i mindre grupper. Man använder ESL vid behov men det finns även goda utvecklingsmöjligheter gällande användandet av modellen inom verksamheten och man har som ambition att hitta nya vägar och möjligheter för utökandet av modellen.

## **Personalens kompetens**

Team Nyby har idag 4 medarbetare som har Undersköterskeutbildning eller annan likvärdig utbildning. Personalen erbjuder olika grundutbildningar i Systemteori och MI under 2016 men också en kontinuerlig kompetensutveckling med hjälp av kurser och föreläsningar.

## **Bemanning**

Team Nyby är bemannat med personal måndag till fredag 07.00 – 21.00 och lördag till söndag 09.00 – 18.00.

## **Samverkan**

På Team Nyby finns det en sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut som är anställda av Uppsalakommuns RHS (rehab Hälsa och sjukvård) enhet. Dessa och verksamhetschefen deltar vid personalmöten som man har en gång i månaden och detta för att få till ett fungerande samarbete som medför goda relationer och effektiv kontakt, särskilt om behov uppstår för de boende av någon av dessa professioners kunskap. Här har man också goda relationer till psykosmottagningen i Uppsala där man fören dialog och samordnare för eventuella inläggningar för medicinjusteringar. Psykosmottagningen finns även som ett fungerande stöd under de perioder som en boendes hälsa försämras och kan tillsammans förebygga inläggningar och försämrat mående hos de boende.

## **Uppföljning**

Revision av enhetens arbete sker med stöd av interna/externa revisorer enligt ISO 9001:2008. Verksamhetens arbete bedöms vartannat år genom enkätundersökningar riktat till aktuella personer med stöd s.k N.K.I 8 (nöjd kund index) och till medarbetare, s.k MMI ( motiverad medarbetar index). Det finns en sammanhållen process mellan affärsstrategiskplan, affärsplan, styrkort och målkort.

För att utveckla vårt arbetssätt gentemot den boende har arbetsgruppen regelbundna möten där det lyfts frågor som uppkommit kring förhållningssätt, metod, genomförandeplaner mm. Alla medarbetares unika erfarenhet och kunskap bidrar genom utvecklande diskussioner till att bilda arbetsgruppens sammanlagda kompetens. Ca 1 ggr/mån deltar även en sjuksköterska med särskild kunskap i frågor rörande HSL.

## **Utveckling**

Personalen i arbetsgruppen går fortlöpande på kortare utbildningar och föreläsningar för att få nya idéer till verksamheten och upptäcka utvecklingsmöjligheter, då vi har en strävan att hela tiden kunna utveckla och höja kvalitén på våra tjänster.

Personalen har som mål att genomför följande:

Tydligt flöde för inflyttning med information om enheten.

## **Etiska Koden**

### **Etiska koden för alla medarbetare inom Vård & omsorg:**

- Respekterar alla människors lika värde.
- Bemöter de vi är till för utifrån deras rätt till självbestämmande och integritet.
- Agerar om vi upptäcker risk för kränkningar eller andra missförhållanden i vår verksamhet.
- Vidareutvecklar ständigt vår kompetens och vårt arbetssätt.
- Tar ett långsiktigt ansvar för vår verksamhet.
- Är goda ambassadörer för Uppsala kommun Vård & omsorg.

### **Synpunkts- och klagomålshantering**

Verksamheten följer Vård & Omsorgs rutin för synpunktshantering. Det innebär bland annat att synpunkter bearbetas i personalgrupp/team på arbetsplatsen där problemet uppstått.

Vid varje arbetsplatsträff redovisas synpunkter som inkommit under perioden och vilka åtgärder de medfört.

Viktiga förbättringsåtgärder som vidtagits med synpunkten som utgångspunkt sammanställs.

Resultatet analyseras, förbättringsområden definieras, planering och prioritering av åtgärd och verksamhetsutveckling sammanfattas i en utvecklingsplan.